

Νέες χρεώσεις υπηρεσιών κατά την περιαγωγή στην Ευρωζώνη (1/7/2013)

Ανακοινώνεται ότι από 1 Ιουλίου 2013, οι χρεώσεις για όλους τους συνδρομητές COSMOTE για την Υπηρεσία Περιαγωγής εντός Ευρωζώνης, μειώνονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ	Ισχύουν από 1/7/2012			Ισχύουν από 1/7/2013		
εξερχόμενες κλήσεις φωνής	0,0059 €/δευτ	0,3567 €/λεπτό		0,0049 €/δευτ	0,2952 €/λεπτό	
εισερχόμενες κλήσεις φωνής	0,0016 €/δευτ	0,098 €/λεπτό		0,0014 €/δευτ	0,0861 €/λεπτό	
εξερχόμενα γραπτά μηνύματα	0,1107 €/SMS			0,0984 €/SMS		
υπηρεσίες για αποστολή λήψη δεδομένων	ογκοχρέωση		Ρυθμός χρέωσης	ογκοχρέωση		Ρυθμός χρέωσης
internet, intranet, wap, blackberry	0,0008 €/KB	0,86 €/MB	ανά 1 KB	0,0005 €/KB	0,55 €/MB	ανά 1 KB
MMS *	0,00076 €/KB	0,78 €/MB	ανά 1 KB	0,00016 €/KB	0,17 €/MB	ανά 1 KB

* η αποστολή MMS επιβαρύνεται επιπλέον με την εθνική χρέωση για κάθε αποστολή MMS

Οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.

	ΚΡΟΑΤΙΑ Ισχύουν έως 30/6/2013			ΚΡΟΑΤΙΑ (ΜΕΛΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ Α) Ισχύουν από 1/7/2013		
εξερχόμενες κλήσεις φωνής						
ΧΡΕΩΣΕΙΣ προς ΕΛΛΑΔΑ	Χρέωση ανά λεπτό			Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30 δευτερόλεπτα		
προγράμματα συμβολαίου ιδιωτών	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό		0,0049 €/δευτ	0,2952 €/λεπτό	
προγράμματα συμβολαίου BUSINESS	0,0296 €/δευτ	1,776 €/λεπτό				

προγράμματα καρτοσυμβολαίου COSMOTE, BUSINESS COST CONTROL	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής COSMOKARTA, FROG, CIAO	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής WHATS UP	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό		
ΧΡΕΩΣΕΙΣ προς χώρες της ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ	Χρέωση ανά λεπτό			Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30 δευτερόλεπτα
όλα τα προγράμματα COSMOTE	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό	0,0049 €/δευτ	0,2952 €/λεπτό
ΧΡΕΩΣΕΙΣ τοπικών κλήσεων	Χρέωση ανά λεπτό			Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30 δευτερόλεπτα
προγράμματα συμβολαίου ιδιωτών	0,0205 €/δευτ	1,23 €/λεπτό	0,0049 €/δευτ	0,2952 €/λεπτό
προγράμματα συμβολαίου BUSINESS	0,0123 €/δευτ	0,738 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοσυμβολαίου COSMOTE, BUSINESS COST CONTROL	0,0205 €/δευτ	1,23 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής COSMOKARTA, FROG, CIAO	0,0205 €/δευτ	1,23 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής WHATS UP	0,0205 €/δευτ	1,23 €/λεπτό		
ΧΡΕΩΣΕΙΣ κλήσεων προς χώρες ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ	Χρέωση ανά λεπτό			Χρέωση ανά λεπτό
προγράμματα συμβολαίου ιδιωτών	0,0359 €/δευτ	2,154 €/λεπτό	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό
προγράμματα συμβολαίου BUSINESS	0,0308 €/δευτ	1,848 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοσυμβολαίου COSMOTE, BUSINESS COST CONTROL	0,041 €/δευτ	2,46 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής COSMOKARTA, FROG, CIAO	0,041 €/δευτ	2,46 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής WHATS UP	0,041 €/δευτ	2,46 €/λεπτό		
εισερχόμενες κλήσεις φωνής				
	Χρέωση ανά λεπτό			Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
προγράμματα συμβολαίου ιδιωτών	0,0103 €/δευτ	0,618 €/λεπτό	0,0014 €/δευτ	0,0861 €/λεπτό
προγράμματα συμβολαίου BUSINESS	0,0075 €/δευτ	0,45 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοσυμβολαίου COSMOTE, BUSINESS COST CONTROL	0,0133 €/δευτ	0,798 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής COSMOKARTA, FROG, CIAO	0,0133 €/δευτ	0,798 €/λεπτό		
προγράμματα καρτοκινητής WHATS UP	0,0148 €/δευτ	0,888 €/λεπτό		
εξερχόμενα γραπτά μηνύματα				
όλα τα προγράμματα COSMOTE	0,369 €/SMS		0,0984 €/SMS	
υπηρεσίες για αποστολή λήψη δεδομένων				

