

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΤΕΛΙΚΟ ΠΑΓΙΟ (1 Κανάλι) (€)									
COSMOTE Business Fiber 300 Basic	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 300 Mbps, απεριόριστα λεπτά για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστα λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας και 720' προς διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς (35 χώρες), απεριόριστες κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE σε μία ενιαία τιμή.	24 Μήνες	49,90 € (1-24μήνες) 54,90 € (24+μήνες)									
ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (1 Κανάλι) (€)												
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	95,05	95,05	261,38	249,50	237,62	225,74	213,86	201,98	190,10	178,21	166,33	154,45
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	142,57	130,69	118,81	106,93	95,05	83,17	71,29	59,40	47,52	35,64	23,76	11,88
COSMOTE Business Fiber 500 Basic	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 500Mbps, απεριόριστα λεπτά για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστα λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των	24 Μήνες	59,90 € (1-24μήνες) 64,90 € (24+μήνες)									

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000


Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

	Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας και 720' λεπτά προς διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς (35 χώρες), απεριόριστες κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE σε μία ενιαία τιμή.											
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (1 κανάλι) (€)												
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	114,10	114,10	313,76	299,50	285,24	270,98	256,71	242,45	228,19	213,93	199,67	185,40
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	171,14	156,88	142,62	128,36	114,10	99,83	85,57	71,31	57,05	42,79	28,52	14,26

COSMOTE Business Fiber 1000 Basic	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 1000 Mbps, απεριόριστα λεπτά για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστα λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας και 720' λεπτά προς διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς (35 χώρες), απεριόριστες κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE σε μία ενιαία τιμή.											
	24 Μήνες											
	74,90 € (1-24μήνες) 79,90 € (24+μήνες)											

ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (1 κανάλι) (€)												
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	142,67	142,67	392,33	374,50	356,67	338,83	321,00	303,17	285,33	267,50	249,67	231,83
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	214,00	196,17	178,33	160,50	142,67	124,83	107,00	89,17	71,33	53,50	35,67	17,83

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

COSMOTE Business Fiber 300 Full Pack	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 300 Mbps, απεριόριστα λεπτά για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστα λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας, και 1.500' λεπτά προς διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς (35 χώρες), απεριόριστες κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE σε μία ενιαία τιμή	24 Μήνες	70,90 € (1-24μήνες) 75,90 € (24+μήνες)
--------------------------------------	--	----------	---

ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (1 κανάλι) (€)

Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	135,05	135,05	371,38	354,50	337,62	320,74	303,86	286,98	270,10	253,21	236,33	219,45
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	202,57	185,69	168,81	151,93	135,05	118,17	101,29	84,40	67,52	50,64	33,76	16,88

COSMOTE Business Fiber 500 Full Pack	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 500 Mbps, απεριόριστα λεπτά για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστα λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας και 1.500 λεπτά προς διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς (35 χώρες), απεριόριστες κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE σε μία ενιαία τιμή	24 Μήνες	80,90 € (1-24μήνες) 85,90 € (24+μήνες)
--------------------------------------	--	----------	---

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000


ΣΤΑΘΕΡΗ

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (1 κανάλι) (€)													
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	154,10	154,10	423,76	404,50	385,24	365,98	346,71	327,45	308,19	288,93	269,67	250,40	
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	231,14	211,88	192,62	173,36	154,10	134,83	115,57	96,31	77,05	57,79	38,52	19,26	
COSMOTE Business Fiber 1000 Full Pack			Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 1000 Mbps, απεριόριστα λεπτά για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστα λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας και 1.500' προς διεθνείς σταθερούς και κινητούς προορισμούς (35 χώρες), απεριόριστες κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE σε μία ενιαία τιμή					24 Μήνες		95,90 € (1-24μήνες) 100,90 € (24+μήνες)			
ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (1 κανάλι) (€)													
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	182,67	182,67	502,33	479,50	456,67	433,83	411,00	388,17	365,33	342,50	319,67	296,83	
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	274,00	251,17	228,33	205,50	182,67	159,83	137,00	114,17	91,33	68,50	45,67	22,83	

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

ΣΤΑΘΕΡΗ

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΤΕΛΙΚΟ ΠΑΓΙΟ (€)
	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		
ΜΟΝΤΕΛΟ	ΠΑΡΑΛΑΒΗ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ	ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Χαρακτηριστικά για τελικούς χρήστες με αναπηρία

- Τα προγράμματα (single play, Double Play) με τα χαρακτηριστικά τους, λοιπά προϊόντα υπηρεσίες και τυχόν εκπτώσεις που παρέχονται για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία, αλλά και οι προϋποθέσεις παροχής αυτών, αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα

https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/ekptoseis_amea%23.html**ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ****ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ**

Σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους Ανοιχτού Διαδικτύου της COSMOTE

https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_statheri_74600.html στο πλαίσιο της εκάστοτε

ακολουθούμενης εμπορικής πολιτικής, ως μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης δύνανται να είναι: α) έκπτωση στον λογαριασμό του β) επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου του γ) συνδυασμός των ανωτέρω δ) αζήμια μετατροπή της σύνδεσής του σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα, εφόσον διατίθεται εμπορικά. Εφόσον διαπιστωθούν σημαντικές συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις και ο ΟΤΕ, δεν αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του παραπόνου/καταγγελίας, ο συνδρομητής έχει δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας της Σύμβασης.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

ΣΤΑΘΕΡΗ

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ			
	ΝΟΜΟΣ	ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.	ΟΡΟΦΟΣ	ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δ/ΝΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.			
ΤΥΠΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ¹		ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΤΥΠΟΣ <input type="checkbox"/>
E-MAIL		ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ (SMS)	
ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΣΗΣ	ΜΕΡΙΚ Η	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Ορισμός ανώτατου ορίου χρέωσης εκτός παγίου		ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>

1. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω SMS ή e-mail από την Εταιρεία (βλ. Ειδικό Όρο 1) στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν:

ΝΑΙ ΟΧΙ

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία τηρεί το Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, στο οποίο καταχωρούνται οι αριθμοί τηλεφωνικών συνδέσεων των Πελατών της που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν τηλεφωνικές κλήσεις για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Οι Πελάτες εγγράφονται στο Μητρώο 11 του Ν. 3471/2006 με αίτησή τους. Στο Μητρώο αυτό έχει πρόσβαση όποιος ενδιαφέρεται να το χρησιμοποιήσει για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών του στους Πελάτες της Εταιρείας.

Δηλώνω ότι ενημερώθηκα και επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στο Μητρώο του άρθρου 11 που τηρεί η Εταιρεία.

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

 ΝΑΙ ΟΧΙ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

Σε περίπτωση που επιλεγεί το ΝΑΙ συμπληρώνετε την παρακάτω δήλωση.

Δηλώνω ότι επιθυμώ ειδικά να δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις από την Εταιρεία με σκοπό την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών της.
Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα. ΝΑΙ ΟΧΙ**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας αποδεχόμενος και αναγνωρίζοντας ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την εκτέλεση της σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση των με την παρούσα αίτηση αιτούμενων υπηρεσιών.

 ΝΑΙ**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ**Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στον τηλεφωνικό κατάλογο του ΟΤΕ. ΝΑΙΔεν επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο ή σε καταλόγους τρίτων. ΝΑΙΣε περίπτωση που έχω επιλέξει η σύνδεσή μου να είναι μη ανακοινώσιμη, συναινώ να δίδονται από την Εταιρεία στις Αρμόδιες Αρχές για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης το όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο και η διεύθυνση που έχω δηλώσει στην παρούσα σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης από τον αριθμό της σύνδεσής μου προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης "112". ΝΑΙ ΟΧΙ

Συμφωνώ με τις επιλογές

Πεδίο υπογραφής

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ


ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

Ημερομηνία υπογραφής

...../...../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	
Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών (Ο χρόνος αναμονής είναι χωρίς χρέωση)	13888 (για Οικιακούς Πελάτες) 13818 (για Εταιρικούς Πελάτες)	24 ώρες το 24ωρο	Κατέβασε τώρα δωρεάν στο Smartphone σου από το Google Play ή από το App Store, την ανανεωμένη εφαρμογή My COSMOTE! 
Γραμμή δήλωσης βλάβης, χωρίς χρέωση	13788 (για Δίκτυο Σταθερής) - 13888 (για COSMOTE TV)	24 ώρες το 24ωρο, χρόνος αναμονής έως 5 λεπτά	
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.		
Απαντήσεις σε παράπονα/ καταγγελίες	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών		
Αποκατάσταση καλωδιακής βλάβης	Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού		
Αποκατάσταση μη καλωδιακής βλάβης	Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού		
Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή σε τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από τη δήλωσή της.		
Σειρές αριθμών για κλήσεις εντός παγίου	2XXXXXXX X 69XXXXXXX X Διεθνή*		
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων	www.cosmote.gr		
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες που είναι σχεδιασμένα για τελικούς χρήστες με αναπηρία	https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/ektPOSEIS_amea#23.html		

Τα μηνιαία τέλη που αναφέρονται στον πίνακα με τις τιμές & χαρακτηριστικά των Προγραμμάτων είναι για Τηλεφωνική Γραμμή με ένα κανάλι φωνής (PSTN, Ευρυζωνική).

