

## Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G

**1.1.** Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G προϋποθέτει χρήση συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση σε δίκτυο 4<sup>th</sup> γενιάς. Η προμήθεια της συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Η παροχή του δικτύου COSMOTE 4G δεν συνεπάγεται επιπλέον χρεώσεις στα οικονομικά προγράμματα των συνδρομητών.

Λόγω του ότι η μέση ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G είναι τουλάχιστον 4 φορές υψηλότερη από τη μέση ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων μέσω δικτύου 3G, για την αποφυγή υπέρμετρων χρεώσεων, συνιστάται στους συνδρομητές να ελέγχουν το όγκο δεδομένων που κατεβάζουν μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

**1.2.** Η παροχή υπηρεσιών μέσω του Δικτύου COSMOTE 4G παρέχεται από 17/12/2012 έως και 31/10/2013, σε όλους τους υφιστάμενους και νέους συνδρομητές COSMOTE (Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής τηλεφωνίας) που: α) το οικονομικό τους πρόγραμμα παρέχει δωρεάν όγκο δεδομένων ή β) έχουν ενεργοποιημένη στη σύνδεση τους οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων (Πακέτο Mobile Internet, Πακέτο Mobile Intranet, Πακέτο Mobile Internet PLUS, Wireless Internet, Wireless Intranet, Wireless Intranet PLUS, Πακέτο Mobile Internet Day Pass, SMS 600+INTERNET, SMS 1500+INTERNET, SMS 1500+INTERNET με μηνιαία ενεργοποίηση, SMS THEM ALL 600 PLUS 120MB, SMS THEM ALL 600 PLUS 250MB, SMS 100 PLUS 120MB, SMS 100 PLUS 250MB, NATIONAL SMS 100 PLUS 250MB, INTERNATIONAL SMS 100 PLUS 250MB) μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, να αιτούνται, χωρίς κόστος, την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G για όσο χρονικό διάστημα έχουν πρόγραμμα με δωρεάν όγκο δεδομένων ή ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων μέχρι την 31.10.2013.

**1.3.** Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G προϋποθέτει χρήση συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση σε δίκτυο 4<sup>th</sup> γενιάς.

Από την 01/11/2013 έως 30/3/2016 το δίκτυο COSMOTE 4G παρέχεται μετά από αντίστοιχο αίτημα των συνδρομητών που διαθέτουν συσκευή που παρέχει πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G, χωρίς κόστος, ως εξής: Οι υφιστάμενοι και οι νέοι συνδρομητές Συμβολαίου των οικονομικών προγραμμάτων με ενσωματωμένο όγκο δεδομένων για πλοήγηση στο Internet με μηνιαίο πάγιο από 45€ και άνω (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), θα μπορούν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G. Από τον παραπάνω κανόνα εξαιρούνται τα προγράμματα των σειρών COSMOTE Mobile Plus, COSMOTE Mobile Προς Όλους, COSMOTE Business Mobile Προς Όλους και COSMOTE Business Mobile Value όπου οι υφιστάμενοι και οι νέοι συνδρομητές των συγκεκριμένων οικονομικών προγραμμάτων με μηνιαίο πάγιο από 35€ και άνω (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), θα μπορούν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής μεταβεί σε διαφορετικό οικονομικό πρόγραμμα από τα ως άνω αναφερόμενα θα απενεργοποιείται αυτόματα και η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G και δεν απαιτείται αίτημα απενεργοποίησης των υπηρεσιών COSMOTE 4G.

Μετά την απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής επιθυμεί εκ νέου την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει είτε να μεταβεί και πάλι σε ένα οικονομικό πρόγραμμα με ενσωματωμένο όγκο για πλοήγηση στο Internet με μηνιαίο πάγιο από 45€ με ΦΠΑ, είτε να ενεργοποιήσει μία εκ των πρόσθετων υπηρεσιών δεδομένων Πακέτο Mobile Internet 1GB-2GB-3GB, Πακέτο Mobile Intranet 1GB-2GB-3GB, Πακέτο Mobile Internet PLUS 1GB-2GB-3GB, Wireless Internet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet PLUS 5GB-Unlimited, και να υποβάλει αίτημα ενεργοποίησης για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα συνεχίσει να παρέχεται και στην περίπτωση που ο συνδρομητής μεταβεί σε διαφορετικό οικονομικό πρόγραμμα από τα ανωτέρω αναφερόμενα εφόσον ο συνδρομητής έχει ήδη ενεργοποιημένη μία εκ των ανωτέρω πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων. Στα ανωτέρω προγράμματα, κατά την ενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, θα ενεργοποιείται αυτόματα και η δωρεάν υπηρεσία «Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80%», εκτός και εάν δεν το επιθυμεί ο συνδρομητής.

