

ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ COSMOTE Neo
«Κέρδισε διπλάσια data πληρώνοντας με payzy»

Η εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» (εφεξής η «COSMOTE») και η εταιρία με την επωνυμία «COSMOTE Payments – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» (εφεξής «COSMOTE Payments») που εδρεύουν στο Μαρούσι Αττικής Λ. Κηφισίας 99, (εφεξής «Διοργανώτριες») διοργανώνουν από κοινού την προωθητική ενέργεια με τίτλο «Κέρδισε διπλάσια data πληρώνοντας με payzy» (εφεξής «Προσφορά»). Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής οι «Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην Προσφορά.

- 1) Ως ημερομηνία έναρξης της προσφοράς ορίζεται η 20/11/2023 & η COSMOTE Payments διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την προωθητική ενέργεια χωρίς προγενέστερη ειδοποίηση του Χρήστη.
- 2) Δικαίωμα συμμετοχής στην Προσφορά έχουν οι συνδρομητές COSMOTE Neo οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν ενεργοποιήσει πάγια εντολή για την πληρωμή του μηνιαίου πλάνου τους και το πλάνο τους παραμένει ενεργό (δηλαδή δεν έχει παρέλθει διάστημα 31 ημερών από την ημερομηνία της τελευταίας επιτυχημένης πληρωμής). Για να θεωρηθεί ο συνδρομητής ως συμμετέχων στην Προσφορά (εφεξής « Συμμετέχων») θα πρέπει κατά την ως άνω διάρκεια να χρησιμοποιήσει ως μέσο πληρωμής του μηνιαίου πλάνου του την άυλη/εικονική (“virtual”) ή/και την φυσική (“physical”) payzy by COSMOTE VISA χρεωστική κάρτα (εφεξής «Κάρτα») μέσω της εφαρμογής COSMOTE (εφεξής «Εφαρμογή»).
- 3) Ο Συμμετέχων που ενεργοποιεί πάγια εντολή με Κάρτα λαμβάνει δώρο GB τα οποία έχουν διάρκεια μέχρι την επόμενη προγραμματισμένη πληρωμή. Οι συνδυασμοί που συμμετέχουν στην Προσφορά και ανάλογα αποδίδουν το αντίστοιχο δώρο GB στον Συμμετέχοντα είναι οι κάτωθι:

Ενσωματωμένη χρήση Data πλάνου	7GB	10GB	20GB
Ενσωματωμένη χρήση σε λεπτά ομιλίας πλάνου	Απεριόριστα Λεπτά Ομιλίας προς όλους		
Ενσωματωμένη χρήση SMS πλάνου	2.000		
Χρέωση πλάνου	16€	19€	24€
Δώρο GB	7GB	10GB	20GB

- 4) Η Προσφορά ισχύει μόνο για όσες πληρωμές γίνουν εντός της ως άνω διάρκειας, όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.
- 5) Όροι χρήσης πακέτων data που αποκτά ο Συμμετέχων από το δώρο GB:
 - a. Το δώρο GB έχει διάρκεια μέχρι την επόμενη προγραμματισμένη πληρωμή. Αν το πλάνο παραμένει ενεργό μετά το πέρας αυτού του διαστήματος, η διάρκεια του εκάστοτε δώρου GB παρατείνεται μία φορά και για 31 ακόμη ημέρες. Συνεπώς, η μέγιστη διάρκεια που μπορεί να έχει η χρήση κάθε πλάνου ή δώρου GB είναι 62 ημέρες.
 - b. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να αλλάξει το πλάνο του οποτεδήποτε και η αλλαγή ισχύει από την επόμενη προγραμματισμένη πληρωμή, όπως και η αλλαγή του δώρου GB.
 - c. Η κατανάλωση του δώρου GB δεν ισχύει κατά την περιαγωγή (Roaming).

