

Νέες μειώσεις στις χρεώσεις υπηρεσιών κατά την περιαγωγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση (E.E. & E.O.X.) (1/7/2014)

Ανακοινώνεται ότι από 1 Ιουλίου 2014, οι βασικές χρεώσεις περιαγωγής για φωνή, SMS και κίνηση δεδομένων για τους συνδρομητές COSMOTE εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (E.E. & E.O.X.), μειώνονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ E.E./E.O.X.	Ισχύουν έως 30/6/2014			Ισχύουν από 1/7/2014		
Εξερχόμενες κλήσεις φωνής	0,0049 €/δευτ	0,2952 €/λεπτό		0,0039 €/δευτ	0,2337 €/λεπτό	
Εισερχόμενες κλήσεις φωνής	0,0014 €/δευτ	0,0861 €/λεπτό		0,0010 €/δευτ	0,0615 €/λεπτό	
Εξερχόμενα γραπτά μηνύματα	0,0984 €/SMS			0,0738 €/SMS		
Υπηρεσίες για αποστολή /λήψη δεδομένων	Ογκοχρέωση		Ρυθμός χρέωσης	Ογκοχρέωση		Ρυθμός χρέωσης
internet, intranet, wap, blackberry	0,0005 €/KB	0,55 €/MB	ανά 1 KB	0,0002 €/KB	0,25 €/MB	ανά 1 KB
MMS (αποστολή/λήψη)	0,00016 €/KB	0,17 €/MB	ανά 1 KB	0,00016 €/KB	0,17 €/MB	ανά 1 KB

- Από την ίδια ημερομηνία μειώνεται η επιπλέον χρέωση για την αποστολή MMS περιαγωγής σε 0,12 € για κάθε αποστολή MMS (εντός και εκτός E.E.) από 0,4031€/MMS.
- Οι τιμές ανά MB έχουν στρογγυλοποιηθεί στα δυο δεκαδικά ψηφία. Οι υπόλοιπες τιμές έχουν στρογγυλοποιηθεί στα τέσσερα δεκαδικά.
- Οι ανωτέρω χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά κλήσεις από και προς χώρες της E.E./E.O.X. Εξαιρούνται οι υπηρεσίες περιαγωγής από και προς δορυφορικά δίκτυα και maritime, προς προορισμούς υψηλής χρέωσης και βιντεοκλήσεις.

Η χρέωση για τις ανωτέρω αναφερόμενες εξερχόμενες κλήσεις παραμένει ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30'', ενώ η χρέωση για τις εισερχόμενες κλήσεις παραμένουν ανά δευτερόλεπτο.

Οι παραπάνω αλλαγές αφορούν μόνο τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής (φωνής, γραπτών μηνυμάτων, χρήσης δεδομένων). Όλες οι υπόλοιπες χρεώσεις περιαγωγής δεν μεταβάλλονται.

Από την ίδια ημερομηνία, για το πρόγραμμα COSMOTE Απεριόριστα 195 ΠΑΛ και COSMOTE BUSINESS Απεριόριστα 195 η χρέωση για εξερχόμενες κλήσεις εντός Ευρωζώνης κατά την περιαγωγή μειώνονται όπως αναφέρονται παραπάνω για όλες τις χώρες τις Ε.Ε.

Επίσης η COSMOTE υπενθυμίζει στους συνδρομητές της που βρίσκονται σε παραμεθόριες περιοχές ότι υπάρχει πιθανότητα αυτόματης σύνδεσης με δίκτυα γειτονικών χωρών και χρήσης της υπηρεσίας περιαγωγής. Η σύνδεση με τα δίκτυα αυτά θα έχει ως αποτέλεσμα την χρέωση με βάση τον εκάστοτε τιμοκατάλογο περιαγωγής. Οι συνδρομητές της μπορούν να διαπιστώνουν ότι βρίσκονται σε περιαγωγή παρατηρώντας στην οθόνη της συσκευής τους ότι δεν αναγράφεται το δίκτυο της COSMOTE Ελλάδας. Επιπλέον, συνιστά σε όλους όσους βρίσκονται σε παραμεθόριες περιοχές, να συμβουλευούνται το εγχειρίδιο χρήσης για τις δυνατότητες της συσκευής τους.

Υπενθυμίζεται ότι οι συνδρομητές, οι οποίοι έχουν επιλέξει να ενεργοποιήσουν πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής, μπορούν με αίτημά τους προς την Εξυπηρέτηση Πελατών να επιστρέψουν στις βασικές χρεώσεις περιαγωγής που ισχύουν στην Ευρωζώνη.

Ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.cosmote.gr στην ενότητα της περιαγωγής ή καλέστε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (13838 με 0,19€/κλήση για ιδιώτες και 13839 δωρεάν για εταιρικούς συνδρομητές).

Οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.