

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (PSTN)

07/03/2008

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (PSTN)

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο προσαρμογής και εναρμόνισής του στο νέο θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον τομέα των τηλεπικοινωνιών, προχώρησε στην αναμόρφωση της σύμβασης για την παροχή και χρήση συνδέσεων γραμμής σταθερής τηλεφωνίας (PSTN) στους πελάτες του.

Η νέα σύμβαση ισχύει τόσο για τους νέους όσο και για τους υφιστάμενους πελάτες του ΟΤΕ και περιέχει τα βασικά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων, ειδικά σε ότι αφορά:

- ? Τις προθεσμίες παροχής νέας ή μεταφερόμενης απλής σταθερής τηλεφωνικής σύνδεσης.
- ? Τις προθεσμίες άρσης της βλάβης στο δίκτυο, με επιστροφή στον πελάτη παγίων τελών, σε περίπτωση καθυστέρησης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ.
- ? Την πληροφόρηση του πελάτη, μέσω του τρέχοντος λογαριασμού του, για την ημερομηνία λήξης του επόμενου και του μεθεπόμενου λογαριασμού του.
- ? Την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ? Την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.
- ? Την πρόσβαση των πελατών ατελώς στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, καθώς και στις ειδικές υπηρεσίες του ΟΤΕ, ακόμα και όταν έχει διακοπεί η εξερχόμενη επικοινωνία με ευθύνη του πελάτη ή μετά από αίτησή του.
- ? Τη δυνατότητα διατήρησης της εισερχόμενης επικοινωνίας, κατά την κρίση του ΟΤΕ, στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής της σύνδεσης.
- ? Τις διαδικασίες επίλυσης των διαφορών μεταξύ ΟΤΕ και Πελατών.

Σχετικά με το πλήρες κείμενο της σύμβασης, η οποία τίθεται σε ισχύ σε ένα μήνα από σήμερα, αλλά και για το δικαίωμα καταγγελίας αυτής σε περίπτωση μη συμφωνίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ενημερώνονται από τα κατά τόπους Καταστήματα του ΟΤΕ ή μέσω διαδικτύου, στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις www.ote.gr & www.oteshop.gr.