- 6) Για το δώρο GB που συνίσταται σε άμεση παροχή, ο Συμμετέχων θα λαμβάνει ενημερωτικό sms το οποίο θα τον ενημερώνει ότι έχει ενεργοποιηθεί το δώρο του.
- 7) Στην περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της πάγιας εντολής, από υπαιτιότητα του Συνδρομητή (π.χ. λήξη Κάρτας, απόρριψη από την COSMOTE Payments), ο Συνδρομητής ενημερώνεται με SMS και μέσω της Εφαρμογής και το δώρο GB δεν θα αποδίδεται. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της συναλλαγής εντός 5 ημερολογιακών ημερών, η πάγια εντολή και το πλάνο απενεργοποιούνται. Ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα να ενεργοποιήσει εκ νέου το πλάνο του, επιλέγοντας το συνδυασμό λεπτών ομιλίας, το πακέτο MB (και SMS προαιρετικά) και δημιουργώντας την πάγια εντολή, όπως κατά την αρχική ενεργοποίηση. Εφόσον χρησιμοποιήσει την Κάρτα ως μέσο πληρωμής του μηνιαίου πλάνου του εντός της διάρκειας της Προσφοράς όπως ορίζεται στην παράγραφο 1, θα λάβει δώρο GB, όπως ορίζεται στον πίνακα της παραγράφου 4.
- 8) Το δώρο GB είναι προσωπικό και δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται ούτε δύναται να ζητηθεί ή αντικατάστασή του με άλλα ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα.
- 9) Κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Προσφορά πάνω από μία (1) φορά, έτσι ώστε κάθε φορά που χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής του μηνιαίου πλάνου του μέσω της εφαρμογής COSMOTE κατά την διάρκεια της Προσφοράς να του αποδίδεται δώρο GB.
- 10) Το COSMOTE Neo πλάνο παρέχεται σύμφωνα με τους όρους που είναι αναρτημένοι στο <https://www.cosmote.gr/pdf/oroi-xrissi-cosmote-neo.pdf>, τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Καρτοκινητής Τηλεφωνίας COSMOTE, τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του πλάνου και τους όρους της εφαρμογής COSMOTE (εφεξής η «Εφαρμογή»). Η χρήση της Κάρτας εξαρτάται από την πολιτική και τελεί υπό την έγκριση της COSMOTE Payments.
- 11) Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE».

Για τη συμμετοχή στην Προσφορά συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα και επώνυμο συμμετέχοντος
- Αριθμό κινητού τηλεφώνου
- Email
- Επιλογή μηνιαίου πλάνου (GB, λεπτών ομιλίας και SMS)
- Ώρα και ημερομηνία πληρωμής μηνιαίου πλάνου (GB, λεπτών ομιλίας και SMS)
- Στοιχεία Κάρτας πελάτη
- Συνολικό ποσό πληρωμής

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση της Προσφοράς, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, την απόδοση των δώρων και διατηρούνται βάσει των χρόνων που αναφέρονται στην σελίδα <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με την Προσφορά, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η «COSMOTE» δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που οι η «COSMOTE» επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, οφείλει να ενημερώσει τον κάθε Συμμετέχοντα σχετικά και λάβουν τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Η «COSMOTE» δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δηλαδή το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δηλαδή το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δηλαδή το δικαίωμα να αντιταχθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Η «COSMOTE» έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customercare@cosmote.gr ή fax στο 2102511888, στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Τ.Θ 61168, 15110 Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους .

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η «COSMOTE» θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα των συμμετεχόντων χωρίς καθυστέρηση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνει χώρα ενημέρωση για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, οι Διοργανώτριες διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούν να δώσουν συνέχεια στο αίτημά.

Η «COSMOTE» λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η «COSMOTE» δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους των τελευταίων κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η «COSMOTE» δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους της Προσφοράς. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες των Διοργανωτριών, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των Συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη της Προσφοράς, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι παρόντες Όροι που αφορούν την συμμετοχή στην Προσφορά συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη αυτής και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

12) Οι Διοργανώτριες εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα τους να τροποποιούν μονομερώς τους παρόντες Όρους ή ακόμα και να ακυρώσουν την Προσφορά ή να παρατείνουν την διάρκεια της. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την ανάρτησή της στις ιστοσελίδες των Διοργανωτριών, COSMOTE (cosmote.gr) και της COSMOTE Payments (payzy.gr), όπου θα βρίσκονται αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι οι Όροι. Κάθε τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για κάθε Συμμετέχοντα. Οι Διοργανώτριες δεν υπέχουν καμία ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα προκύψουν από οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

13) Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, οι Διοργανώτριες διατηρούν το δικαίωμα σε όλη τη διάρκεια της Προσφοράς, καθώς και μετά το τέλος αυτής, να τον αποκλείσουν από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

14) Η συμμετοχή στην Προσφορά προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Όρων.

15) Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε τυχόν διαφορά σχετικά με την Προσφορά θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.