

## Νέα υπηρεσία περιαγωγής για την καρτοκινητή

### COSMOTE Travel & Talk

Ανακοινώνεται η από **04 Μαρτίου 2016** εμπορική διάθεση της νέας υπηρεσίας **COSMOTE Travel & Talk**, για όλους τους συνδρομητές καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου της COSMOTE για την περιαγωγή, σε περισσότερες από 60 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Η νέα υπηρεσία **COSMOTE Travel & Talk**, προσφέρει στους συνδρομητές καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου, χρόνο ομιλίας για εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις και SMS κατά την περιαγωγή.

Ο συνδρομητής μπορεί να ενεργοποιήσει την υπηρεσία στέλνοντας δωρεάν SMS στο **1330** με το λεκτικό **TTON**. Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας με τον ανωτέρω τρόπο, και χωρίς ενεργοποίηση ενός από τα παρακάτω πακέτα αυτής, ισχύουν οι βασικές χρεώσεις που αναφέρονται παρακάτω, οι οποίες θα ισχύουν κάθε φορά που ο συνδρομητής βρίσκεται στο εξωτερικό.

Ο συνδρομητής μπορεί είτε να ενεργοποιήσει την υπηρεσία με τον ανωτέρω τρόπο είτε να ενεργοποιήσει ένα από τα πακέτα που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα στέλνοντας δωρεάν SMS με το αντίστοιχο λεκτικό.

Εφόσον ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ή/και αντίστοιχο πακέτο, δεν ισχύουν οι εκάστοτε χρεώσεις περιαγωγής.

Τα πακέτα της υπηρεσίας και τα βασικά χαρακτηριστικά τους αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Ζώνες	Δωρεάν λεπτά ομιλίας (Εξερχ./Εισερχ.)	Δωρεάν SMS	Χρέωση (με ΦΠΑ)	Διάρκεια	Λεκτικό SMS για ενεργοποίηση
Ζώνη Ε.Ε.	30'	30	1,99€	Ημερήσιο	ΤΤΕΥ30
	100'	100	5,99€	Εβδομαδιαίο	ΤΤΕΥ100
Ζώνη Α	10'	10	2,99€	Ημερήσιο	ΤΤΑ10
	30'	30	7,99€	Εβδομαδιαίο	ΤΤΑ30
Ζώνη Β	10'	10	4,99€	Ημερήσιο	ΤΤΒ10
	30	30	11,99€	Εβδομαδιαίο	ΤΤΒ30

Η απενεργοποίηση της υπηρεσίας μπορεί να γίνει:

- Με αποστολή δωρεάν SMS στο **1330** με λεκτικό **ΤΤΟΦ**

Εξερχόμενες κλήσεις: Οι εξερχόμενες κλήσεις του κάθε πακέτου αφορούν κλήσεις προς Ελλάδα, και προς τις υπόλοιπες χώρες για τις οποίες ισχύει το κάθε πακέτο. Πχ. αν ο συνδρομητής βρίσκεται σε χώρα της Ζώνης Β, οι εξερχόμενες κλήσεις που καλύπτονται από το εκάστοτε ενεργό πακέτο αφορούν κλήσεις προς Ελλάδα, προς την χώρα επίσκεψης και προς λοιπές χώρες τις Ζώνης Β. Εισερχόμενες κλήσεις: Ο χρόνος ομιλίας των εισερχόμενων κλήσεων αφαιρείται από το χρόνο που παρέχεται με κάθε πακέτο, χωρίς κάποια άλλη χρέωση. Εφόσον η διάρκεια του πακέτου λήξει ή καταναλωθεί η χρέωση για τις εισερχόμενες κλήσεις είναι σύμφωνα με τις βασικές χρεώσεις της υπηρεσίας που αναφέρονται παρακάτω.

Το βήμα κατανάλωσης του χρόνου ομιλίας, για τις εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις, είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.

Γραπτά Μηνύματα: Τα μηνύματα κάθε πακέτου μπορούν να καταναλωθούν προς οποιοδήποτε προορισμό (εξαιρουμένων σύντομων κωδικών, αριθμών προστιθέμενης αξίας και δορυφορικών δικτύων & maritime).

Μετά τη λήξη της διάρκειας του πακέτου ή την κατανάλωση των μηνυμάτων του πακέτου, ισχύουν οι βασικές χρεώσεις της υπηρεσίας.

Μετά την πάροδο της διάρκειας του κάθε πακέτου ο τυχόν υπολειπόμενος χρόνος ομιλίας ή/και υπολειπόμενα SMS διαγράφονται και δεν μεταφέρονται.

