

Εμπορική διάθεση της υπηρεσίας COSMOTE My Internet για συνδρομητές COSMOTE Καρτοσυμβολαίου, Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής

Ανακοινώνεται η από 4.07.2016 εμπορική διάθεση της **νέας υπηρεσίας COSMOTE My Internet** (εφεξής «Υπηρεσία»), για νέους και υφιστάμενους συνδρομητές COSMOTE με οικονομικά προγράμματα φωνής Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής.

Η COSMOTE δημιούργησε τη νέα Υπηρεσία **COSMOTE My Internet** με σκοπό την κατά το δυνατόν αμεσότερη πληροφόρηση του συνδρομητή αναφορικά με τη χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω της σύνδεσης του.

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν μέσω της ειδικής ιστοσελίδας στη διεύθυνση <http://myinternet.cosmote.gr> και παρέχει σε όλους τους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου, COSMOTE Business Mobile Cost Control και Καρτοκινητής που έχουν ενεργοποιημένη την Υπηρεσία:

- Ενημέρωση για το υπόλοιπο της διαθέσιμης χρήσης (MB). Η ενημέρωση παρέχεται συγκεντρωτικά αλλά και αναλυτικά για κάθε ενεργή υπηρεσία δεδομένων στη σύνδεση του συνδρομητή
- Ενημέρωση για την ημερομηνία ανανέωσης τυχόν ενσωματωμένης χρήσης (MB) στη σύνδεση του
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πρόσθετου πακέτου δεδομένων όποτε το επιθυμεί ο συνδρομητής, με χρέωση στη σύνδεση του, ώστε να συνεχίσει την πλοήγηση στο διαδίκτυο
- Δυνατότητα ενημέρωσης για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους
- Δυνατότητα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Με την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας η χρέωση για χρήση δεδομένων εκτός από τυχόν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του Προγράμματος του Συνδρομητή ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων, θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.
- Ενημέρωση για το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο
- Ενημέρωση για την ημερομηνία λήξης των πρόσθετων πακέτων δεδομένων που έχει ενεργοποιήσει ο συνδρομητής

Η Υπηρεσία θα παρέχεται ενεργοποιημένη για νέες συνδέσεις με δυνατότητα απενεργοποίησής της από τους συνδρομητές.

Οι συνδρομητές μπορούν να ενεργοποιήσουν/απενεργοποιήσουν την Υπηρεσία με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE, αλλά και ηλεκτρονικά μέσω της ειδικής ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, της ιστοσελίδας του My COSMOTE και της εφαρμογής My COSMOTE App. Οι συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής μπορούν να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία και με αποστολή δωρεάν SMS με το λεκτικό «MI» στο 1333.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, η χρέωση για χρήση δεδομένων εκτός από τυχόν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του Προγράμματος του Συνδρομητή ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Στην περίπτωση αλλαγής Οικονομικού Προγράμματος ή μεταβίβασης της σύνδεσης η Υπηρεσία θα παραμένει ενεργοποιημένη εφόσον παρέχεται στο νέο Οικονομικό Πρόγραμμα.

Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας παρέχεται μόνο εντός Ελλάδας.

Χρήση της υπηρεσίας κατά την περιαγωγή

Η χρήση της Υπηρεσίας δεν είναι δυνατή κατά τη διάρκεια της περιαγωγής και σχετική ενημέρωση παρέχεται και από την ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Χρήση της Υπηρεσίας

Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και εφόσον έχει καταναλωθεί η ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων, διακόπτεται αυτόματα η πρόσβαση της σύνδεσης στο διαδίκτυο χωρίς περαιτέρω χρέωση του συνδρομητή.

Εφόσον ο συνδρομητής προσπαθήσει να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου της COSMOTE ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και ενημερώνεται ότι έχει καταναλωθεί η δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός του ή ή/και των τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων.

Ο συνδρομητής για να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μπορεί να ενεργοποιήσει μια από τις διαθέσιμες επιλογές που εμφανίζονται στη σελίδα της υπηρεσίας.

Διευκρινίζεται επίσης, ότι εφόσον ο συνδρομητής πλοηγείται σε σελίδες με το πρωτόκολλο ασφαλείας https ή κάνει χρήση internet applications ή video/audio streaming, η COSMOTE δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τον ανακατευθύνει αυτόματα στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή ωστόσο, μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων θα γίνεται αυτόματη διακοπή της πρόσβασης της σύνδεσής του στο

διαδίκτυο και ο συνδρομητής θα λαμβάνει γραπτό μήνυμα που περιέχει και τη σύνδεση (link) για πρόσβαση στην ειδική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Για τους συνδρομητές των ανωτέρω προγραμμάτων που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία Mobile Internet day-pass και ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία My Internet, απενεργοποιείται αυτόματα η υπηρεσία Mobile Internet day-pass. Σε περίπτωση που κατά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας δεν έχει εξαντληθεί η διάρκεια της 24ωρης πρόσβασης του Συνδρομητή στο διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας Mobile Internet day-pass, αυτή απενεργοποιείται αυτόματα και παράλληλα ενεργοποιείται το Ημερήσιο πακέτο Mobile Internet 60MB, η πρώτη χρήση του οποίου είναι δωρεάν.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας COSMOTE My Internet ενεργοποιείται και πάλι η υπηρεσία Mobile Internet day-pass.

Νέο Ημερήσιο Πακέτο Mobile Internet 60MB

Επιπρόσθετα, από την ίδια ως άνω ημερομηνία ανακοινώνεται η εμπορική διάθεση για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOKAPTA, What's Up και FROG της COSMOTE του νέου Ημερήσιου Πακέτου Mobile Internet 60MB, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

| Πακέτο | Ενσωματωμένος όγκος δεδομένων (MB) | Χρέωση Πακέτου | Διάρκεια ισχύος |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------|
| Ημερήσιο Πακέτο Mobile Internet 60MB | 60 | 1,01€ | 24 ώρες |

- Η ενεργοποίηση του πακέτου γίνεται είτε από τη σελίδα της υπηρεσίας COSMOTE My Internet είτε με δωρεάν κλήση από το κινητό του συνδρομητή στο σύντομο κωδικό 1330.
- Το πακέτο ενεργοποιείται αυτόματα για τους συνδρομητές καρτοκινητής που δεν έχουν εξαντλήσει την 24ωρη πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας Mobile Internet day-pass και ενεργοποιούν την υπηρεσία COSMOTE My Internet. Στην περίπτωση αυτή απενεργοποιείται αυτόματα η υπηρεσία Mobile Internet day-pass και η πρώτη χρήση του πακέτου είναι δωρεάν.
- Ο ενσωματωμένος όγκος δεδομένων του πακέτου (60MB) ισχύει για 24 ώρες από την ενεργοποίησή του.
- Για τους συνδρομητές που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο όγκος δεδομένων (MB) καταναλωθεί νωρίτερα από την λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο πακέτο δεδομένων, η πρόσβαση στο Internet διακόπτεται. Για τους συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο όγκος δεδομένων (MB) καταναλωθεί νωρίτερα από την λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB ενεργοποιείται η υπηρεσία Mobile Internet Day Pass με χρέωση 1,01€/ημερα.
- Ο όγκος δεδομένων (MB) για πλοήγηση στο διαδίκτυο, αφορά χρήση εντός Ελλάδας, και δεν ισχύει κατά την περιαγωγή ενώ δεν περιλαμβάνεται σε αυτά η ειδική υπηρεσία MMS.
- Ο όγκος δεδομένων του πακέτου που δεν καταναλώνεται εντός της διάρκειας ισχύος του, δεν μεταφέρεται, εκτός εάν πριν τη λήξη της ισχύος του πακέτου ενεργοποιηθεί νέο Ημερήσιο Πακέτο Mobile Internet 60MB, οπότε ο συνολικός όγκος δεδομένων των πακέτων μπορεί να καταναλωθεί μέχρι τη λήξη του πακέτου με τη μεταγενέστερη ημερομηνία λήξης.

Για αναλυτικές πληροφορίες για την υπηρεσία COSMOTE My Internet και το Ημερήσιο Πακέτο Mobile Internet 60MB, μπειτε στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr. ή καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών Σταθερής & Κινητής ομίλου ΟΤΕ (13888 με 0,19€/κλήση για ιδιώτες και 13818 δωρεάν από εταιρικό κινητό COSMOTE για επαγγελματίες).