

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«Διαγωνισμός Online Ανανέωσης Συμβολαίου»

Η εταιρεία «**COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.**» (εφεξής «**COSMOTE Α.Ε.**» ή/και «**Διοργανώτρια Εταιρεία**») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας 99), διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο «**Διαγωνισμός Online Ανανέωσης Συμβολαίου**» (εφεξής «**Πρόγραμμα**») με σκοπό την διάθεση 20 συσκευών **SAMSUNG Galaxy S20 Ultra**.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες τις εταιρείες «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας», και την «CARE DIRECT» (εφεξής «**Συνεργάτης**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα). Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του διαδικτυακού τόπου ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας <https://www.cosmote.gr/renewal/> και μέσω του My COSMOTE APP.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «**Αναλυτικοί Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρα για τους νικητές της κλήρωσης (αναφέρονται παρακάτω).
2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 00:01 της Παρασκευής 3 Ιουλίου 2020, έως και τις 23:59:59 της Παρασκευής 31 Αυγούστου 2020 (εφεξής «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος και για την κάθε κλήρωση κατά το χρονικό διάστημα που ορίζεται αμέσως πιο κάτω στον όρο 3. Καθ' όλη την διάρκεια του Προγράμματος θα διεξαχθούν: 2 μηνιαίες κληρώσεις στις ημερομηνίες που αναφέρονται στο άρθρο 6 των παρόντων όρων.
3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν οι συνδρομητές συμβολαίων κινητής COSMOTE οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους και είναι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδος. Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα οι εργαζόμενοι στις εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ, της ΓΕΡΜΑΝΟΣ και εν γένει του Ομίλου Εταιρειών ΟΤΕ ως και οι συνδεδεμένες με οιονδήποτε τρόπο με αυτές, το προσωπικό αυτών, των ιδιοκτητών και εργαζόμενων στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE Corners και της εταιρείας Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας και CARE DIRECT καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς όλων των ανωτέρω μέχρι και β' βαθμού. Περαιτέρω, εξαιρούνται συμμετοχής άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας (κατά το άρθρο 128ΑΚ) ή είναι περιορισμένα ικανοί (κατά το άρθρο 129ΑΚ).

Σε περίπτωση που ο χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από το συνδρομητή της σύνδεσης, για την παραλαβή του δώρου θα πρέπει να προσκομιστεί βεβαίωση του συνδρομητή ότι δέχεται να παρασχεθεί το Δώρο στο χρήστη, αλλιώς θα ακυρώνεται. Εάν ο χρήστης της σύνδεσης είναι ανήλικος, θεωρείται ότι στο Πρόγραμμα συμμετέχει ο Συνδρομητής, ο οποίος είναι και ο μόνος που μπορεί να λάβει το Δώρο. Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων είναι συνδρομητής ή/και χρήστης της σύνδεσης με την οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

Ο κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας έγκυρης (1) συμμετοχής ανά συμβόλαιο σε κάθε μηνιαία κλήρωση με την προϋπόθεση ότι πληροί τα κριτήρια συμμετοχής και έχει ολοκληρώσει την διαδικασία της ανανέωσης. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται εντός των χρονικών ορίων του Προγράμματος και ειδικότερα στην πρώτη κλήρωση οι υποβληθείσες από 03/07/2020 έως και 31/07/2020 και στην δεύτερη οι υποβληθείσες από 01/08/2020 έως και 31/08/2020.

4. Ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «**Συμμετέχων**») θεωρείται αυτόματα οποίος συνδρομητής ανανεώσει το συμβόλαιο Κινητής του στο υφιστάμενο πρόγραμμα συμβολαίου ή σε όποιο πρόγραμμα συμβολαίου κινητής COSMOTE του δίνεται το δικαίωμα ανανέωσης. Η συμμετοχή αφορά ανανέωση μόνο προγραμμάτων κινητής COSMOTE και όχι απόκτηση νέας σύνδεσης/συμβολαίου. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα ισχύει μόνο για ανανέωση online μέσα από το <https://www.cosmote.gr/renewal/> ή από το My Cosmote App. Ο Συμμετέχων θα πρέπει να αποδεχθεί τους όρους της ιστοσελίδας <https://www.cosmote.gr>, καθώς και τους όρους συμβολαίου κατά την online ανανέωση συμβολαίου. Η διοργανώτρια εταιρεία για την συμμετοχή στο πρόγραμμα δικαιούται να αντλήσει από την διαδικασία ανανέωσης συμβολαίου τα εξής στοιχεία των συμμετεχόντων: Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου (MSISDN), email. Κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας (1) μόνο συμμετοχής ανά συμβόλαιο στο Πρόγραμμα.
5. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.
6. Συνολικά θα διεξαχθούν δύο (2) μηνιαίες κληρώσεις με δέκα (10) Νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες κάθε μήνα. Οι δύο (2) συνολικά μηνιαίες κληρώσεις θα είναι ηλεκτρονικές και θα πραγματοποιηθούν στα γραφεία της Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας, Ημαθίας 10, Γέρακας, παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/και των Συνεργατών και της συμβολαιογράφου ή νόμιμου αναπληρωτή της, θα διεξαχθεί η ηλεκτρονική κλήρωση (εφεξής «**Κλήρωση**») για την ανάδειξη των νικητών (εφεξής «**Νικητές**») του Προγράμματος ως εξής:

α. Η πρώτη κλήρωση θα διεξαχθεί στις 05/08/2020, στις 11:00πμ και θα αφορά στις έγκυρες συμμετοχές από 03/07/2020 έως και 31/07/2020. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) νικητές και (10) επιλαχόντες.

β. Η δεύτερη κλήρωση θα διεξαχθεί στις 03/09/2020, στις 11:00πμ και θα αφορά στις έγκυρες συμμετοχές από 01/08/2020 έως και 31/08/2020. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) νικητές και (10) επιλαχόντες.

Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή των προαναφερθέντων ηλεκτρονικών κληρώσεων κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτών, με προηγούμενη ανακοίνωσή της στο site του [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Οι ηλεκτρονικές κληρώσεις θα διεξαχθούν με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.

7. Κατά την κάθε μηνιαία κλήρωση θα αναδεικνύονται δέκα (10) Νικητές και δέκα (10) Επιλαχόντες. Εάν κάποιος από τους Νικητές αρνηθεί το Δώρο ή δεν απαντήσει στις (3) τρεις τηλεφωνικές κλήσεις εντός διαστήματος 3 ημερών ή εάν η επικοινωνία μαζί του δεν καταστεί εφικτή για οποιονδήποτε λόγο, τότε στη θέση του Νικητή υπεισέρχεται ο πρώτος κατά σειρά Επιλαχών και η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον συγκεκριμένο Νικητή, ο οποίος δεν έχει τη δυνατότητα να διεκδικήσει άλλο Δώρο ή οποιοδήποτε αντίτιμο ή αποζημίωση.

Οι νικητές θα κερδίσουν από μία (1) συσκευή SAMSUNG Galaxy S20 Ultra (εφεξής «Δώρο»), το οποίο παρέχεται σύμφωνα με τους όρους που επισυνάπτονται στους παρόντες όρους.

Οι Νικητές θα παραλάβουν το Δώρο τους σε διάστημα δύο (2) μηνών από την ανάδειξή τους μέσω εταιρείας ταχυδρομικών μεταφορών (courier), στην διεύθυνση (εντός Ελλάδος) που θα τους ζητηθεί από τον Συνεργάτη [CARE DIRECT]. Τα έξοδα αποστολής βαρύνουν την Διοργανώτρια Εταιρεία. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις κατά την παράδοση από την εταιρεία ταχυδρομικών μεταφορών. Κάθε Νικητής για την παράδοση του Δώρου του, θα πρέπει να επιδείξει την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του σε ισχύ, για την βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και να υπογράψει την Δήλωση Αποδοχής Δώρου. Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύναται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή.

8. Η επικοινωνία με κάθε Νικητή, θα γίνει τηλεφωνικά. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης [CARE DIRECT] εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την Κλήρωση και την ανάδειξη των Νικητών, θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με κάθε Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το συγκεκριμένο Δώρο. Κατά την επικοινωνία αυτή, κάθε Νικητής θα ερωτηθεί (α) αν αποδέχεται την ηχογράφιση της κλήσης και (β) αν αποδέχεται το Δώρο. Αν απαντήσει θετικά στα παραπάνω θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την απόδοση του Δώρου. Αν κάποιος Νικητής αρνηθεί την ηχογράφιση κλήσης μπορεί εναλλακτικά, για να διεκδικήσει το Δώρο του, να μεταβεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών στα γραφεία του Συνεργάτη [CARE DIRECT, Δερβενακίων 8, Τ.Κ. 17235, Δάφνη - Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση του Δώρου του. Αν κάποιος Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, ή η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κλπ, ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

9. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή ή ο Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο ή/και (γ) ο Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριό ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου.

10. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με του παρόντες Αναλυτικούς Όρους και δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν πραγματικά ή νομικά ελαττώματά τους, καθώς επίσης και για βλάβες ή οποιοδήποτε τυχόν πρόβλημα από τη λειτουργία ή την

τήρηση των δώρων, ούτε υποχρεούνται σε αντικατάσταση / επισκευή τους ή άλλη αποκατάσταση ζημίας προερχόμενη από αυτά. Για οποιοδήποτε πραγματικό ή νομικό ελάττωμα των δώρων υπεύθυνη αποκλειστικά είναι η κατασκευάστρια εταιρεία ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός της στην Ελλάδα. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Δώρου.

**11.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα των Νικητών και των Επιλαχόντων στην ιστοσελίδα της [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Η ανάρτηση θα περιλαμβάνει το όνομα και το αρχικό γράμμα του επωνύμου.

**12.** Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια Εταιρεία, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία με τις επωνυμίες «**COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**» με τον διακριτικό τίτλο COSMOTE που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 99 με τηλέφωνο επικοινωνίας για το Πρόγραμμα 210-6177700.

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα και Επώνυμο Κατόχου σύνδεσης
- E-mail του Συμμετέχοντα (σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο)
- Ταχυδρομική Διεύθυνση

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την απόδοση των δώρων.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 3 μήνες από την ημερομηνία της λήξης της και απόδοσης των δώρων, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι (α) η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και στην κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή, (β) η τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και ενημέρωση τους αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθούν Νικητής) και η αποστολή του Δώρου στην διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής που έχουν δηλώσει και (γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Προγράμματος σύμφωνα με τα ανωτέρω. Μετά την λήξη του Προγράμματος, τα στοιχεία αυτά, καθώς και η ηχογραφημένη κλήση θα καταστραφούν, σε διάστημα τριών (3) μηνών από την ανάδειξη των Νικητών, χωρίς δυνατότητα επανάκτησης, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο. Σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του. Για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος, η Διοργανώτρια Εταιρεία πιθανόν να συνεργαστεί με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Διοργανώτρια για τη διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με:

A) την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Bold Ogilvy** Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας», που εδρεύει στον Γέρακα Ημαθίας 10Α, Τ.Κ. 15344, 2106660000

Β) την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «CARE DIRECT» που εδρεύει στην Δερβενακίων 8, Τ.Κ. 17235, Δάφνη, 210 928 7700

Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Όνομα και επώνυμο συνδρομητή/χρήστη
- Email
- Τηλέφωνο
- Διεύθυνση κατοικίας
- Αρ. Δελτίου Ταυτότητας, Ημ/νια έκδοσης, Εκδούσα αρχή

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για το Πρόγραμμα.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, e-mail επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).
- Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr) ή στο fax 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.
- Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε τηλεφωνικά χωρίς χρέωση από σταθερό COSMOTE στο 01197979 ή από κινητό COSMOTE στο 2144440898.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν στην συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

**13.** Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα. Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπιού 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο. Παράλληλα, οι Αναλυτικοί Όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προγράμματος <https://www.cosmote.gr>.

**14.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο Δώρο με άλλο αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής του με ειδοποίηση στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr> που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα κατατίθεται στην άνω θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στο <https://www.cosmote.gr>. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν έχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.

**15.** Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της Διοργανώτριας Εταιρείας που απαρτίζεται από τους: εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Marketing. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς από την προαναφερόμενη Επιτροπή, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

**16.** Κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παράδοσή τους, η COSMOTE δικαιούται να χρησιμοποιεί τα Δώρα για σκοπούς διαφήμισης. Ο τελικός αποδέκτης του Δώρου δεν δικαιούται να εγείρει καμία αξίωση κατά της COSMOTE λόγω της χρήσης των Δώρων για διαφημιστικούς σκοπούς.

**17.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Οι εταιρείες OTE, Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας και CARE DIRECT δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβολή της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου, ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Περαιτέρω, οι COSMOTE, Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας και CARE DIRECT δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών.