

Ανακοινώνεται ότι από 14.11.2016 σε όλους τους νέους συνδρομητές κινητής COSMOTE (Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου, Business Mobile Cost Control, Mobile Internet και Καρτοκινητής) η παροχή υπηρεσιών δεδομένων παρέχεται και μέσω του δικτύου COSMOTE 4G και 4G+ εφόσον διαθέτουν συσκευή που υποστηρίζει την πρόσβαση στα αντίστοιχα δίκτυα.

Πληροφορίες για την ανάπτυξη του δικτύου 4G και 4G+ δίνονται στο χάρτη κάλυψης που βρίσκεται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)

Οι υφιστάμενοι συνδρομητές COSMOTE (Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου, Business Mobile Cost Control, Mobile Internet και Καρτοκινητής) θα μπορούν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE, καθώς και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, να αιτούνται, χωρίς κόστος, την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G προϋποθέτει ότι είναι ενεργή στη σύνδεση του συνδρομητή η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα συνεχίσει να παρέχεται και στην περίπτωση που ο συνδρομητής μεταβεί σε διαφορετικό οικονομικό πρόγραμμα εφόσον στη σύνδεσή του παραμένει ενεργή η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Οι συνδρομητές, εφόσον το επιθυμούν, μπορούν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, να ζητήσουν την διακοπή της παροχής υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G. Μετά την απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής επιθυμεί εκ νέου την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να υποβάλλει εκ νέου αίτημα ενεργοποίησης για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), του δικτύου πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (Κλήση στο 13888 για κατόχους Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,19€/κλήση και στο 13818 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE).

Για κλήση στο 138 88 και 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση.