



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Ανακοίνωση Προγραμματισμένης Αναβάθμισης Συστημάτων 13/6/2020

Ανακοινώνεται ότι λόγω εργασιών αναβάθμισης των συστημάτων της COSMOTE το Σάββατο **13/6/2020 από την 01:00 π.μ. έως και 06:00 π.μ.** δεν θα είναι δυνατή η Ενεργοποίηση Υπηρεσιών και Πακέτων για τους πελάτες καρτοκινητής, ΚαρτοΣυμβολαίου και Mobile Internet με κάρτα της COSMOTE από οποιοδήποτε κανάλι (IVR, SMS, MyCOSMOTE App, WHAT'S UP App, frog App, www.cosmote.gr, www.reloadit.gr, www.whatsup.gr) καθώς και η χρήση κωδικών WHAT'S UP Reload It. Η ενημέρωση διαθέσιμου Χρηματικού Υπολοίπου και Υπολοίπου σε λεπτά ομιλίας, SMS και MB συνδρομητών καρτοκινητής θα λειτουργεί μόνο με αποστολή SMS στο 1314. Η ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής θα λειτουργεί μέσω MyCOSMOTE App & SMS, χωρίς όμως να ενεργοποιούνται το εν λόγω διάστημα πακέτα ή δώρα, τα οποία θα ενεργοποιηθούν μετά το πέρας των εργασιών.

Λόγω των εργασιών, το ίδιο διάστημα, δεν θα είναι διαθέσιμες για όλους τους πελάτες COSMOTE οι υπηρεσίες My Internet, ο Λογαριασμού και COSMOTE DEALS for YOU, οι εφαρμογές WHAT'S UP App, frog App, το www.whatsup.gr καθώς και ορισμένες λειτουργικότητες στο My COSMOTE App και στο www.cosmote.gr. Τέλος, το διάστημα αυτό δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών COSMOTE Smart Office & Digital Office, η χρήση υπηρεσιών COSMOTE Mobile Security, Calling Tunes, MMS, Premium SMS, Web2SMS, οι on-line αγορές ψηφιακού περιεχομένου, η ενοικίαση ταινιών COSMOTE TV μέσω SMS καθώς και η ενεργοποίηση πακέτων δεδομένων και η εξαργύρωση κουπονιών COSMOTE DEALS for YOU στην εφαρμογή BOX.