

Αλλαγές της υπηρεσίας COSMOTE COST CONTROL και διάθεση στην υπηρεσία BlackBerry

Ανακοινώνεται, ότι από 03/03/2014 η υφιστάμενη υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL θα παρέχεται και για τα πρόσθετα πακέτα δεδομένων που ενεργοποιούνται από Οικιακούς και Εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου που έχουν οικονομικά προγράμματα χωρίς ενσωματωμένο όγκο δεδομένων.

Οι συνδρομητές των άνω οικονομικών προγραμμάτων που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL θα λαμβάνουν δωρεάν ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), όταν καταναλώσουν το 80% του δωρεάν όγκου του πρόσθετου πακέτου δεδομένων που ενεργοποίησαν.

Επιπλέον, θα παρέχεται στους συνδρομητές των άνω προγραμμάτων και η δυνατότητα ενεργοποίησης των πακέτων «EXTRA 200MB» και «EXTRA 750MB».

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι και ο τιμοκατάλογος για την παροχή της υπηρεσίας COSMOTE COST CONTROL και των πακέτων «EXTRA 200MB» και «EXTRA 750MB».

Επιπλέον, από την ως άνω ημερομηνία ανακοινώνεται η εμπορική διάθεση της υφιστάμενης υπηρεσίας COSMOTE COST CONTROL σε Οικιακούς και Εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου, που έχουν ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise, BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise Plus, BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional, BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional Plus, μέσω της οποίας θα παρέχεται δωρεάν ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) όταν οι συνδρομητές καταναλώσουν το 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία COST CONTROL μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE, αλλά και ηλεκτρονικά, μέσω του COSMOTE My Account για ιδιώτες ή μέσω του My Account @ Business για Επαγγελματίες. Οι ιδιώτες συνδρομητές συμβολαίου, μπορούν να ενεργοποιήσουν την υπηρεσία και με δωρεάν αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) με το περιεχόμενο «80» στον αριθμό 1256 και να την απενεργοποιήσουν με δωρεάν αποστολή γραπτού μηνύματος στον αριθμό 1256 με το περιεχόμενο «80END».

Επίσης ανακοινώνεται, η εμπορική διάθεση του πακέτου EXTRA 50MB, σε νέους και υφιστάμενους συνδρομητές των υπηρεσιών BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise Plus και BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional Plus. Το πακέτο EXTRA 50MB ενεργοποιείται με αποστολή δωρεάν μηνύματος στο 1256. Η διάρκεια ισχύος του πακέτου είναι δέκα (10) ημέρες από την ενεργοποίησή του. Οι εταιρικές συνδέσεις μπορούν να ενεργοποιήσουν το πακέτο EXTRA 50MB, μόνο εάν έχουν ενεργή την υπηρεσία «COST CONTROL».

Οι χρεώσεις των πακέτων EXTRA 50MB (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 23%) συνοψίζονται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1: Λεπτομέρειες πακέτου EXTRA 50MB

Πακέτο	Ενσωματωμένη Χρήση	Διάθεση στις Υπηρεσίες	Χρέωση	Λεκτικό Ενεργοποίησης στο 1256	Διάρκεια Ισχύος
EXTRA 50MB	50MB	BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise Plus, BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional Plus	5€	50MB	10 ημέρες

Το πακέτο EXTRA 50MB, αφορά πλοήγηση BlackBerry που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος. Η ογκοχρέωση γίνεται ανά Kbyte, με ελάχιστη χρέωση το 1KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1024 KBytes). Το πακέτο EXTRA 50MB δεν ισχύει κατά την περιαγωγή.

Τα ενσωματωμένα MB του πακέτου EXTRA 50MB καταναλώνονται μετά την ενεργοποίησή του και πριν την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης όπως αυτή ορίζεται στις εκάστοτε υπηρεσίες BlackBerry Enterprise Solution και BlackBerry Internet Solution. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του πακέτου EXTRA 50MB ισχύει ο τιμοκατάλογος της υπηρεσίας BlackBerry Enterprise Solution και BlackBerry Internet Solution στην οποία είναι ενταγμένη η σύνδεση του συνδρομητή.

Στην περίπτωση μετάβασης του συνδρομητή σε υπηρεσίες BlackBerry, στην οποία δεν διατίθεται το πακέτο EXTRA ή μεταβίβασης της σύνδεσης, τα πακέτα απενεργοποιούνται αυτόματα και χάνεται τυχόν μη καταναλωθείσα ενσωματωμένη χρήση τους.

Τέλος, από την ως άνω ημερομηνία ανακοινώνεται η εμπορική διάθεση της υπηρεσίας ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ σε Οικιακούς και Εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου, που έχουν ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise, BlackBerry Enterprise Solution – COSMOTE Enterprise Plus, BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional, BlackBerry Internet Solution – COSMOTE Professional Plus, μέσω της οποίας θα παρέχεται ενημέρωση για το υπόλοιπο της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων της υπηρεσίας BlackBerry.

Η χρήση της υπηρεσίας ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ, για τους Οικιακούς και Εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου, πραγματοποιείται με δωρεάν αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) με το κείμενο «1» στον αριθμό 1256.

Για περισσότερες πληροφορίες και για τους όρους χρήσης της υπηρεσίας COSMOTE COST CONTROL, των πακέτων «EXTRA» και της Υπηρεσίας Ελέγχου Υπολοίπου ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.cosmote.gr ή καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13838 για ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου (χρέωση 0,19€ /κλήση από κινητό COSMOTE) και στο 13839 για εταιρικούς Πελάτες (χωρίς χρέωση από Εταιρικό κινητό COSMOTE).