Η χρονική διάρκεια των πακέτων ξεκινά από την ώρα ενεργοποίησης (ακόμα και αν αυτή έχει γίνει στην Ελλάδα) και διαρκεί ανάλογα με το επιλεγμένο πακέτο (24 ώρες ή 7 ημέρες) . Η λήξη του εκάστοτε πακέτου είναι στις 23:59 της επόμενης ημέρας μετά την πάροδο του χρόνου διάρκειας του εκάστοτε πακέτου. Πχ. αν ενεργοποιηθεί το ημερήσιο πακέτο στις 19:20 της 21ης του μήνα, θα λήξει την 22η στις 23:59, ενώ αντίστοιχα το εβδομαδιαίο την 28η στις 23:59.

Μπορούν να ενεργοποιηθούν μέχρι 5 εβδομαδιαία & 15 ημερήσια πακέτα ανά μήνα.

### **Βασικές χρεώσεις της υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk**

Εφόσον η υπηρεσία είναι ενεργή ή το αντίστοιχο τυχόν αγορασμένο πακέτο/α έχουν καταναλωθεί ή λήξει, ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις για την ζώνη E.E.:

- Εξερχόμενες κλήσεις: €0,2337/λεπτό, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30 δευτερόλεπτα ανά κλήση και χρέωση ανά δευτ/πτο
- Εισερχόμενες κλήσεις: €0,0615/λεπτό, με χρέωση ανά δευτ/πτο
- Αποστολή SMS: €0,0738/SMS

Στις χώρες των Ζωνών Α & Β, η χρέωση θα είναι ίδια με την υφιστάμενη χρέωση περιαγωγής, με βήμα χρέωσης ανά λεπτό.

### **Χρήση που δεν εμπίπτει στην υπηρεσία**

Όταν ο συνδρομητής βρίσκεται σε χώρα εκτός των χωρών που καλύπτει η υπηρεσία COSMOTE Travel & Talk, τότε όλες οι χρεώσεις (φωνής και SMS) ακολουθούν τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής. Επίσης όλες οι εξερχόμενες κλήσεις προς άλλους προορισμούς, πχ προς

τρίτες χώρες, προς υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, κλήσεις maritime, δορυφορικές κλήσεις, καθώς και κλήσεις video & data fax κλπ, χρεώνονται με τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής.

Με την απενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk η χρέωση γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο περιαγωγής.

Ενημερωθείτε αναλυτικά για τη νέα υπηρεσία στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) στην ενότητα της περιαγωγής.

Η υπηρεσία ισχύει για τις ακόλουθες χώρες με τις παρακάτω ζώνες:

COSMOTE Travel & Talk Ζώνη EU		
Αυστρία	Ισλανδία	Ολλανδία
Βέλγιο	Ισπανία	Ουγγαρία
Βουλγαρία	Ιταλία	Πολωνία
Γαλλία	Κροατία	Πορτογαλία
Γαλλική Γουιάνα	Κύπρος	Ρεουνιόν (La)*
Γερμανία	Λετονία	Ρουμανία
Γιβραλτάρ*	Λιθουανία	Σλοβακία
Γουαδελούπη*	Λουξεμβούργο	Σλοβενία
Δανία		Σουηδία
Εσθονία	Μάλτα	Τσεχία

Ηνωμένο Βασίλειο	Μαρτινίκα*	Φινλανδία (περιλ. Νησιά Åland)
Ιρλανδία	Νορβηγία	
<b>COSMOTE Travel &amp; Talk Ζώνη Α</b>		
Αλβανία	Κόσσοβο*	Π.Γ.Δ.Μ
Βοσνία	Λευκορωσία	Σερβία
Γκουέρνσεϊ*	Μολδαβία	Τζέρσεϊ*
Ελβετία	Νησιά Φαρόε	Τουρκία
<b>COSMOTE Travel &amp; Talk Ζώνη Β</b>		
Αίγυπτος	Καναδάς	Ρωσία
Αυστραλία	Κατάρ	Σαουδική Αραβία
Βραζιλία*	Κίνα*	Σιγκαπούρη*
Η.Α.Ε	Κουβέιτ*	Ταϊλάνδη
Η.Π.Α	Ν. Αφρική	Φιλιππίνες*
Ιαπωνία*	Ν. Κορέα*	Χονγκ Κονγκ*
Ινδία*	Νιγηρία*	

## Ισραήλ

(\*) Κάλυψη Δικτύων: Στις ανωτέρω χώρες, η χρήση των πακέτων COSMOTE Travel & Talk γίνεται μόνο για εισερχόμενες κλήσεις και αποστολή SMS. Μπορείτε να ελέγξετε την εκάστοτε κάλυψη στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr> στην ενότητα Περιαγωγή, στην υποενότητα Συνεργαζόμενες Χώρες & Δίκτυα.

Όλες οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.