

## Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Ο ΟΤΕ ανακοινώνει αναπροσαρμογή τελών υπηρεσίας ηχοδιάσκεψης ως εξής:

**1.1. Dial-in , Dial-out, μικτή Ηχοδιάσκεψη (audioconference) με παροχή ήχου μόνον, ανά συμμετέχοντα, ως εξής :**

- Ελάχιστη χρέωση 4,17 € για τα 30 πρώτα λεπτά επικοινωνίας ή κλάσμα αυτών.
- Για χρόνο επικοινωνίας t μεγαλύτερο των 30 λεπτών η χρέωση ανά σημείο θα είναι :  
t \*0,138834 €/min

**1.2. Dial-in , Dial-out, μικτή Ηχοδιάσκεψη (audioconference) με ταυτόχρονη παροχή ήχου και δεδομένων , ανά συμμετέχοντα, ως εξής :**

- Ελάχιστη χρέωση 5,36 € για τα 30 πρώτα λεπτά επικοινωνίας ή κλάσμα αυτών.
- Για χρόνο επικοινωνίας t μεγαλύτερο των 30 λεπτών η χρέωση ανά σημείο θα είναι :  
t \*0,180000 €/min

**1.3. Τεχνική Υποστήριξη και διαχείριση της ηχοδιάσκεψης από προσωπικό του ΟΤΕ .**

Για την τεχνική υποστήριξη εφαρμόζεται το ανά περίπτωση ισχύον ωρομίσθιο του ΟΤΕ ως εξής:

- Για ηχοδιάσκεψη διάρκειας μέχρι και 1 ώρα ή κλάσμα αυτής εισπράττεται στο ακέραιο το ισχύον ωρομίσθιο εργασιών του ΟΤΕ.
- Για τον επιπλέον χρόνο εισπράττεται το ½ του ωρομισθίου ανά 30 λεπτά ή κλάσμα αυτών.
- Στην περίπτωση που απαιτηθεί τεχνική υποστήριξη για τις ώρες από 18.00-08.00 της επομένης , τότε τα ανωτέρω τέλη προσαυξάνονται κατά 50%.

**1.4. Λοιπές υπηρεσίες / ευκολίες.**

- **Πρόσβαση μέσω διαδικτύου.**
  - Ενεργοποίηση της ευκολίας ατελώς
  - Τέλη χρήσης εφαρμόζονται τέλη των παραγράφων 1.1. ή 1.2.
- **Κλήση γραφείου τεχνικής υποστήριξης και διαχείρισης (help desk)**  
Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης να ζητήσει βοήθεια και διευκρινίσεις από το help desk του ΟΤΕ
  - Ενεργοποίηση της ευκολίας ατελώς
- **Φίμωση συμμετεχόντων (listen only)**  
Ορισμένοι από τους συμμετέχοντες μπορεί κατά την κρίση του επικεφαλής της ηχοδιάσκεψης να συμμετέχουν μόνον ως ακροατές χωρίς δυνατότητα απόκρισης.
  - Ενεργοποίηση της ευκολίας ατελώς
- **Διάσπαση/κερματισμός ηχοδιάσκεψης (subconference)**  
Η ηχοδιάσκεψη, κατά την κρίση του επικεφαλής, μπορεί να διασπαστεί σε 2 και πλέον υποομάδες οι οποίες μπορεί να επικοινωνούν και μεταξύ τους .
  - Ενεργοποίηση της ευκολίας ατελώς
- **Πρόσθεση συμμετεχόντων**  
Κατόπιν εντολής του επικεφαλής συντονιστή της ηχοδιάσκεψης μπορούν κατά τη διάρκεια αυτής να προστεθούν και άλλα μέλη.
  - Ενεργοποίηση της ευκολίας ατελώς
  - Τέλη χρήσης για τους νέους συμμετέχοντες εφαρμόζονται τα τέλη των παραγράφων 1.1. ή 1.2
- **Κατάργηση συμμετεχόντων**

Κατόπιν εντολής του επικεφαλής συντονιστή της ηχοδιάσκεψης μπορούν κατά τη διάρκεια αυτής να καταργηθούν ορισμένα μέλη.

- **Ενεργοποίηση της ευκολίας** **ατελώς**
- **Τέλη χρήσης** εφαρμόζονται τέλη των παραγράφων 1.1.ή 1.2. για όλο το χρονικό διάστημα που διαρκεί η ηχοδιάσκεψη και για όλους τους συμμετέχοντες όπως αρχικά είχαν δηλωθεί.
- **Ψηφοφορία /εξ**
  - **Ενεργοποίηση της ευκολίας** **0,595 €** ανά συμμετέχοντα ανεξαρτήτως αριθμού ψηφοφοριών.
- **Τήρηση σειράς προτεραιότητας**

Παρέχεται η δυνατότητα υποβολής ερωτήσεων από τους συμμετέχοντες με αυτόματη σειρά προτεραιότητας.

  - **Ενεργοποίηση της ευκολίας** **ατελώς**
- **Ηχογράφηση της ηχοδιάσκεψης** και αν απαιτηθεί αντιγραφή σε μαγνητικό μέσο και παράδοση της στον συντονιστή της ηχοδιάσκεψης : **35,70 €** ανά ηχοδιάσκεψη ανεξαρτήτως διάρκειας.
- **Διατήρηση της ηχοδιάσκεψης στη μνήμη της μονάδας** ηχοδιάσκεψης το αργότερο μέχρι και 3 μήνες από την ημερομηνία πραγματοποίησής της: **35,70 €** ανά μήνα.
- **Ανάκτηση και ακρόαση της ηχοδιάσκεψης** από εξουσιοδοτημένους χρήστες με χρήση κωδικού πρόσβασης : **3,57 €** ανά επίσκεψη εξουσιοδοτημένου χρήστη και ώρα ή κλάσμα αυτής.
- **Σύστημα μηνυμάτων :**

Το σύστημα έχει τη δυνατότητα ηχογράφησης και αναπαραγωγής τυποποιημένων μηνυμάτων όπως μηνύματα για καλωσόρισμα των συμμετεχόντων , ενημερωτικά κλπ.

  - **Ενεργοποίηση της ευκολίας** **ατελώς**
- **Κράτηση σε αναμονή** έναν ή και περισσότερους συμμετέχοντες
  - **Ενεργοποίηση της ευκολίας** **ατελώς**

#### 1.5. Τέλη ακύρωσης προγραμματισμένης ηχοδιάσκεψης

Χρόνος ακύρωσης ηχοδιάσκεψης πριν την προγραμματισμένη ώρα	Επιβάρυνση επί των προϋπολογισθέντων τελών
24 ώρες	0
24-2 ώρες	30%
Μέχρι 2 ώρες	100%

Στην περίπτωση που η ηχοδιάσκεψη ακυρώνεται κατά την διάρκειά της πραγματοποιήσής της η επιβάρυνση θα είναι σε ποσοστό 100% επί των τελών των παραγράφων 1.1 ή 1.2 & 1.3. Τέλη χρήσης, λοιπές υπηρεσίες και ευκολίες χρεώνονται κανονικά με τα ισχύοντα τέλη.

#### 1.6. Γενικές διατάξεις

- 1.6.1.Ο πελάτης (για λογαριασμό του οποίου πραγματοποιείται η ηχοδιάσκεψη) ή οι συμμετέχοντες εκτός των ανωτέρω περιγραφόμενων τελών επιβαρύνεται και με τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη χρήσης (αστικής, υπεραστικής διεθνούς επικοινωνίας, κλήσεων προς κινητά) που προκύπτουν από την πραγματοποίηση της ηχοδιάσκεψης .
- 1.6.2.Επιπλέον, με τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη χρήσης (αστικής, υπεραστικής διεθνούς επικοινωνίας, κλήσεων προς κινητά) επιβαρύνεται ο πελάτης ή ο συμμετέχων που πραγματοποιεί ακρόαση ηχογραφημένης και αποθηκευμένης ηχοδιάσκεψης.

### **1.7. Εκπτώσεις**

*Από την πραγματοποίηση :*

- μέχρι **10** ηχοδιασκέψεων ανά μήνα από τον ίδιο πελάτη δεν παρέχεται καμία έκπτωση .
- **11** μέχρι **20** ηχοδιασκέψεων ανά μήνα από τον ίδιο πελάτη προσφέρεται έκπτωση **15 %** επί των τελών των παραγράφων 1.1, 1.2 & 1.3.
- **21** μέχρι **40** οηχοδιασκέψεων ανά μήνα από τον ίδιο πελάτη προσφέρεται έκπτωση **25%** επί των τελών των παραγράφων 1.1, 1.2 & 1.3.
- **41** ηχοδιασκέψεων και άνω ανά μήνα από τον ίδιο πελάτη προσφέρεται έκπτωση **40%** επί των τελών των παραγράφων 1.1, 1.2 & 1.3.

**Στις ανωτέρω τιμές εμπεριέχεται ΦΠΑ 19%**

**Η Ημερομηνία ισχύος των ανωτέρω τελών θα είναι η 1/12/2006.**