

Ανακοινώνεται ότι από 26/06/2014 για τους συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG, CIAO & COSMOTE Internet On The Go με κάρτα, μειώνεται η διάρκεια ισχύος του χρηματικού υπολοίπου της σύνδεσης του συνδρομητή μετά από την αρχική ενεργοποίηση, εφόσον σε αυτή υπάρχει χρηματικό ποσό, ή από κάθε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου, από 12 μήνες σε 6 μήνες.

Συγκεκριμένα, από την ως άνω ημερομηνία:

- Μετά την αρχική ενεργοποίηση της σύνδεσης, εφόσον σε αυτή υπάρχει χρηματικό ποσό, ή μετά από κάθε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου, η διάρκεια ισχύος του διαθέσιμου χρηματικού υπολοίπου ορίζεται σε 6 μήνες.
- Σε περίπτωση που εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των 6 μηνών δεν πραγματοποιηθεί νέα ανανέωση, το τυχόν υπολειπόμενο ποσό κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης των 6 μηνών θα μηδενίζεται και ο συνδρομητής θα μπορεί για τους επόμενους 6 μήνες να δέχεται μόνο εισερχόμενη κίνηση.
- Η σύνδεση θα εξακολουθεί να παραμένει στα στοιχεία του συνδρομητή μέχρι να συμπληρωθούν 13 μήνες από την αρχική ενεργοποίηση ή την τελευταία ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου. Διευκρινίζεται ότι τον τελευταίο μήνα ο συνδρομητής έχει μόνο την δυνατότητα να ανανεώσει το χρηματικό του υπόλοιπο.
- Για τους συνδρομητές που έχουν προβεί σε ενεργοποίηση νέας σύνδεσης με χρηματικό διαθέσιμο ή/και ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου πριν από την άνω ημερομηνία, η διάρκεια ισχύος του χρηματικού υπολοίπου τους παραμένει 12 μήνες από την ημερομηνία της ενεργοποίησης της σύνδεσης ή της τελευταίας ανανέωσης. Σε περίπτωση που δεν έχει παρέλθει το ανωτέρω χρονικό διάστημα και μετά την 23/6/2014 οι συνδρομητές, ενώ έχουν ακόμα διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο στη σύνδεσή τους προβούν σε ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου, το συνολικό εναπομένον χρηματικό υπόλοιπό τους θα έχει ως διάρκεια τη μεταγενέστερη από τις δύο ημερομηνίες διάρκειας των ανανεώσεων.
- Οι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG, CIAO & COSMOTE Internet On The Go με κάρτα έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση τους αζημίως εντός ενός μηνός.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι χρεώσεις και τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG, CIAO & COSMOTE Internet On The Go με κάρτα.

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13838 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE).

Για την καρτοκινητή FROG επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.frogmobile.gr ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 (χρέωση 0,19€/κλήση) από κινητό FROG.

Για την καρτοκινητή CIAO επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.ciaomobile.gr ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών CIAO στο 1277 (χρέωση 0,19€/κλήση) από κινητό CIAO.

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.