

Δυνατότητα επιλογής Εναλλακτικού Παρόχου περιαγωγής στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Ανακοινώνεται ότι από **1 Ιουλίου 2014** σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ, η COSMOTE δίνει τη δυνατότητα στους συνδρομητές της να επιλέγουν τυχόν διαθέσιμους **Εναλλακτικούς Παρόχους Τοπικών υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων**, για πρόσβαση στην ρυθμιζόμενη υπηρεσία περιαγωγής δεδομένων που προσφέρεται από το δίκτυο επίσκεψης σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), εφόσον αυτοί έχουν συμφωνία περιαγωγής με την COSMOTE.

Σε περίπτωση επιλογής **Εναλλακτικού Παρόχου Τοπικών υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων** οι συνδρομητές θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι όλες οι απαραίτητες ρυθμίσεις της συσκευής τους (πχ. APN, επιλογή του δικτύου επίσκεψης κτλ.) είναι οι κατάλληλες.

Όταν οι συνδρομητές θελήσουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες δεδομένων που προσφέρει η COSMOTE, είτε κατά την περιαγωγή, είτε στην Ελλάδα, θα πρέπει να επαναφέρουν τις αρχικές ρυθμίσεις δικτύου της COSMOTE.

Επίσης, από 1 Ιουλίου 2014 οι συνδρομητές της COSMOTE έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν τυχόν διαθέσιμους **Εναλλακτικούς Παρόχους Περιαγωγής** για την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής (φωνής, SMS και δεδομένων - που παρέχονται ως δέσμη) εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι παραπάνω δυνατότητες παρέχονται σε όλους τους συνδρομητές συμβολαίου και καρτοκινητής τηλεφωνίας χωρίς να χρειάζεται η αλλαγή κάρτας SIM ή της κινητής συσκευής τους.

Σε περίπτωση επιλογής εναλλακτικού παρόχου για την παροχή υπηρεσιών περιαγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο συνδρομητής θα χρεώνεται απευθείας, για τις εν λόγω υπηρεσίες, από τον εναλλακτικό πάροχο της επιλογής του. Η COSMOTE δεν υποχρεούται να υποστηρίζει τις υπηρεσίες περιαγωγής που θα παρέχονται από τον εναλλακτικό πάροχο στο συνδρομητή ούτε ευθύνεται για την ποιότητά τους ή τις χρεώσεις τους.

Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης με τον εναλλακτικό πάροχο, ή κατά την περιαγωγή σε χώρες εκτός ΕΕ και γενικά για τις υπόλοιπες υπηρεσίες περιαγωγής που δεν εξυπηρετούνται από τον εναλλακτικό πάροχο, ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος COSMOTE και οι αντίστοιχοι όροι και προϋποθέσεις παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της ισχύουσας σήμερα νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και της Ελληνικής σχετικής νομοθεσίας και του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕΤΤ, η COSMOTE επιφυλάσσεται των δικαιωμάτων της να τροποποιήσει ή και να καταργήσει τις ανωτέρω δυνατότητες, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

Ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.cosmote.gr στην ενότητα της περιαγωγής ή καλέστε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (στο 13838 από κινητό τηλέφωνο COSMOTE, για κατόχους Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητού, με χρέωση 0,19€/κλήση, ή στο +30 6971013838, από το εξωτερικό, με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο περιαγωγής εξερχόμενων κλήσεων προς την Ελλάδα. Για εταιρικούς πελάτες

στο 13839 ΔΩΡΕΑΝ από το εταιρικό κινητό COSMOTE ή στο +3069710 13839 από το εξωτερικό, με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο περιαγωγής εξερχόμενων κλήσεων προς την Ελλάδα).