

Η COSMOTE ανακοινώνει ότι από την **1^η Ιουνίου 2013** δεν θα είναι δυνατή η πρόσβαση στο Internet μέσω των ρυθμίσεων COSMOTE WAP για τους υφιστάμενους και νέους συνδρομητές, Ιδιώτες και Επαγγελματίες, της COSMOTE, όλων των οικονομικών προγραμμάτων Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής, εμπορικά διαθέσιμων και μη.

Από την ως άνω ημερομηνία, η πρόσβαση στο Internet, από κινητό ή υπολογιστή, για όλους τους συνδρομητές COSMOTE θα είναι εφικτή μόνο μέσω ρυθμίσεων COSMOTE INTERNET. Οι συνδρομητές που έχουν πρόσβαση στο Internet μέσω ρυθμίσεων COSMOTE WAP μπορούν να λάβουν δωρεάν τις ρυθμίσεις COSMOTE Internet με την αποστολή δωρεάν γραπτού μηνύματος (SMS) με τη λέξη Internet στο 1333.

Επιπλέον, η Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη στους συνδρομητές που χρειάζονται βοήθεια για την αποθήκευση των νέων ρυθμίσεων, δωρεάν στα παρακάτω τηλέφωνα επικοινωνίας:

- **1250 για Οικιακούς Πελάτες** (Συνδρομητές σε οικον. προγράμματα Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής)
- **13839 για Εταιρικούς Πελάτες** (Συνδρομητές σε οικον. Επαγγελματικά προγράμματα Συμβολαίου & COSMOTE BUSINESS Cost Control) με κλήση από το εταιρικό τους κινητό

Οι συνδρομητές COSMOTE που έχουν ρυθμίσεις COSMOTE WAP μπορούν να καταγγείλουν αζημίως τη σύμβασή τους (εξαιρουμένων τυχόν υπολοίπων επιδοτήσεων).