όλα τα προγράμματα COSMOTE	ογκοχρέωση		Ρυθμός χρέωσης	ογκοχρέωση		Ρυθμός χρέωσης
internet, intranet, wap	0,0072 €/KB	7,37 €/MB	ανά 10 KB	0,0005 €/KB	0,55 €/MB	ανά 1 KB
blackberry	0,0062 €/KB	6,35 €/MB	ανά 10 KB	0,0005 €/KB	0,55 €/MB	ανά 1 KB
MMS *	0,0072 €/KB	7,37 €/MB	ανά 10 KB	0,00016 €/KB	0,17 €/MB	ανά 1 KB

* η αποστολή MMS επιβαρύνεται επιπλέον με την εθνική χρέωση για κάθε αποστολή MMS

Οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 23%.

- Η Κροατία από την ίδια ημερομηνία ανήκει πλέον στην Ευρωζώνη Α και αποκτά τις παραπάνω βασικές χρεώσεις περιαγωγής (φωνής, γραπτών μηνυμάτων, χρήσης δεδομένων). Οι πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE Traveller (ζώνη COSMOTE Traveller Ζώνη 1) και COSMOTE Travel & Surf θα ισχύουν και στην Κροατία.
- Οι παραπάνω αλλαγές αφορούν μόνο τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής (φωνής, γραπτών μηνυμάτων, χρήσης δεδομένων). Οι χρεώσεις των πρόσθετων υπηρεσιών COSMOTE Traveller και COSMOTE Data Traveller και πάσων δεδομένων COSMOTE Travel & Surf παραμένουν οι ίδιες.
- Όλες οι υπόλοιπες χρεώσεις περιαγωγής δεν μεταβάλλονται.

Υπενθυμίζεται ότι οι συνδρομητές, οι οποίοι έχουν επιλέξει να ενεργοποιήσουν πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής, μπορούν με αίτημά τους προς την Εξυπηρέτηση Πελατών να επιστρέψουν στις βασικές χρεώσεις περιαγωγής που ισχύουν στην Ευρωζώνη.

Από την ίδια ημερομηνία, για το πρόγραμμα COSMOTE Απεριόριστα 195 ΠΑΛ η χρέωση για εξερχόμενες κλήσεις εντός Ευρωζώνης κατά την περιαγωγή σε Γερμανία, Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία και Τσεχία μειώνεται από 0,0054€/δευτ. (0,324€/λεπτό) με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα και χρέωση ανά δευτερόλεπτο σε 0,0049€/δευτ. (0,2952€/λεπτό) με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30 δευτερόλεπτα και χρέωση ανά δευτερόλεπτο.

Επίσης ανακοινώνεται ότι από 1/7/2013, τα διαθέσιμα πάσο τις υπηρεσίας COSMOTE Travel & Surf μεταβάλλονται σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:

Έως 30/6/2013

Πάσο
Πρόσβασης/Χρέωση

Δωρεάν Όγκος
Δεδομένων

Λεκτικό ενεργοποίησης
μέσω SMS στο 1256

Διάρκεια

2€	5MB	EUDATAS	24 ώρες από την ενεργοποίηση
7€	Απεριόριστος*	EUDATAM	
15€	Απεριόριστος*	EUDATAL	72 ώρες από την ενεργοποίηση

Από 1/7/2013

Πάσο Πρόσβασης/Χρέωση	Δωρεάν Όγκος Δεδομένων	Λεκτικό ενεργοποίησης μέσω SMS στο 1256	Διάρκεια
2€	10MB	EUDATAS	24 ώρες από την ενεργοποίηση
5€	Απεριόριστος*	EUDATAM	
15€	Απεριόριστος*	EUDATAL	7 ημέρες (168 ώρες) από την ενεργοποίηση

***Με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών δεδομένων, στα πάσα πρόσβασης των 5€ και των 15€, ισχύει πολιτική ορθής χρήσης με όριο τα 50MB και 150MB αντίστοιχα. Αν ο συνδρομητής υπερβεί το όριο αυτό, η COSMOTE δύναται να περιορίσει την ταχύτητα παροχής των υπηρεσιών της για λόγους διασφάλισης της ποιότητας του δικτύου της. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη χρήση, χωρίς επιπλέον χρέωση, με μειωμένη ταχύτητα μέχρι το πέρας των 24 και 168 ωρών αντίστοιχα ή να επιλέξει ένα νέο πάσο για να ανακτήσει την αρχική ταχύτητα.