

Ανακοίνωση για έναρξη λειτουργίας Τηλεγνούς

Κατόπιν σχετικής θετικής Γνωμοδότησης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συστήθηκε από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, η εταιρεία με την επωνυμία «ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ–Φορέας Εκτίμησης Φερεγγυότητας Τηλεπικοινωνιών Ι.Κ.Ε» (εφεξής «ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ») ως Φορέας Εκτίμησης Φερεγγυότητας στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών.

Σκοπός της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ είναι η συμβολή της στη διενέργεια αποτελεσματικού πιστοληπτικού ελέγχου με σκοπό την εξυγίανση των συναλλαγών στον κλάδο της κινητής τηλεφωνίας και την καλύτερη παροχή υπηρεσιών στους συνδρομητές. Η ημερομηνία έναρξης της λειτουργίας του ως άνω αρχείου έχει οριστεί για τον Δεκέμβριο του 2016.

Με βάση τα ανωτέρω η COSMOTE ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα Συνδρομητή στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ εάν: α) ο Συνδρομητής παρουσιάζει ληξιπρόθεσμη οφειλή για χρονικό διάστημα άνω των 90 ημερών και ποσό ίσο ή μεγαλύτερο των 200 ευρώ ή β) η σύνδεση του Συνδρομητή έχει αποσυνδεθεί από το δίκτυο της COSMOTE ή έχει μεταφερθεί σε άλλο δίκτυο μέσω διαδικασίας φορητότητας αριθμού χωρίς ο Συνδρομητής να εξοφλήσει κανέναν λογαριασμό και έχει αρνηθεί να προβεί σε διακανονισμό εξόφλησης της οφειλής του.

Τα προσωπικά δεδομένα που η COSMOTE ενδέχεται να διαβιβάσει στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ είναι το ΑΦΜ ή ΑΔΤ ή αρ. Διαβατηρίου, το ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο του Συνδρομητή, καθώς και ένδειξη εάν ο Συνδρομητής ανήκει στην κατηγορία α' ή στην κατηγορία β'. Με την εξόφληση ή τον διακανονισμό της ληξιπρόθεσμης οφειλής, τα στοιχεία του οφειλέτη θα διαγράφονται από το αρχείο της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ.

Πηγές και αποδέκτες των δεδομένων θα είναι αποκλειστικά οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, Vodafone, Wind και Cyta Hellas). Οι ως άνω εταιρείες θα συμβουλευονται την “ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ” πριν τη σύναψη νέας σύμβασης σύνδεσης(-εων) κινητής τηλεφωνίας με τους πελάτες τους στα πλαίσια του προσυμβατικού πιστοληπτικού ελέγχου. Η μόνη πληροφορία που θα μπορούν να αντλήσουν είναι εάν ο συνδρομητής είναι ενταγμένος στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ ή όχι και εάν ναι, σε ποια από τις δύο παραπάνω κατηγορίες ανήκει αυτός (α ή β).

Ο Συνδρομητής μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης, καθώς και τα λοιπά δικαιώματα που προβλέπονται στο ν. 2472/1997 με τη συμπλήρωση σχετικής φόρμας, την οποία μπορεί να αναζητήσει στην ιστοσελίδα www.telegnous.gr. και αποστολή αυτής στη δ/ση Λεωφ. Κηφισίας 56 και Δελφών, TK 15125.



Αντιστοίχως τροποποιείται το άρθρο 19 των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE και οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασής τους αζημίως (εξαιρούνται τυχόν υπόλοιπα επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης/έκπτωσης/προσφοράς) εντός 1 μηνός από την παρούσα ενημέρωση.