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %.

Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής (ISDN BRA, Ευρυζωνική Τηλεφωνική γραμμή) **αυξάνονται κατά 5,10 Ευρώ** (συμπ. ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής με DDI **αυξάνονται κατά 7,31 Ευρώ** (συμπ. ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000



ΣΤΑΘΕΡΗ

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (COSMOTE Business Double Play Basic & Full Pack)**

Η πρόσβαση για την παροχή της υπηρεσίας είναι οπτική ίνα (FTTH).

Ο ρυθμός χρέωσης του παρεχόμενου χρόνου ομιλίας για αστικές και υπεραστικές κλήσεις είναι ανά δευτερόλεπτο. Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά 35 χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό):

- i) Κλήσεις προς διεθνή σταθερά/κινητά των 35 χωρών, 0,82€/λεπτό κλήσης. Οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά & κινητά που δεν ανήκουν στις 35 χώρες χρεώνονται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων (www.cosmote.gr). Οι 35 χώρες φαίνονται στον πίνακα 1 της προηγούμενης σελίδας,

Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά αφορούν συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, για τις οποίες συνδρομητής είναι ο Πελάτης και οι οποίες είναι ενταγμένες σε οποιοδήποτε από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE με ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE. Επισημαίνεται ότι η ένταξη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE δεν αποτελεί προϋπόθεση ούτε για την κατάρτιση της παρούσας ούτε για την παροχή των λοιπών Υπηρεσιών του Προγράμματος. Η Υπηρεσία προπληρωμένου χρόνου προς ενδοεταιρικά κινητά ενεργοποιείται μία (1) ημέρα μετά από τις υπόλοιπες Υπηρεσίες του Προγράμματος.

Το πρόγραμμα **BDP Full Pack** προσφέρει Υπηρεσίες Internet προστιθεμένης Αξίας: Web hosting 6 GB, Mail hosting (15 accounts της μορφής username@company.gr με αποθηκευτικό χώρο 100 GB), δωρεάν καταχώρηση Domain Name (DNR), Web2sms (300 sms/μήνα) και μια static IP. Προσφέρονται επιπλέον 16 IP Διευθύνσεις στον Πελάτη με χρέωση 12,10 Ευρώ /Μήνα (συμπ. ΦΠΑ 24%).

Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Η υπηρεσία **Smart Office Full Pack** προσφέρεται δωρεάν με τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack ενώ η υπηρεσία **Smart Office Value Pack** προσφέρεται δωρεάν με τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Basic, οι όροι της οποίας παρέχονται σε ξεχωριστή αίτηση η οποία συνοδεύει την παρούσα.

Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται μέσω σύνδεσης υποδομών τρίτων δικτύων(FTTH) για τη λειτουργία των οποίων η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή. Σε Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού και την κίνηση του MSN. Κίνηση που γίνεται από το MSN καταναλώνει τον χρόνο του προγράμματος του κεφαλικού αριθμού

Δεν υπάρχει περιορισμός σε πόσες τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη θα δοθεί το Πρόγραμμα.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000



ΣΤΑΘΕΡΗ

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

Το Πρόγραμμα δεν συνδυάζεται με άλλα Προγράμματα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς. Με την παρούσα αίτηση και την ενεργοποίηση του Προγράμματος στην τηλεφωνική γραμμή του, ο Πελάτης αποδέχεται την άμεση διακοπή τυχόν άλλων Προγραμμάτων που δεν συνδυάζονται με το παρόν.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (ΚΟΙΝΟΙ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)

1. Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισιάς, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν «ΟΤΕ»).
2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
3. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ων κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχο του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
6. Με την παρούσα Αίτηση παρέχεται στον Πελάτη Τηλεφωνική Γραμμή, η οποία διέπεται από τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, στους οποίους και προσαρτάται η παρούσα, των οποίων έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως. Ενημερώθηκα ότι η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική ή/και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
7. Ενημερώθηκα ότι για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης από Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής με DDI ή MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
8. Σε περίπτωση που έχω επιλέξει να λαμβάνω αναλυτικό λογαριασμό με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ενημερώσει τους τυχόν χρήστες της Τηλεφωνικής Γραμμής.
9. Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού τύπου «Router» στον Πελάτη, ισχύουν τα ακόλουθα: Α. Ο «Router» παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα της Εταιρείας.
Β. Η χρήση του «Router» παραχωρείται στον Πελάτη από την Εταιρεία υπό μορφή χρησιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή των Υπηρεσιών, απαγορευμένης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του σε τρίτους.
Γ. Η σύνδεση στο Δίκτυο της Εταιρείας και η ενεργοποίηση του «Router», κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη, σύμφωνα με το επίσημο έγγραφο Οδηγιών που παρέχεται από την Εταιρεία, είτε από Τεχνικό της Εταιρείας κατά τη στιγμή της εγκατάστασης. Στην τελευταία περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

**Ημερομηνία υπογραφής**

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

με το Τέλος Εγκατάστασης τερματικού εξοπλισμού, όπως αυτό αναγράφεται στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_Pricelist).

Δ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, αφού παραλάβει το «Router», δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντας τον σχετικά.

Ε. Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στο «Router». Η συντήρησή του πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «Router» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

ΣΤ. Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του «Router», που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Ζ. Με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας, ο «Router» επιστρέφεται εντός του χρονικού διαστήματος που αναγράφεται στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan) με επιμέλεια του Πελάτη, σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ή με courier και χρέωση του Πελάτη, στην ταχυδρομική διεύθυνση που θα του υποδειχτεί -μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 (για Οικιακούς Πελάτες - Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς - Επιχειρησιακούς Πελάτες)- και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της εκ της συνήθους φθοράς χρήσης με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτού ή/και απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που ο «Router» δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται σε επόμενο λογαριασμό του με το εκάστοτε ποσό, που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Η. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος τηλεφωνικής γραμμής, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη.

10.Ενημερώθηκε ότι για τη λειτουργία του εξοπλισμού τύπου «Router» απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).

11.Ενημερώθηκε ότι υποχρεούμαι να πληροφορήσω την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (π.χ. συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

12.Ενημερώθηκε ότι το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €17,13, το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €36,38, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής είναι €21,69, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής με DDI είναι €23,91 ενώ το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής με DDI είναι €54,58. Επίσης το μηνιαίο τέλος πολλαπλού συνδρομητικού αριθμού (MSN) είναι €1,30 ανά αριθμό. Το τέλος για την επανασύνδεση διακοπείσης Τηλεφωνικής Γραμμής είναι €5,05. Τα τέλη ενεργοποίησης και επανασύνδεσης δεν επιστρέφονται.

13.Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

14.Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται η μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.

15.Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental). Εφόσον στο Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη ο Εξοπλισμός παρέχεται με μηνιαία χρέωση είναι συμπληρωμένο το πεδίο «Μηνιαία Χρέωση Τερματικού Εξοπλισμού». Τερματικός Εξοπλισμός οποιουδήποτε άλλου τύπου παρέχεται με χρησιδάνειο.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

**Ημερομηνία υπογραφής**

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

16. Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

17. Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη -, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους:

α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυό του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευμένης της εκμίσθωσης του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με ο εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

ε) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος άρθρου. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

στ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην ευρυζωνικής τηλεφωνίας του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

ζ) Σε περίπτωση βλάβης της λειτουργίας της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Σε διαφορετική περίπτωση ισχύουν τα αναφερόμενα στον όρο 7α. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000



ΣΤΑΘΕΡΗ

Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

Εξοπλισμός να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

η) Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Προγράμματος που περιλαμβάνει την Ευρυζωνική Πρόσβαση ή/και την Ευρυζωνική Τηλεφωνία θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι

πλήρως: α) τους παραπάνω «Ειδικούς Όρους» που διέπουν το Πρόγραμμα/Υπηρεσία

β) τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής» και, εφόσον παρέχονται, τους «Όρους Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My Wi-Fi". Οι ανωτέρω όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms γ) τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα cosmote.gr/Fixed_Pricelist δ) τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/fixed/corporate/company/quality/indicators

ε) την Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις εταιρίες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ (Data Privacy Notice) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices

Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής COSMOTE και ότι οι συνδέσεις του είναι ενταγμένες στα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS και, προκειμένου να του παρέχεται ο προπληρωμένος χρόνος κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE, συναινεί στην επεξεργασία των δεδομένων του, από τον ΟΤΕ προς την COSMOTE και αντίστροφα, είτε απευθείας είτε μέσω των εμπορικών τους συνεργατών, ήτοι στη γνωστοποίηση από την COSMOTE στον ΟΤΕ των αριθμών των εκάστοτε ενεργών συνδέσεών του στην COSMOTE, οι οποίες είναι ενταγμένες σε Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS και έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE, καθώς και κάθε άλλης μεταβολής που αφορά τις συνδέσεις αυτές.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000



Ημερομηνία υπογραφής

.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΠΕΛΑΤΗ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

Βεβαιώνω ότι ο Αιτών υπέγραψε ενώπιον μου και ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων τους.

ΚΑΝΑΛΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΟΝΟΜ/ΜΟ

ΠΩΛΗΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΩΛΗΤΗ