

Αθήνα, 3 Αυγούστου 2016

Η COSMOTE ενημερώνει τους πελάτες κινητής ότι, λόγω τεχνικού προβλήματος, έχει παρουσιαστεί δυσλειτουργία στην πρόσβαση mobile internet σε έναν αριθμό πελατών της, για την αποκατάσταση της οποίας οι τεχνικοί της εταιρείας εργάζονται εντατικά. Επίσης, παρουσιάστηκε αδυναμία πρόσβασης στον αριθμό τηλεφωνικής εξυπηρέτησης 13888 λόγω υπερφόρτωσης των γραμμών, η οποία αποκαθίσταται σταδιακά.

Από την πρώτη στιγμή εργαζόμαστε για την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας το συντομότερο δυνατόν. Ζητούμε την κατανόηση των πελατών μας για την αναστάτωση και θα επανέλθουμε με νεώτερη ενημέρωση.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Γραφείο Τύπου

Δ/ση Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ

Τηλ. 210-6117434, 210-6177566

Fax. 210-6115825

E-mail: media-office@ote.gr, mediarelations@cosmote.gr