

Ανακοινώνεται ότι από 12/8/2019 αυξάνεται η χρέωση διεθνών κλήσεων για τον προορισμό Malta Vodafone Satellite με πρόθεμα +88239 για τους ιδιώτες και εταιρικούς συνδρομητές Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου, Business Cost Control, καρτοκινητής τηλεφωνίας (WHAT'S UP, COSMOKARTA, FROG) και Home Zone (At Home, Home Telephony SIM, Business Telephony SIM και Double Play SIM) της COSMOTE. Πιο αναλυτικά:

- Για τους ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου και Home Zone μεταφέρεται από την Ζώνη Ευρωπαϊκή Ένωση με χρέωση 0,2356€/λεπτό στη Ζώνη 7B με χρέωση 4,00€/λεπτό.
- Για τους συνδρομητές εταιρικού συμβολαίου μεταφέρεται από την Ζώνη Ευρώπη με χρέωση 0,69€ / λεπτό στη Ζώνη 7B με χρέωση 3,87 €/λεπτό.
- Για τους συνδρομητές Business Cost Control η χρέωση αυξάνεται από 0,96€ / λεπτό σε 3,87 €/λεπτό.
- Για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOKARTA, και WHAT'S UP μεταφέρεται από την Ζώνη Ευρωπαϊκή Ένωση με χρέωση 0,2356€/ λεπτό στη Ζώνη 8B Δορυφορικά Δίκτυα 2 με χρέωση 3,7301€/ λεπτό.
- Για τους συνδρομητές καρτοκινητής FROG μεταφέρεται από τη Ζώνη χρέωσης 0,2356€/ λεπτό στη Ζώνη Δορυφορικά Δίκτυα με χρέωση 6,2371€/ λεπτό.

Επιπλέον από την ως άνω ημερομηνία, εξαιρείται ο προορισμός Malta Vodafone Satellite από την ακόλουθη υπηρεσία και πακέτα ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς:

- Από την υπηρεσία «Call EU» για ιδιώτες συνδρομητές συμβολαίου, με την οποία μπορούν να καταναλώνουν τα λεπτά ομιλίας του προγράμματός τους προς εθνικά δίκτυα και προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με μηνιαία χρέωση 2€/μήνα
- Από το Πακέτο Διεθνή 120 με χρέωση 8,07€/μήνα που αποδίδει 120 λεπτά Δωρεάν Χρόνο Ομιλία στις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Η.Π.Α., Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κύπρος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία.
- Από το πακέτο που αποδίδει 150 δωρεάν λεπτά προς διεθνείς προορισμούς χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης με χρέωση 5€ για συνδρομητές προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου.
- Από το μη εμπορικά διαθέσιμο πακέτο COSMOTE International 300+45 με χρέωση 15,02€ που αποδίδει 300 Δωρεάν λεπτά προς σταθερά και 45 Δωρεάν λεπτά προς κινητά προς τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Η.Π.Α., Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κύπρος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία.
- Από το μη εμπορικά διαθέσιμο πακέτο COSMOTE International 30 με χρέωση 10,32€ αποδίδει 30 λεπτά Δωρεάν λεπτά προς τις χώρες: Αλβανία, Αλγερία, Ανδόρα, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Λευκορωσία, Βοσνία- Ερζεγοβίνη, Κροατία, Αίγυπτος, Νήσοι Φερόε, Φιλανδία, Βόρεια Μακεδονία, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γροιλανδία, Ισλανδία, Ισραήλ, Καζακστάν, Λετονία, Λίβανος, Λιβύη, Λιχτενστάιν, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Μαρόκο, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Παλαιστίνη, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ν. Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Συρία, Τυνησία, Τουρκία, Ουκρανία, Η.Π.Α., Ουζμπεκιστάν, Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Ηνωμένο

Βασίλειο, Καναδάς, Κύπρος, Γαλλία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Τσεχία, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λιθουανία, Μάλτα, Λουξεμβούργο, Ολλανδία.

- Από το COSMOTE Business Mobile Διεθνή 30 με χρέωση 7,29€ με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας και προνομιακή χρέωση μετά τη συμπλήρωση του Δωρεάν Χρόνου Ομιλίας για τις χώρες που ανήκουν στις ζώνες 1 και 2 των Διεθνών Κλήσεων επαγγελματικών προγραμμάτων συμβολαίου.
- Από τα COSMOTE Business Mobile Πακέτο Διεθνή 150 & 300 με 8,90€ και 15,90€ αντίστοιχα με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας προς τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Η.Π.Α., Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα προγράμματα των ιδιωτών συνδρομητών Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου, καρτοκινητής τηλεφωνίας (WHAT'S UP, COSMOKARTA) και Home Zone ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα Εταιρικών Πελατών ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών της COSMOTE στο 13818 (χωρίς χρέωση από εταιρικό κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς τον αριθμό 13818 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.

Η καρτοκινητή FROG είναι προϊόν COSMOTE. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 από κινητό FROG (χρέωση 0,190 €/κλήση) ή στο (+30) 697 100 1299 από σταθερό ή άλλο κινητό τηλέφωνο.

Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και για τους συνδρομητές συμβολαίου εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας 12%, 15%, 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανά σύνδεση κινητής τηλεφωνίας.

Στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 12%.