Οι υπόλοιποι Συνδρομητές Συμβολαίου που έχουν ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους μια από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων:

Πακέτο Mobile Internet 1GB-2GB-3GB, Πακέτο Mobile Intranet 1GB-2GB-3GB, Πακέτο Mobile Internet PLUS 1GB-2GB-3GB, Wireless Internet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet PLUS 5GB-Unlimited, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Για τους ανωτέρω συνδρομητές η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργοποιημένη η πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων και η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G και δεν απαιτείται αίτημα του συνδρομητή.

Η απενεργοποίηση της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων επιφέρει αυτόματη διακοπή των υπηρεσιών δεδομένων μέσω δικτύου COSMOTE 4G χωρίς αίτημα του συνδρομητή.

Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί εκ νέου την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να ενεργοποιήσει μία εκ των ανωτέρω πρόσθετων υπηρεσιών δεδομένων και να υποβάλει αίτημα ενεργοποίησης των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Από τις 31/3/2016 το δίκτυο COSMOTE 4G παρέχεται μετά από αντίστοιχο αίτημα των συνδρομητών που διαθέτουν συσκευή που παρέχει πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G, χωρίς κόστος, ως εξής:

Οι συνδρομητές Συμβολαίου των ακόλουθων οικονομικών προγραμμάτων, με ενσωματωμένο όγκο δεδομένων για πλοήγηση στο Internet, COSMOTE Mobile M-L-XL-Gold-Platinum, COSMOTE Mobile 1500-35 έως 45, COSMOTE Mobile Plus 35-65, COSMOTE Mobile Προς Όλους 35 έως 50, COSMOTE Mobile Family, COSMOTE Business Mobile Προς Όλους 400-10.000 και COSMOTE Business Mobile Value 35-45, με μηνιαίο πάγιο από 35€ θα μπορούν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Στα ανωτέρω προγράμματα, κατά την ενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, θα ενεργοποιείται αυτόματα και η δωρεάν υπηρεσία «Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80%»(Cost Control) , εκτός και εάν δεν το επιθυμεί ο συνδρομητής.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής μεταβεί σε διαφορετικό οικονομικό πρόγραμμα από τα ως άνω αναφερόμενα θα απενεργοποιείται αυτόματα και η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G και δεν απαιτείται αίτημα απενεργοποίησης των υπηρεσιών COSMOTE 4G.

Μετά την απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής επιθυμεί εκ νέου την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να μεταβεί και πάλι σε ένα οικονομικό πρόγραμμα με ενσωματωμένο όγκο για πλοήγηση στο Internet με μηνιαίο πάγιο από 35€ με ΦΠΑ.

Στους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου που έχουν ενεργοποιήσει στη σύνδεσή τους μία από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: SMS

