

Ανακοινώνεται ότι από 1.6.2013 στην εμπορική διάθεση υπηρεσιών μέσω του δικτύου μετάδοσης δεδομένων 4^{ης} γενιάς (COSMOTE 4G) για νέους και υφιστάμενους συνδρομητές COSMOTE με οικονομικά προγράμματα φωνής Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής (What's Up, COSMOKAPTA) τηλεφωνίας επέρχονται οι παρακάτω αλλαγές:

Οι υφιστάμενοι και νέοι συνδρομητές COSMOTE (Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής) που:

α) το οικονομικό τους πρόγραμμα παρέχει δωρεάν όγκο δεδομένων ή

β) έχουν ενεργοποιημένη στη σύνδεση τους οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων (COSMOTE Internet Monthly Pass, COSMOTE Intranet Monthly Pass, COSMOTE Internet Monthly Pass Plus, Wireless Internet, Wireless Intranet, Wireless Intranet Plus, COSMOTE Internet Day Pass, SMS 600+INTERNET, SMS 1500+INTERNET, SMS 1500+INTERNET με μηνιαία ενεργοποίηση, SMS THEM ALL 600 PLUS 120MB, SMS THEM ALL 600 PLUS 250MB, SMS 100 Plus 120MB, SMS 100 Plus 250MB)

μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, να αιτούνται, χωρίς κόστος, την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G για όσο χρονικό διάστημα έχουν πρόγραμμα με δωρεάν όγκο δεδομένων ή ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων μέχρι την 30.6.2013 και όχι μέχρι την 31.5.2013.

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G προϋποθέτει χρήση συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση σε δίκτυο 4^{ης} γενιάς.

Επίσης από την 1.7.2013 και όχι από την 1.6.2013, η παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα γίνεται σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Συνδρομητές Συμβολαίου

ι) Οι υφιστάμενοι και οι νέοι συνδρομητές Συμβολαίου των οικονομικών προγραμμάτων COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 35 έως 100, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛΛΑΙΟ 35 έως 150, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΠΑΛ 100 έως 195, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet ΠΑΛ 35 έως 125, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 35Π και 45Π, COSMOTE-i 35 έως 135, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 35 έως 80, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet ΠΑΛ 35 έως 150, COSMOTE BUSINESS 400 έως 5000, COSMOTE BUSINESS 500 ΠΑΛ έως 1200 ΠΑΛ, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 95 έως 195, COSMOTE BUSINESS-i 40 έως 130 και COSMOTE BUSINESS EUROPE 60 έως 110 θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής μεταβεί σε διαφορετικό οικονομικό πρόγραμμα από τα ως άνω αναφερόμενα θα απενεργοποιείται αυτόματα και η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G και δεν απαιτείται αίτημα απενεργοποίησης των υπηρεσιών COSMOTE 4G.

Μετά την απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής επιθυμεί εκ νέου την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει είτε να μεταβεί και πάλι σε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα είτε να ενεργοποιήσει μία εκ των πρόσθετων υπηρεσιών δεδομένων COSMOTE Internet Monthly Pass 750-1.5GB-3GB, COSMOTE Intranet Monthly Pass 750-1.5GB-3GB, COSMOTE Internet Monthly Pass Plus 750-1.5GB-3GB, Wireless Internet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet Plus 5GB-Unlimited, και να υποβάλλει αίτημα ενεργοποίησης για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα συνεχίσει να παρέχεται και στην περίπτωση που ο συνδρομητής μεταβεί σε διαφορετικό οικονομικό πρόγραμμα από τα ανωτέρω αναφερόμενα εφόσον ο συνδρομητής έχει ήδη ενεργοποιημένη μία εκ των ανωτέρω πρόσθετων υπηρεσιών δεδομένων.

Στα ανωτέρω προγράμματα, κατά την ενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, θα ενεργοποιείται αυτόματα και η δωρεάν υπηρεσία «Αυτόματης Ενημέρωσης στο 80%», εκτός και εάν δεν το επιθυμεί ο συνδρομητής.

ii) Οι υπόλοιποι Συνδρομητές Συμβολαίου που έχουν ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους μια από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: COSMOTE Internet Monthly Pass 750-1.5GB-3GB, COSMOTE Intranet Monthly Pass 750-1.5GB-3GB, COSMOTE Internet Monthly Pass Plus 750-1.5GB-3GB, Wireless Internet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet Plus 5GB-Unlimited, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Για τους ανωτέρω συνδρομητές η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργοποιημένη η πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων και η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G και δεν απαιτείται αίτημα του συνδρομητή.

Η απενεργοποίηση της πρόσθετης υπηρεσίας δεδομένων επιφέρει αυτόματη διακοπή των υπηρεσιών δεδομένων μέσω δικτύου COSMOTE 4G χωρίς αίτημα του συνδρομητή.

Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί εκ νέου την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να ενεργοποιήσει μία εκ των ανωτέρω πρόσθετων υπηρεσιών δεδομένων και να υποβάλλει αίτημα ενεργοποίησης των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου

Οι συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου που έχουν ενεργοποιήσει στη σύνδεσή τους μία από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: SMS 600+INTERNET, SMS 1500+INTERNET, SMS 1500+INTERNET με μηνιαία ενεργοποίηση, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η απενεργοποίηση των ανωτέρω υπηρεσιών δεδομένων συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί να κάνει εκ νέου χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να ενεργοποιήσει τουλάχιστον μια από τις ως άνω αναφερόμενες πρόσθετες υπηρεσίες και θα έχει πρόσβαση, χωρίς νέο αίτημα, στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη μία από τις ανωτέρω πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων και έχει ενεργοποιηθεί, με αίτημά του, η παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, εάν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει παράλληλα και μία, διαφορετική από τις ανωτέρω, πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, η πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G θα ισχύει για το διάστημα που θα ισχύει η πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων που επιτρέπει την πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Συνδρομητές Καρτοκινητής (What' s Up, COSMOKAPTA)

Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας που έχουν ενεργοποιήσει στη σύνδεσή τους μία από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: Internet Monthly Pass 200, SMS THEM ALL 600 PLUS 120MB, SMS THEM ALL 600 PLUS 250MB, SMS 100 Plus 120MB, SMS 100 Plus 250MB θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η απενεργοποίηση των ανωτέρω υπηρεσιών δεδομένων συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί να κάνει εκ νέου χρήση υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G θα πρέπει να ενεργοποιήσει τουλάχιστον μια από τις ως άνω αναφερόμενες πρόσθετες υπηρεσίες και θα έχει πρόσβαση, χωρίς νέο αίτημα, στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη μία από τις ανωτέρω πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων και έχει ενεργοποιηθεί, με αίτημά του, η παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE4G, εάν ο συνδρομητής ενεργοποιήσει παράλληλα και μία, διαφορετική από τις ανωτέρω, πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων, η πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE 4G θα ισχύει για το διάστημα που θα ισχύει η πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων που επιτρέπει την πρόσβαση στο δίκτυο COSMOTE4G.

Οι συνδρομητές Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής (What's Up, COSMOKAPTA) θα μπορούν, οποτεδήποτε και χωρίς κόστος, να ζητήσουν με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, την απενεργοποίηση της παροχής υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι τα προγράμματα COSMOTE Internet On The Go 20 GB και COSMOTE Internet On The Go με κάρτα-COSMOTE 4G Full Pack παρέχονται με υπηρεσίες του δικτύου COSMOTE 4G.

Οι συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Internet On The Go 5GB, Student, 10GB, Unlimited και COSMOTE Internet Any Way 5GB θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιούν ή/ και να απενεργοποιούν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr, του δικτύου πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (Κλήση στο 13838 αν είσαι κάτοχος Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,19€/κλήση και στο 13839 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE).

Για κλήση στο 138 38 και 13839 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση.