

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΘΟΝΗΣ– REDMI NOTE 10 5G

Η ακόλουθη προαιρετική και συμπληρωματική εγγύηση η οποία παρέχεται δωρεάν ισχύει για όλα τα φυσικά πρόσωπα που αγόρασαν το Προϊόν (όπως ορίζεται στο πεδίο 2) για μη επαγγελματική χρήση («Καταναλωτής») πέραν της γενικής εμπορικής εγγύησης που προσφέρει η Xiaomi (<https://www.mi.com/global/service/warranty>) ή των δικαιωμάτων που έχουν οι καταναλωτές και τα οποία παρέχονται βάσει υποχρεωτικών διατάξεων του νόμου (νόμιμη εγγύηση).

Η εμπορική εγγύηση παρέχεται από την **Xiaomi H.K. Limited** με έδρα στη διεύθυνση **Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Καουλούν, Χονγκ Κονγκ.**

### 1. Επικράτεια

Η εν λόγω εμπορική εγγύηση ισχύει μόνο για τους Καταναλωτές που έχουν αγοράσει το αρχικό Προϊόν στην Ελλάδα («Επικράτεια»).

### 2. Πεδίο εφαρμογής

Οι καταναλωτές που έχουν αγοράσει και έχουν θέσει σε λειτουργία συσκευή κινητής τηλεφωνίας Redmi note 10 5G («Προϊόν») κατά το χρονικό διάστημα από **02/06/2021** έως **01/09/2021**, από τα επίσημα κανάλια διανομής (διαδικτυακά ή εκτός διαδικτύου) της Xiaomi στην εκάστοτε χώρα,

δικαούνται μία (1) δωρεάν επισκευή της συσκευής στο τοπικό Κέντρο Επισκευών της Xiaomi που βρίσκεται στη χώρα στην οποία αγοράστηκε το Προϊόν, κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες μετά την αγορά, σε περίπτωση που η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων έχει υποστεί ζημία ή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα λόγω μη ηθελημένης μεταχείρισης από μέρος του Καταναλωτή (π.χ. ακούσια πτώση του Προϊόντος).

Η εν λόγω επισκευή παρέχεται δωρεάν και περιλαμβάνει, εφόσον χρειάζεται, δωρεάν αντικατάσταση της οθόνης.

Προκειμένου να επωφεληθούν από την προαναφερθείσα εμπορική εγγύηση, οι Καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Xiaomi. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Καταναλωτές να αποστείλουν το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη για τη συγκεκριμένη αγορά.

### 3. Εξαιρέσεις

Η εν λόγω εμπορική εγγύηση δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Πρόκληση ζημίας της οθόνης η οποία έγινε ηθελημένα ή λόγω σοβαρής αμέλειας,
- II. Πρόκληση ζημίας η οποία επηρεάζει επιφανειακά την οθόνη, όπως γρατζουνιές ή πλήττει

αισθητικά την εμφάνιση της οθόνης,

- III. Πρόκληση ζημίας λόγω κακόβουλου ή παράνομου λογισμικού ή λόγω χρήσης εφαρμογών
- IV. τρίτων από τον καταναλωτή.

Επιπλέον, η εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Ο Καναλωτής δεν προσκόμισε το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς όταν του ζητήθηκε ,
- II. Ο σειριακός και/ή μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- III. Πρόκειται για προϊόν απομίμησης το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαomi,
- IV. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε χρήση διαφορετική από αυτήν για την οποία προορίζεται η συσκευή ή σε χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες και το εγχειρίδιο οδηγιών όπως αυτές προσδιορίζονται από την Χίαomi ή τον εκάστοτε πωλητή,
- V. Η προκλειθείσα ζημία οφείλεται σε απόπειρα επισκευής/κακή χρήση της συσκευής από πλευράς του Καταναλωτή ή σε χρήση μη εγκεκριμένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων της συσκευής.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει Προϊόντα τα οποία λόγω φθοράς ή τυχόν αλλοιώσεων της οθόνης, επρεπε να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση καλύπτεται στη νόμιμη εγγύηση.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Καταναλωτή δυνάμει του ισχύοντος νόμου.