

Αλλαγές στις χρεώσεις περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Ανακοινώνεται ότι από 24/4/2016 για τους συνδρομητές συμβολαίου και από 26/4/2016 για συνδρομητές καρτοκινητής, καρτοσυμβολαίου και COSMOTE Business Mobile Cost Control, θα ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές στις βασικές χρεώσεις περιαγωγής για φωνή, SMS και κίνηση δεδομένων, κατά την περιαγωγή εντός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις χώρες Ισλανδία, Νορβηγία και Λιχτενστάϊν, και για χρήση ανάμεσα στις ανωτέρω χώρες, που δεν έχουν επιλέξει κάποια από τις διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής της COSMOTE.

A) Αναλυτικά, η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης (ομιλίας/SMS και δεδομένων) του προγράμματος ή τυχόν πρόσθετων πακέτων "προς τα λοιπά εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας" (Wind & Q ή Vodafone), ή "προς όλα τα εθνικά δίκτυα", ανάλογα το πρόγραμμα του κάθε συνδρομητή, θα γίνεται στις ανωτέρω χώρες με τις ακόλουθες επιπλέον χρεώσεις:

- 0,0615€/λεπτό για εξερχόμενες κλήσεις
- 0,0246€/SMS για αποστολή γραπτών μηνυμάτων
- 0,0615€/MB για κίνηση δεδομένων

Η ενσωματωμένη χρήση (ομιλίας & SMS) δεν αφορά τη χρήση "προς κινητά COSMOTE", "προς κινητά COSMOTE & Σταθερά", "προς Σταθερά", ενδοεταιρικές κλήσεις ή τυχόν προσφορές.

B) Η χρέωση μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ή για τα προγράμματα που δεν έχουν ενσωματωμένη χρήση, θα γίνεται σύμφωνα με την αντίστοιχη εθνική χρέωση του προγράμματος του συνδρομητή για κλήσεις και SMS «προς λοιπά εθνικά δίκτυα κινητής», και για χρήση δεδομένων αντίστοιχα, με επιπλέον ανώτατη κατά περίπτωση χρέωση:

- 0,0615€/λεπτό για εξερχόμενες κλήσεις
- 0,0246€/SMS για αποστολή γραπτών μηνυμάτων
- 0,0615€/MB για κίνηση δεδομένων

Η επιπλέον χρέωση δεν θα εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που οι εθνικές χρεώσεις υπερβαίνουν τα:

- 0,234€/λεπτό για εξερχόμενες κλήσεις φωνής
- 0,074€/SMS για αποστολή γραπτών μηνυμάτων
- 0,246€/MB για κίνηση δεδομένων

Για τους συνδρομητές που με βάση τα ανωτέρω η χρέωσή τους ξεπερνά τα 0,234€/λεπτό για εξερχόμενες κλήσεις φωνής, 0,074€/SMS για αποστολή γραπτών μηνυμάτων και 0,246€/MB για κίνηση δεδομένων, για το διάστημα έως 15 Ιουνίου 2016 η συνολική χρέωση δεν θα υπερβαίνει τα ανωτέρω ποσά.

Γ) Οι εισερχόμενες κλήσεις φωνής εντός των ανωτέρω χωρών θα χρεώνονται με 0,0140€/λεπτό, με βήμα χρέωσης ανά δευτερόλεπτο.

Δ) Για τις ανωτέρω επιπλέον χρεώσεις περιαγωγής, το βήμα χρέωσης για τις εξερχόμενες κλήσεις είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνος χρέωσης τα 30" και για κίνηση δεδομένων είναι ανά KB.

Ε) Όλες οι υπόλοιπες χρεώσεις περιαγωγής δεν μεταβάλλονται.

Οι ανωτέρω χρεώσεις αφορούν κλήσεις φωνής/SMS προς δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός ΕΕ (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών, σύντομων κωδικών δικτύου, δορυφορικών και ναυτιλιακών δικτύων, υπηρεσιών υψηλής χρέωσης.

Για τους συνδρομητές με την υπηρεσία Mobile Internet Day Pass η χρέωση για κίνηση δεδομένων θα είναι 0,123€/MB με χρέωση ανά 1 KB.

Για τους συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Platinum, COSMOTE Mobile Plus Platinum, COSMOTE Business Mobile Europe 110, COSMOTE Business Mobile Europe 80, COSMOTE Business Mobile Europe 60, δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση κατά την κατανάλωση των διαθέσιμων λεπτών ομιλίας για εξερχόμενες κλήσεις φωνής.

Για τους συνδρομητές με ενεργοποιημένες τις πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE Mobile Europe Pack 100 ή COSMOTE Mobile Europe Pack 50 θα υπάρχει επιπλέον χρέωση 0,615€/λεπτό με την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ομιλίας των ανωτέρω υπηρεσιών για εξερχόμενες κλήσεις φωνής. Η μηνιαία χρέωση των παραπάνω υπηρεσιών μειώνεται στα 18,85€ από 25€ και στα 13,93€ από 17€ αντιστοίχως.

Υπενθυμίζεται ότι οι συνδρομητές, οι οποίοι έχουν επιλέξει να ενεργοποιήσουν πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής, μπορούν με αίτημά τους προς την Εξυπηρέτηση Πελατών να επιστρέψουν στις ανωτέρω βασικές χρεώσεις περιαγωγής που ισχύουν στις ανωτέρω χώρες.

Ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.cosmote.gr στην ενότητα της περιαγωγής ή καλέστε στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (13888 με 0,19€/κλήση για ιδιώτες και 13818 δωρεάν για εταιρικούς συνδρομητές).

Οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.