

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
“Samsung Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G Buy & Try”

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24Α, ΤΚ 151 25, με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και με τηλ. επικοινωνίας 213 0163800 (καλούμενη εφεξής «η **Διοργανώτρια**») διεξάγει προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο “Samsung Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G Buy & Try” (εφεξής «το **Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής «οι **Όροι**»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.samsung.com/gr/offer/galaxy-zfold3-zflip3-buy-and-try/> (εφεξής το «**Site**»).

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, με την επιστροφή της συσκευής ο αιτών δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στο Πρόγραμμα για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Διοργανώτριας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από το Πρόγραμμα τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Μηχανισμός Προγράμματος/ Διαδικασία Επιστροφής

2.1. Για να συμμετάσχει κάποιος στο Πρόγραμμα θα πρέπει:

α) να έχει αγοράσει ένα ή περισσότερα εκ των περιοριστικά αναφερομένων κατωτέρω Samsung Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G με **κωδικούς**: SM-F926BZKDEUE, SM-F926BZSDEUE, SM-F926BZGDEUE, SM-F926BZKGEUE, SM-F711BLVAEUE or SM-F711BLVBEUE, SM-F711BLVEEUE or SM-F711BLVFEUE , SM-F711BZEAUEUE or SM-F711BZEUEUE, SM-F711BZGAUEUE or SM-F711BZGBEUE, SM-F711BZKAUEUE or SM-F711BZKBEUE, SM-F711BZKEEUE or SM-F711BZKFEUE (εφεξής η «**Συσκευή**») από τα συμμετέχοντα* φυσικά ή/και τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά τους καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών στην Ελλάδα (εφεξής «**Καταστήματα**»), εντός του διαστήματος από **20/09/2021 έως και 31/10/2021** (εφεξής «**Διάρκεια Αγορών**») βάσει παραστατικού αγοράς.

β) αφού αγοράσει και δοκιμάσει τη Συσκευή να αποφασίσει εάν επιθυμεί να την κρατήσει και σε αντίθετη περίπτωση να την επιστρέψει σύμφωνα με τους παρόντες όρους εντός **τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία αγοράς («**Προθεσμία Επιστροφής**»), στο Κατάστημα από το οποίο την αγόρασε.

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία και οι επιμέρους όροι της αγοράς και επιστροφής των Συσκευών καθορίζονται από τα συμμετέχοντα Καταστήματα. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να απευθύνονται σε αυτά για περισσότερες πληροφορίες.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών στο Πρόγραμμα, κατά πλήρη αντιστοιχία με τον αριθμό των Συσκευών οι οποίες αγοράστηκαν από τον ίδιο κατά τη Διάρκεια Αγορών.

γ) Επιπλέον, για να γίνει δεκτή επιστροφή της Συσκευής θα πρέπει να επιδεικνύεται το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο).

Προσοχή, πριν την επιστροφή της Συσκευής οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προβούν σε επαναφορά της Συσκευής στις εργοστασιακές ρυθμίσεις (Factory Reset), η οποία θα οδηγήσει στην οριστική διαγραφή όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ («Δεδομένων») που αποθηκεύονται στη Συσκευή και εφόσον το επιθυμούν, να έχουν κάνει προηγουμένως αντίγραφο ασφαλείας όλων των Δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη Συσκευή τους σε δικό τους ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης. Η Διοργανώτρια και τα συμμετέχοντα Καταστήματα δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν απώλεια, ζημιά, καταστροφή, αλλοίωση δεδομένων ή πληροφοριών μετά την επιστροφή της Συσκευής. Τα Καταστήματα δεν θα παραλαμβάνουν Συσκευές στις οποίες δεν έχει πραγματοποιηθεί επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.

δ) Το Κατάστημα θα ελέγξει ότι η Συσκευή είναι πλήρως λειτουργική κατά τα οριζόμενα στο Όρο 3 κατωτέρω. Προαπαιτούμενο για την επιστροφή της Συσκευής είναι ο συμμετέχων να υπογράψει την φόρμα ελέγχου της συσκευής, να διαβάσει και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και την Ενημέρωση Απορρήτου του Προγράμματος. Επίσης, ο συμμετέχων θα πρέπει να δηλώσει ρητώς και ανεπιφύλακτα και να εγγυηθεί ότι:

i) έχει στην πλήρη κυριότητα, νομή και κατοχή του την προς επιστροφή Συσκευή (σε περίπτωση δε νομικού προσώπου, ότι είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας στην οποία ανήκει η Συσκευή) και φέρει την αποκλειστική ευθύνη αν αποδειχθεί ότι η Συσκευή είχε ξεφύγει από τη νομή του κυρίου της με κλοπή ή απώλεια και ως εκ τούτου η επιστροφή χρημάτων δεν θα μπορεί να ολοκληρωθεί.

ii) η Συσκευή είναι ελεύθερη από τυχόν δικαιώματα ή απαιτήσεις τρίτων προσώπων.

ε) Εφόσον πληρούνται όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις και διαπιστωθεί ότι η προς επιστροφή Συσκευή είναι πλήρως λειτουργική, ο συμμετέχων θα παραδίδει την προς επιστροφή Συσκευή και σε αντάλλαγμα θα λαμβάνει πίσω την αξία αγοράς αυτής. Οι όροι της επιστροφής του ποσού της αξίας αγοράς της Συσκευής καθορίζονται από το εκάστοτε Κατάστημα και ανάλογα με το εάν η πληρωμή είχε συντελεστεί με χρεωστική κάρτα, πιστωτική κάρτα, τραπεζικό έμβασμα κλπ. Συσκευή η οποία είχε πωληθεί με επιπλέον δώρο (π.χ. δωρεάν θήκη, φορτιστής κ.τ.λ.) κατόπιν σχετικής προωθητικής ενέργειας της Διοργανώτριας ή του Καταστήματος, θα πρέπει να επιστραφεί από τον συμμετέχοντα μαζί με το/α επιπλέον δώρο/α, διαφορετικά η αξία του/των δώρου/ων θα αφαιρεθεί από το επιστρεφόμενο ποσό.

2.4. Επικοινωνία σχετικά με το Πρόγραμμα

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 για Ελλάδα ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας). Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγξετε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας. Σχετικά με παραγγελίες από το Samsung eShop μπορείτε επίσης να στείλετε email στο shopsamsungorders@globalsat.gr. Το Samsung eshop λειτουργεί η εταιρεία Globalsat Εμπορία Κινητών Τηλεφώνων και Συσκευών Οργάνωσης Γραφείων Ανώνυμη Εταιρεία, Πλουτάρχου 21, Παλλήνη Αττικής, Α.Φ.Μ. 997471472 αρ. ΓΕΜΗ 122538101000.

3. Ενδεικτικές, και όχι περιοριστικά, αθροιστικά αναφερόμενες προϋποθέσεις Λειτουργικής Συσκευής:

- Η Συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται.

- Η Συσκευή θα πρέπει να είναι στην αρχική της κατάσταση, πλήρης με όλα τα εξαρτήματά της. Επίσης η συσκευασία της να θα πρέπει να είναι άθικτη και να περιλαμβάνονται όλα τα παρελκόμενα, τυχόν δώρα, συνοδευτικά έγγραφα.
- Η Συσκευή δεν θα πρέπει να φέρει φθορές, ρωγμές, να λείπουν πλαστικά/μεταλλικά μέρη ή/και πλήκτρα ή άλλα εξαρτήματα σε οποιοδήποτε σημείο της. Τα αναπόσπαστα μέρη της Συσκευής δεν θα πρέπει να λείπουν.
- Η οθόνη θα πρέπει να λειτουργεί και να ενεργοποιείται σωστά και πλήρως και να μην φέρει οιοδήποτε είδους φθορά, εκδορές, σπασίματα κλπ., να μην εμφανίζει γραμμές ή να λείπουν πίξελ και πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική.
- Δεν θα πρέπει να έχει γίνει κάποια τροποποίηση στο hardware και software της Συσκευής.

4. Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμαφέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Σε περίπτωση που κάποιος συμμετέχων δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν υποβάλει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν υποβάλει για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα στοιχεία έως και τη λήξη της Προθεσμίας Επιστροφής ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά το Πρόγραμμα. Τυχόν εκπρόθεσμη παραλαβή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων, αξεσουάρ, παρελκομένων, δώρων κλπ. που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια ή/και το Κατάστημα. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Προγράμματος και της επιστροφής της αξίας αγοράς της συσκευής κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.

5. Το δικαίωμα επιστροφής της Συσκευής είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται ή μεταβιβάζεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα.

6. Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από το Πρόγραμμα σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής του, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψή της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.

7. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους, με ανακοίνωση στο Site.

8. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Πρόγραμμα.

9. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.

10. Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη που συνδέονται με το Πρόγραμμα επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους συμμετέχοντες.

11. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

12. Προσωπικά Δεδομένα: Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία από τη Διοργανώτρια των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη φόρμα ελέγχου και επιστροφής Συσκευής για τους σκοπούς του Προγράμματος, σύμφωνα με την Ενημέρωση Απορρήτου που ακολουθεί μετά το τέλος των παρόντων Όρων.

13. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

*Συμμετέχοντα Καταστήματα:

Δίκτυο φυσικών καταστημάτων:

Δίκτυο καταστημάτων Κωτσόβολος (<http://www.kotsovolos.gr/site/allstores.jsp>). Δίκτυο καταστημάτων Πλαίσιο (<http://stores.plaisio.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Media Markt (<https://www.mediamarkt.gr/stores>). Δίκτυο καταστημάτων Public (<http://www.public.gr/templates/publicStorelocator.jsp>). Δίκτυο καταστημάτων Electronet (<https://www.electronet.gr/stores>). Δίκτυο καταστημάτων Cosmote/ Germanos (<https://www.germanos.gr/store-locator/>). Δίκτυο καταστημάτων Wind (<https://www.wind.gr/en/wind/wind-stores-sales-points/wind-stores/>). Δίκτυο καταστημάτων της Welcome Stores (<https://www.welcomestores.gr/stores/>). Δίκτυο καταστημάτων COSMODATA [<https://www.cosmodata.gr/category/2755/tablets-kinita/>]. CORAL INNOVATIONS A.E. (<https://www.allsmart.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων MEGA Electrics AEBE (<https://www.euronics.gr/%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CF%84%CF%85%CE%BF-%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%84%CF%89%CE%BD>), Quest Online Αν.Εταιρ.Ηλεκτρ.Εμπορίου (<https://www.you.gr/Special-Pages/simeia-paralavis-katastimata>). ΕΜΠΟΡΙΚΗ&ΒΙΟΜΗΧ.ΕΤΑΙΡ.ΤΡΟΦΟΔ.ΚΑΤ/ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡ.ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΕΒΕ (<https://www.expert-hellas.gr/>)

Δίκτυο ηλεκτρονικών καταστημάτων:

Ηλεκτρονικό κατάστημα <https://shop.samsung.com/gr>. Δίκτυο καταστημάτων Κωτσόβολος (<https://www.kotsovolos.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Πλαίσιο (<https://www.plaisio.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Media Markt (www.mediamarkt.gr). Δίκτυο καταστημάτων Public (<https://www.public.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Cosmote/ Germanos (<https://www.germanos.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Wind (<https://www.wind.gr/>). Δίκτυο καταστημάτων Cosmodata (<https://www.cosmodata.gr/category/2755/tablets-kinita/>), Δίκτυο καταστημάτων Expert (<https://www.expert-hellas.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων Welcome stores (<https://www.welcomestores.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων της QuestOnline (InfoQuest) (<https://www.you.gr/tilefonia-tablets>) Δίκτυο καταστημάτων της Mega Electrics (<https://www.euronics.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων της Coral Innovations (allsmart) (<https://www.allsmart.gr/>), Δίκτυο καταστημάτων Electronet (<https://www.electronet.gr/>).

**Ενημέρωση Απορρήτου Προωθητικού Προγράμματος με τίτλο
“Samsung Galaxy Z Fold3 Flip3 5G Buy & Try” (το “Πρόγραμμα”)**

Το Πρόγραμμα διεξάγεται από τη «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24^Α, ΤΚ 15125 με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και τηλ. επικοινωνίας 2130163800, www.samsung.com/gr (εφεξής «Samsung»). Για να σας παράσχουμε τη δυνατότητα να συμμετάσχετε στο Πρόγραμμα, να επιβεβαιώσουμε ότι δικαιούστε να συμμετέχετε στο Πρόγραμμα και ότι διαθέτετε τη νόμιμη κυριότητα της συσκευής, και να εφαρμόζουμε τους Όρους και Προϋποθέσεις του Προγράμματος, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα (ονοματεπώνυμο, ΙΜΕΙ, ονομασία συσκευής, παραστατικό αγοράς). Η νομική βάση της επεξεργασίας από τη Samsung είναι η εκτέλεση σύμβασης, το έννομο συμφέρον μας για τη διενέργεια του Προγράμματος και για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της και η συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας. Λαμβάνουμε τις πληροφορίες σας από το συμμετέχον στο Πρόγραμμα Καταστήμα λιανικής πώλησης στο οποίο επιστρέψατε την συσκευή και το οποίο λειτουργεί ως ξεχωριστός από τη Samsung υπεύθυνος επεξεργασίας. Κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας σε τρίτες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας όπως ενδεικτικά στην εταιρεία διαχείρισης του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών μας καθώς και στις συγγενείς εταιρείες του ομίλου Samsung, συμπεριλαμβανομένης της Samsung Electronics (UK) Limited στην Αγγλία και της μητρικής μας εταιρείας Samsung Electronics Co., Ltd στην Κορέα και σε άλλα μέρη εάν απαιτείται από τη νομοθεσία ή στο πλαίσιο εταιρικών μας συναλλαγών. Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο απαιτείται για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως υποχρεωτικές περίοδοι διατήρησης σύμφωνα με το νόμο και η διάρκεια του χρόνου παραγραφής πιθανών αξιώσεων. Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν προστατευμένα. Στα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνεται η χρήση Πρότυπων συμβατικών ρητρών για τη διασφάλιση της μεταφοράς των δεδομένων εκτός του ΕΟΧ. Εάν έχετε συγκεκριμένες ερωτήσεις, θέλετε να λάβετε αντίγραφο των Πρότυπων ρητρών, θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης, περιορισμού ή φορητότητας) ή για να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) επισκεφτείτε τη σελίδα υποστήριξης Προσωπικών Δεδομένων <http://www.samsung.com/request-desk>. Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια επιβλέπουσα αρχή. Στοιχεία επικοινωνίας με τις εποπτικές αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων στην Ε.Ε. διαθέσιμα στο http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. Για την Ελλάδα μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές μας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της Samsung η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://www.samsung.com/gr/info/privacy/>.

SAMSUNG

Φόρμα Επιστροφής Συσκευής Galaxy Z Fold 3 | Flip3 5G

(Πρωθητικό Πρόγραμμα: “Samsung Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G Buy & Try”)

Στοιχεία συσκευής – Device information [συμπληρώνεται από το κατάστημα]:

Model Code / Κωδικός Μοντέλου	
Serial Number / Σειριακός Αριθμός	
IMEI	
Purchase Date / Ημερομηνία Αγοράς*	
Return Date / Ημερομηνία Επιστροφής	...

**Παρακαλώ όπως επισυνάψετε τα αντίστοιχα αποδεικτικά (Αποδεικτικό Αγοράς, Τιμολόγιο Αγοράς)*

Κατάσταση Συσκευής / Device Condition [συμπληρώνεται από το κατάστημα]:

Accessories - Παρελκόμενα	YES / NAI
Η συσκευή είναι λειτουργική	
Η συσκευή δεν έχει εκδορές / χτυπήματα	
Η συσκευή δεν έχει σπασίματα	
Έχει γίνει επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων	
Έχουν επιστραφεί USB Data Cable / USB Καλώδιο μεταφοράς δεδομένων	
Έχει επιστραφεί το Original Box / Αυθεντικό κουτί	

Κατάστημα:

Ονοματεπώνυμο υπαλλήλου:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

SAMSUNG

Δηλώσεις Καταναλωτή

α) έχω στην πλήρη κυριότητα, νομή και κατοχή μου την ανωτέρω Συσκευή (σε περίπτωση νομικού προσώπου: είμαι ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας στην οποία ανήκει η Συσκευή) και φέρω την αποκλειστική ευθύνη αν αποδειχθεί ότι η Συσκευή είχε ξεφύγει από τη νομή του κυρίου της με κλοπή ή απώλεια και ως εκ τούτου η επιστροφή χρημάτων δεν θα μπορεί να ολοκληρωθεί.

β) η Συσκευή είναι ελεύθερη από τυχόν δικαιώματα ή απαιτήσεις τρίτων προσώπων.

γ) Δεν έλαβα κάποιο δώρο ή έλαβα και το επέστρεψα.

δ) Έχω προβεί σε επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων της συσκευής.

ε) Διάβασα και αποδέχομαι τους επισυναπτόμενους Όρους & Προϋποθέσεις του Προωθητικού Προγράμματος “Samsung Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G Buy & Try”, οι οποίοι είναι επίσης αναρτημένοι στο

<https://www.samsung.com/gr/offer/galaxy-zfold3-zflip3-buy-and-try/>.

στ) Διάβασα και ενημερώθηκα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την επισυναπτόμενη Ενημέρωση Απορρήτου Προωθητικής Ενέργειας και την Πολιτική Απορρήτου της Samsung <http://www.samsung.com/gr/info/privacy.html>

Όνοματεπώνυμο καταναλωτή:

Ημερομηνία:

Υπογραφή: