

Νέα υπηρεσία Περιογωγής "COSMOTE TRAVEL PASS"

Ανακοινώνεται η από **23 Ιουνίου 2014** εμπορική διάθεση, της νέας υπηρεσίας **COSMOTE TRAVEL PASS** για συνδρομητές συμβολαίου της COSMOTE για την περιογωγή σε περισσότερες από 55 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Με την νέα υπηρεσία **COSMOTE TRAVEL PASS**, οι συνδρομητές συμβολαίου της COSMOTE έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν τη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός τους (χρόνος ομιλίας, SMS και MB) και κατά την διάρκεια περιογωγής με ημερήσια χρέωση, ανάλογα με την χώρα περιογωγής.

Συγκεκριμένα η ημερήσια χρέωση είναι:

- **4,99€/ημέρα** για τις χώρες της Ευρωζώνης A&B (πίνακας 1),
- **6,99€/ημέρα** για τις χώρες των Ζωνών 1,2 και 3 (πίνακας 1)
- **11,99€/ημέρα** για τις χώρες της Ζώνης 4 (πίνακας 1).

Με την υπηρεσία **COSMOTE TRAVEL PASS** οι συνδρομητές θα μπορούν όταν ταξιδεύουν στις χώρες που καλύπτει η υπηρεσία να χρησιμοποιούν τις παρακάτω υπηρεσίες:

- εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα ή για κλήσεις εντός της χώρας περιογωγής στην οποία βρίσκονται, καταναλώνοντας τα **δωρεάν λεπτά ομιλίας του προγράμματός τους** (*), με χρέωση μετά την κατανάλωσή τους 0,0062€/δευτ. με ελάχιστη χρέωση το λεπτό και στη συνέχεια ανά δευτ/πτο.
- εισερχόμενες κλήσεις χωρίς επιπλέον χρέωση**, με ανώτατο όριο 500 λεπτά ανά ημέρα, μετά την κατανάλωση των οποίων θα χρεώνονται σύμφωνα με τις βασικές χρεώσεις περιογωγής.
- αποστολή γραπτών μηνυμάτων προς όλους τους προορισμούς χρησιμοποιώντας τα **δωρεάν SMS του προγράμματός τους** (**), με χρέωση μετά την κατανάλωσή τους 0,1250€/SMS.
- κίνηση δεδομένων ίντερνετ, καταναλώνοντας τα **δωρεάν MB του προγράμματός τους** (***), με ανώτατο όριο χρήσης 500 MB ανά ημέρα, με χρέωση μετά την κατανάλωσή τους 0,19€/MB για τις χώρες της Ευρωζώνης A&B (πίνακας 1) και 0,98€/MB για τις χώρες των ζωνών 1,2,3 και 4 (πίνακας 1), με χρέωση ανά 10KB για κάθε Ζώνη.

(*)Διευκρινίζεται ότι οι εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα ή οι κλήσεις εντός της χώρας περιογωγής, καταναλώνουν τα δωρεάν λεπτά που παρέχει το κάθε πρόγραμμα για κλήσεις προς τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας Wind & Q ή Vodafone. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι δεν καταναλώνουν τα λεπτά ομιλίας από πρόσθετα πακέτα φωνής. (**) Τα ενσωματωμένα sms αφορούν μόνο τα δωρεάν sms του προγράμματος του συνδρομητή προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας Wind & Q ή Vodafone και **δεν περιλαμβάνουν τα επιπρόσθετα πακέτα sms**.

(***) Τα ενσωματωμένα MB αφορούν μόνο τα ενσωματωμένα MB του προγράμματος του συνδρομητή και **δεν περιλαμβάνουν τα MB από επιπρόσθετα πακέτα Mobile Internet, από τυχόν άλλα συνδεδεμένα προγράμματα (πχ AnyWay) ή/και από πρόσθετα πακέτα ή προσφορές (π.χ. πακέτα EXTRA, προσφορά Extra SIM & 2GB κλπ.)**

Η ημερήσια χρέωση της υπηρεσίας COSMOTE TRAVEL PASS εφαρμόζεται μόνο για τις ημέρες που γίνεται χρήση κάποιας από τις παραπάνω υπηρεσίες (i) έως (iv) και ισχύει μέχρι τις 24:00 ώρα Ελλάδος.

