

Ανακοινώνεται ότι από 14/06/2021 επέρχονται οι παρακάτω αλλαγές σε όλα τα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου & COSMOTE Business Mobile Cost-Control για ιδιώτες και επαγγελματίες συνδρομητές αντίστοιχα.

A. Το Διαθέσιμο Μηνιαίο Ποσό Κατανάλωσης που συμπεριλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου που δεν καταναλώνεται στο μήνα που αντιστοιχεί δεν θα μεταφέρεται στον επόμενο μήνα. Η αλλαγή θα εφαρμοστεί με την πρώτη ανανέωση του Διαθέσιμου Μηνιαίου Ποσού Κατανάλωσης που θα πραγματοποιηθεί μετά τις 14/06/2021.

B. Το Διαθέσιμο Μηνιαίο Ποσό Κατανάλωσης που συμπεριλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων COSMOTE Business Mobile Cost-Control θα έχει διάρκεια τρεις μήνες (3) από την ημερομηνία απόδοσής του στο οικονομικό πρόγραμμα. Μετά την πάροδο του άνω χρονικού διαστήματος τυχόν υπολειπόμενο ποσό μηδενίζεται. Η αλλαγή θα εφαρμοστεί με την πρώτη ανανέωση του Διαθέσιμου Μηνιαίου Ποσού Κατανάλωσης που θα πραγματοποιηθεί μετά τις 14/06/2021.

Γ. Για όλα τα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου & COSMOTE Business Mobile Cost-Control, κάθε χρηματική ανανέωση υπολοίπου, εκτός της ανανέωσης του Διαθέσιμου Μηνιαίου Ποσού Κατανάλωσης, θα έχει διάρκεια δύο μηνών από την ημερομηνία ανανέωσης και θα αποτελεί διακριτό υπόλοιπο από το Διαθέσιμο Μηνιαίο Ποσό Κατανάλωσης του προγράμματος. Σε περίπτωση νέας χρηματικής ανανέωσης υπολοίπου εντός της ανωτέρω διάρκειας, το συνολικό χρηματικό υπόλοιπο από τις ανωτέρω ανανεώσεις θα λήγει τη μεταγενέστερη ημερομηνία που προκύπτει από τις ανανεώσεις.

Δ. Στα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου, όλο το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο των συνδρομητών στις 14/06/2021 θα μπορεί να καταναλωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του που αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο στις 14/06</b>	<b>Ημερομηνία Λήξης</b>
Από 0-10,00€	31/08/2021
Από 10,01-50,00€	30/11/2021
Από 50,01€ και άνω	30/06/2022

Ε. Στα προγράμματα COSMOTE Business Mobile Cost-Control, όλο το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο των συνδρομητών στις 14/06/2021 θα μπορεί να καταναλωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του που αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο στις 14/06</b>	<b>Ημερομηνία Λήξης</b>
Από 0-30€	30/11/2021
Από 30,01-50,00€	31/03/2021
Από 50,01-340€	30/06/2022 – 31/12/2022
Από 340,01-800€	01/01/2023 – 31/12-2023
Από 800,01€ και άνω	01/01/2024 – 31/12/2024

Τα ποσά των παραγράφων Δ και Ε θα αποτελούν ξεχωριστό διακριτό υπόλοιπο από το Διαθέσιμο Μηνιαίο Ποσό Κατανάλωσης και τα ποσά από τη χρηματική ανανέωση υπολοίπου.

ΣΤ. Για την αγορά πακέτων θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί το σύνολο του χρηματικού υπολοίπου που προκύπτει από τις παραγράφους Α, Β, Γ, Δ και Ε και το ποσό αγοράς του πακέτου θα αφαιρείται κατά σειρά από την κατηγορία με το ποσό που έχει την συντομότερη ημερομηνία λήξης από την ημερομηνία αγοράς του πακέτου. Οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για το διαθέσιμο χρηματικό τους υπόλοιπο είτε μέσα από το My COSMOTE App, είτε με αποστολή δωρεάν SMS στο 1314 γράφοντας ΥΠ, είτε με δωρεάν κλήση στο 1314.

Οι συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου & COSMOTE Business Mobile Cost-Control, έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως εντός 2 μηνών από την εφαρμογή των αλλαγών (εξαιρουμένων τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευής ή επιδότησης τερματικού εξοπλισμού).

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε από το [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE) ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών COSMOTE στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς τους αριθμούς 13888 και 13818 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.

Σε όλα τα ανωτέρω ποσά συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%