600+INTERNET, SMS 1500+INTERNET, SMS 1500+INTERNET με μηνιαία ενεργοποίηση, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η απενεργοποίηση των ανωτέρω υπηρεσιών δεδομένων συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί να κάνει εκ νέου χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να ενεργοποιήσει τουλάχιστον μια από τις ως άνω αναφερόμενες πρόσθετες υπηρεσίες και θα έχει πρόσβαση, χωρίς νέο αίτημα, στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη μία από τις ανωτέρω πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων και έχει ενεργοποιηθεί, με αίτημά του, η παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει παράλληλα και μία, διαφορετική από τις ανωτέρω, πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, η πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G θα ισχύει για το διάστημα που θα ισχύει η πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων που επιτρέπει την πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Οι συνδρομητές Καρτοκινητής τηλεφωνίας που έχουν ενεργοποιήσει στη σύνδεσή τους μία από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: Internet Monthly Pass 200, SMS THEM ALL 600 PLUS 120MB, SMS THEM ALL 600 PLUS 250MB, SMS 100 PLUS 120MB, SMS 100 PLUS 250MB, NATIONAL SMS100 PLUS 250MB, INTERNATIONAL SMS 100 PLUS 250MB θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι το πρόγραμμα COSMOTE Καρτοσυμβολαίου Student παρέχεται με υπηρεσίες του δικτύου COSMOTE 4G. Η απενεργοποίηση των ανωτέρω υπηρεσιών δεδομένων συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G. Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί να κάνει εκ νέου χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να ενεργοποιήσει τουλάχιστον μια από τις ως άνω αναφερόμενες πρόσθετες υπηρεσίες και θα έχει πρόσβαση, χωρίς νέο αίτημα, στο δίκτυο COSMOTE 4G. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη μία από τις ανωτέρω πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων και έχει ενεργοποιηθεί, με αίτημά του, η παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει παράλληλα και μία, διαφορετική από τις ανωτέρω, πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, η πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G θα ισχύει για το διάστημα που θα ισχύει η πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων που επιτρέπει την πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G.

**1.4.** Οι συνδρομητές Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής θα μπορούν, οποτεδήποτε και χωρίς κόστος, να ζητήσουν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, την απενεργοποίηση της παροχής υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G. (Κλήση στο 13888 αν είσαι κάτοχος Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE και στο 13818 για επαγγελματίες

με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE. Για κλήση στο 13888 και 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση).

Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι τα προγράμματα COSMOTE Mobile Internet 20 GB και COSMOTE Mobile Internet με κάρτα-COSMOTE 4G Full Pack παρέχονται με υπηρεσίες του δικτύου COSMOTE 4G.

Οι συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet 5GB, 10GB, 20GB, COSMOTE Mobile Internet 5GB, Student, 10GB, Unlimited και COSMOTE Mobile Internet Any Way 5GB ΠΑΛ θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν ή/ και να απενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι τα προγράμματα M2M 5GB, M2M 10GB & M2M 20GB παρέχονται με υπηρεσίες του δικτύου COSMOTE 4G. Οι συνδρομητές των εν λόγω προγραμμάτων θα μπορούν, οποτεδήποτε και χωρίς κόστος, να ζητήσουν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, την απενεργοποίηση της παροχής υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G. (Κλήση στο 13818 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE. Για κλήση στο 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση).

**1.5.** ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ COSMOTE 4G: Το νέο δίκτυο COSMOTE 4G είναι αρχικά διαθέσιμο σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, ενώ η σταδιακή ανάπτυξη του δικτύου συνεχίζεται και σύντομα θα είναι διαθέσιμο και σε άλλες μεγάλες πόλεις της Ελλάδας. Πληροφορίες για τις λεπτομέρειες κάλυψης του 4G δικτύου θα δίδονται σταδιακά κατά την ανάπτυξη του δικτύου. Το δίκτυο COSMOTE 4G παρέχει κατά μέσο όρο 4 φορές υψηλότερη μέση ταχύτητα από το δίκτυο 3G.

Η μέση ταχύτητα πρόσβασης μέσω του δικτύου 3G της COSMOTE είναι περίπου 8 Mbps. Επίσης, η ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων εξαρτάται από τον τερματικό εξοπλισμό του χρήστη, την περιοχή που βρίσκεται ο συνδρομητής όπως επίσης και το πλήθος των συνδρομητών που κάνουν ταυτόχρονη χρήση στην περιοχή κάλυψης.

Αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), του δικτύου πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (Κλήση στο 13888 για κατόχους Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,19€/κλήση και στο 13818 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE).

Για κλήση στο 13888 και 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση.

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε γνώση όλων των ανωτέρω και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους παροχής του Δικτύου COSMOTE 4G. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE 4G θα γίνει εντός 2 ημερών από την υπογραφή του παρόντος.