Οι εξερχόμενες κλήσεις φωνής προς δίκτυα άλλης χώρας εκτός της Ελλάδας και εκτός της χώρας που βρίσκεται ο συνδρομητής, και οι κλήσεις προς άλλες υπηρεσίες (όπως π.χ. δορυφορικά δίκτυα, υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας κλπ) δεν εμπίπτουν στην ημερήσια χρέωση του COSMOTE TRAVEL PASS και ακολουθούν τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής. Όταν ο συνδρομητής βρίσκεται σε χώρα που δεν ισχύει η υπηρεσία COSMOTE TRAVEL PASS τότε οι χρεώσεις ακολουθούν τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής.

Η υπηρεσία **COSMOTE TRAVEL PASS** παρέχεται από την ως άνω ημερομηνία στα ακόλουθα **Επαγγελματικά Προγράμματα**: COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ Internet 25 έως και 80, COSMOTE BUSINESS 100 έως και 5000, COSMOTE BUSINESS EUROPE 60 έως και 110, COSMOTE BUSINESS PLUS 100 έως και 1000, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 20 έως και 195, COSMOTE BUSINESS 200 ΠΑΛ έως και 1200 ΠΑΛ, COSMOTE BUSSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 25 ΠΑΛ έως και 150 ΠΑΛ, COSMOTE BUSINESS i-30 έως και i-105, COSMOTE BUSINESS PLUS 90 P, COSMOTE BUSINESS PLUS 180, COSMOTE BUSINESS PLUS 180P, COSMOTE BUSINESS PLUS 240P, COSMOTE BUSINESS PLUS 300 P O, COSMOTE BUSINESS PLUS 540P

και στα ακόλουθα **προγράμματα ιδιωτών**: COSMOTE PLUS 20 έως και Platinum, COSMOTE ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ 25 έως και 50, COSMOTE 20 έως και Platinum, COSMOTE ECONOMY 20 έως και 80, COSMOTE 60 έως και 150, COSMOTE 180 έως και 300, COSMOTE 360, 480, COSMOTE 600, 720, 1000, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 15 έως και 40, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 20 ΠΑΛΑΙΟ έως και 150 ΠΑΛΑΙΟ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 35Π, 45Π, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ 25 έως και 195, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet ΠΑΛ 25 έως και 125, COSMOTE i-20 έως και i-135, COSMOTE My Way 20 έως και 75, COSMOTE MULTI MESSAGE MANIA, COSMOTE MULTI 26 έως και 100, COSMOTE Απεριόριστα 1 έως και 3, COSMOTE 15-ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ έως και 150-ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, COSMOTE 60Π ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ έως και 480Π ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, COSMOTE 60 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ έως και 1000 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, COSMOTE 2004 – ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ, COSMOTE 60-ΠΑΛ. έως και 480-ΠΑΛ., COSMOTE 120+60 P έως και COSMOTE 480+240 P, COSMOTE 120+60 έως και COSMOTE 480+240.

Ειδικά στα προγράμματα με δωρεάν χρόνο ομιλίας και data για χρήση περιαγωγής, δεν καταναλώνεται ο παραπάνω δωρεάν χρόνος ομιλίας και data, σε περίπτωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας COSMOTE TRAVEL PASS.

Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE TRAVEL PASS δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που στην σύνδεση του συνδρομητή είναι ήδη ενεργοποιημένη κάποια από τις υπηρεσίες: COSMOTE Europe Pack, COSMOTE Traveller, Data Traveller, Internet On The Phone, ROAMING DATA LIMIT, TRAVEL & SURF.

Η υπηρεσία ROAMING DATA LIMIT δεν ισχύει αν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει την υπηρεσία COSMOTE TRAVEL PASS.

Η υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (13838 με 0,19€/κλήση για ιδιώτες και 13839 δωρεάν για εταιρικούς συνδρομητές), είτε μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας (MYCOSMOTE για ιδιώτες και My Account@Business για εταιρικούς συνδρομητές) και μέσω της αλυσίδας καταστημάτων COSMOTE - ΟΤΕ - ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Ενημερωθείτε αναλυτικά για την υπηρεσία περιαγωγής στο www.cosmote.gr στην ενότητα της περιαγωγής.

Πίνακας 1

Ζώνες ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE TRAVELL PASS

Ευρωζώνη Α	Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαρτινίκη, Νήσος Ρεγιουνιόν, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Φινλανδία - Alands Isl
Ευρωζώνη Β	Κύπρος
Ζώνη 1	Ελβετία
Ζώνη 2	Αλβανία, Ανδόρα, Γκουέρνσεϊ, Λιχτενστάιν (Swisscom), Νησιά Φαρόε, Νήσος Μαν, Π.Γ.Δ.Μ., Τζέρσει, Τουρκία
Ζώνη 3	Βοσνία Ερζεγοβίνη, Κόσσοβο, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Ουκρανία, Σερβία
Ζώνη 4	Αίγυπτος, Αυστραλία, Βραζιλία, Η.Π.Α., Ην. Αρ. Εμιράτα, Ισραήλ, Καναδάς, Κίνα, Νεπάλ, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη

Επέκταση της Υπηρεσίας Περιαγωγής "Travel & Surf"

Επιπλέον, από τις 23/6/2014, η υπηρεσία **Travel & Surf** επεκτείνεται **σε επιλεγμένες χώρες εκτός Ευρωζώνης Α & Β** για τους συνδρομητές συμβολαίου.

Τα διαθέσιμα ημερήσια πάσα πρόσβασης στις νέες χώρες αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πάσο Πρόσβασης/Χρέωση	Δωρεάν Όγκος Δεδομένων	Λεκτικό ενεργοποίησης μέσω SMS στο 1256	Διάρκεια
2,00€	10MB	NEUDATAS	24 ώρες από την ενεργοποίηση
5,00€	50MB	NEUDATAM	
15,00€	150MB	NEUDATAL	168 ώρες από την ενεργοποίηση

Η ογκοχρέωση γίνεται ανά KB, με ελάχιστη χρέωση τα 10KB ανά πρόσβαση (1MB=1024KB).

Οι νέες χώρες ισχύος της Υπηρεσίας Travel & Surf είναι **όλες οι χώρες** εκτός της Ευρωζώνης Α&Β, **εξαιρουμένων των χωρών: Αγία Λουκία, Αρμενία, Κόστα Ρίκα, Λίβανος, Μαδαγασκάρη, Μαλδίβες, Μαυρίκιος, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαχρέϊν, Ομάν,**

Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Σουδάν, Τζαμάικα και δικτύων satellite και maritime, για τις οποίες ισχύει ο βασικός τιμοκατάλογος περιαγωγής για χρήση data.

Για χρήση της υπηρεσίας Travel & Surf, την ίδια ημέρα, σε διαφορετικές χώρες εντός και εκτός Ευρωζώνης A&B, απαιτείται η αγορά και πάσου πρόσβασης που ισχύει στις χώρες τις Ευρωζώνης A&B και ξεχωριστού πάσου πρόσβασης που ισχύει στις χώρες εκτός Ευρωζώνης A&B.

Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας Travel & Surf παραμένουν αμετάβλητα.

Αν ένας συνδρομητής δεν έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία Travel & Surf, χρεώνεται για χρήση δεδομένων, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο περιαγωγής.

Πληροφορίες για την υπηρεσία Travel & Surf, παρέχονται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr και από την εξυπηρέτηση πελατών της COSMOTE, με κλήση από κινητό COSMOTE στο 13838 για ιδιώτες συνδρομητές συμβολαίου (χρέωση 0,19€/κλήση), για επαγγελματίες στο 13839 δωρεάν από εταιρικό κινητό.

Σε όλες τις χρεώσεις συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 23%,