

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ, ΤΟ SERVICE, ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

A) ΧΡΗΣΗ

Για τη σωστή λειτουργία του προϊόντος, (φόρτιση της μπαταρίας, ρυθμίσεις, επιπλέον δυνατότητες, κ.ά.), συμβουλευθείτε το εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης που βρίσκεται εντός της συσκευασίας, ή ζητήστε πληροφορίες από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, καλώντας από κινητό ή σταθερό **13888**.

B) SERVICE

Η εταιρία COSMOTE συνεργάζεται με εξουσιοδοτημένους από τον κατασκευαστή παρόχους service. Εάν παρουσιαστεί οποιοδήποτε πρόβλημα στο προϊόν, εντός και εκτός εγγύησης, απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου καταστημάτων της COSMOTE, προσκομίζοντας το προϊόν μαζί με την απόδειξη αγοράς.

Το προϊόν που προμηθευτήκατε καλύπτεται με εγγύηση του κατασκευαστή, για ορισμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία αγοράς του, σύμφωνα με τους σε αυτήν προβλεπόμενους όρους. Το χρονικό διάστημα της εγγύησης, ανάλογα με τον τύπο προϊόντος που επιλέξατε, αναγράφεται σε πίνακα στο τέλος της παρούσας επιστολής.

Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που προήλθαν από κακή χρήση, υγρασία, αντίξοες συνθήκες και επεμβάσεις από μη εξουσιοδοτημένο Service.

Γ) ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Σύμφωνα με την πολιτική του εκάστοτε κατασκευαστή, το προϊόν μπορεί να αντικατασταθεί με άλλο ίδιου τύπου, εφόσον δεν λειτουργεί ή υπολειτουργεί κατά την πρώτη ενεργοποίησή του, **εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος**, από την ημερομηνία αγοράς του.

Το χρονικό διάστημα αντικατάστασης, ανάλογα με τον τύπο προϊόντος που επιλέξατε, αναγράφεται σε πίνακα στο τέλος της παρούσας επιστολής.

Επιπλέον, προκειμένου το προϊόν να γίνει αποδεκτό για αντικατάσταση, δεν πρέπει να έχει υποστεί αντικανονική χρήση ή να φέρει σημάδια «κακής» μεταχείρισης, (γρατσουινιές, χτυπήματα, σημάδια οξειδωσης, κ.ά.). Το προϊόν θα πρέπει να επιστραφεί πλήρες, ήτοι να περιλαμβάνονται στη συσκευασία πέρα από το κύριο σώμα του προϊόντος, όλα τα παρελκόμενα, όπως ενδεικτικά: μπαταρία, φορτιστής, hands free / Bluetooth ακουστικά, εγχειρίδιο οδηγιών, CDs, καλώδια, κλπ., έτσι όπως αυτά περιγράφονται στις οδηγίες χρήσης.

Επίσης, η συσκευασία θα πρέπει να είναι **πλήρης και σε άριστη κατάσταση***, (όπως ακριβώς αγοράστηκε, χωρίς σκισίματα αλλοιώσεις ή λερωμένα σημεία και με ευανάγνωστα τα σειριακά νούμερα).

Με την επιστροφή του προϊόντος στο σημείο πώλησης, θα πρέπει να προσκομίζεται το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς, (απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο).

Σε περίπτωση που η αγορά έγινε μέσω πιστωτικής κάρτας, θα πρέπει να προσκομίζεται και η σχετική απόδειξη συναλλαγής.

Εφόσον διαπιστωθεί από τον πωλητή του καταστήματος το πρόβλημα/βλάβη και πιστοποιηθεί η ισχύς των ανωτέρω όρων, το προϊόν θα αντικατασταθεί με νέο.

Δ) ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ & ΧΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο το προϊόν (αναλόγως τύπου), μπορεί να αντικατασταθεί αν παρουσιάσει πρόβλημα (εφόσον ισχύουν οι όροι της παραγράφου Γ Πολιτική Επιστροφών) καθώς και το χρονικό διάστημα, (αναλόγως τύπου), για το οποίο καλύπτεται με την εγγύηση του κατασκευαστή.



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

* Ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος που επιλέξατε η πολιτική υποχρέωσης διατήρησης της εξωτερικής συσκευασίας του προϊόντος, αναγράφεται σε πίνακα στο τέλος της παρούσας επιστολής.

ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ELF/WARRANTY			
ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό καταναλωτή)*	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (μήνες)	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ
SONY	9 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
NOKIA	12 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
MOTOROLA	9 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
ALCATEL	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
SAMSUNG	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
NEFFOS	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
HUAWEI	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
HONOR	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
ZTE ΣΥΣΚΕΥΗ	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
ZTE PAD	30 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
HTC	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
MLS ΣΥΣΚΕΥΗ	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
I-PHONE (APPLE)	3 εργάσιμες	12	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
I-PAD	3 εργάσιμες	12	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
MEIZU	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LENOVO HANDSETS	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
ASUS MOBILES	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
XIAOMI MOBILES	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
WIKO MOBILES	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
USB STICKS	30 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
HUAWEI MOBILE ROUTER	30 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία

***Συμπεριλαμβάνεται και η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος**



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (Ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό καταναλωτή)*	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (μήνες)	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ
PANASONIC	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
ALCATEL, (GREEN TELECOM)	-	24	Δεν είναι υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
POWERTEL	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
PHILIPS	-	24	Δεν είναι υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
MOTOROLA (DECT)	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
GIGASET	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TELCO	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
AEG	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
DORO	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
OSIO	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
VTECH	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LAPTOP ASUS	7 ημερολογιακές *Προϋπόθεση RMA	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LAPTOP HP	30 ημερολογιακές	12	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LAPTOP COMPAQ	30 ημερολογιακές	12	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LAPTOP DELL	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LAPTOP LENOVO	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
LAPTOP TOSHIBA	7 ημερολογιακές	36	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TABLET MLS	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TABLET E-STAR	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TABLET LENOVO	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TABLET ALCATEL	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TABLET HUAWEI	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV SAMSUNG	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

TV LG	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV SONY	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV PANASONIC	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV BLAUPUNKT	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV PHILIPS	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV CROWN	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV SENCOR	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV HITACHI	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV F&U	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV SHARP	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV TOSHIBA	7 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
TV HISENSE	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
SANDISK	-	24	Δεν είναι υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
CRYPTO	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
HAMA	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία
OSIO	15 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία

**Συμπεριλαμβάνεται και η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.*