



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Ανακοίνωση Προγραμματισμένης Αναβάθμισης Συστημάτων 7/4/2019

Ανακοινώνεται ότι λόγω εργασιών αναβάθμισης των συστημάτων της COSMOTE την Κυριακή 7/4/2019 από την 05:00 π.μ. έως και 07:00 π.μ., δεν θα είναι δυνατή η Ενεργοποίηση Υπηρεσιών και Πακέτων, η Ανανέωση Συμβολαίου, η Ενημέρωση διαθέσιμου Υπολοίπου σε λεπτά ομιλίας, MB και SMS και δεν θα είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες Αυτόματης ενημέρωσης στο 80% και Roaming Data Limit για τους πελάτες Συμβολαίου κινητής της COSMOTE.

Λόγω των εργασιών, το ίδιο διάστημα, δεν θα είναι διαθέσιμες για όλους τους πελάτες η υπηρεσία My Internet, η εφαρμογή My COSMOTE, και οι self care υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από το www.cosmote.gr και το www.whatsup.gr όπως, Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας καρτοκινητής, αγορά κουπονιού COSMOTE DEALS for YOU, online αγορές με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, και τροποποίηση υπηρεσιών My COSMOTE.

Ακόμη δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών και η ερώτηση υπολοίπου μέσω SMS στο 1256, και η ενεργοποίηση πακέτων με χρέωση στο λογαριασμό πελατών Καρτοσυμβολαίου. Το ίδιο διάστημα δεν θα είναι διαθέσιμα μέσα από το WHAT'S UP Application η Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Calling Tunes και η ενεργοποίηση πακέτων internet για όσους πελάτες δεν έχουν ενεργή την υπηρεσία mobile internet από οποιοδήποτε κανάλι. Τέλος, δεν θα είναι δυνατή η ενεργοποίηση υπηρεσιών Cloud και η αγορά πακέτου COSMOTE Insurance με έκπτωση για πελάτες COSMOTE.