

## Ασφαλιστικό Πρόγραμμα “Προστασία Συσκευής i-phone/i-pad για Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Cosmote”

### ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ:** Η Εταιρεία «COSMOTE- ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.»
- ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Ο εκάστοτε αιτών/ούσα που προέβη στην αγορά του εν λόγω ασφαλιστικού προγράμματος, ως ρητά ορίζεται στη βεβαίωση ασφάλισής του/της κι εφόσον φέρει το δικαίωμα αγοράς αυτού, και που μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου (εφεξής “ασφαλισμένος ή πελάτης”).  
Ο φέρων/ούσα δικαιώματος αγοράς του εν λόγω ασφαλιστικού προγράμματος ορίζεται ο εκάστοτε πελάτης οποιουδήποτε καταστήματος του Ομίλου ΟΤΕ που προέβη σε αγορά συσκευής (Καλυπτόμενη Συσκευή) και παράλληλα συνάπτει νέα σύμβαση ή ανανέωση σύμβασης σύνδεσης στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE ΑΕ ορισμένου χρόνου με διάρκεια τουλάχιστον δέκα οκτώ (18) μηνών.
- ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ:** Καλυπτόμενη συσκευή θεωρείται κάθε καινούργια συσκευή iPhone / iPad (εφεξής “συσκευή”) που αποκτήθηκε δια της αγοράς της από τον Δικαιούχο για ιδιωτική χρήση από οποιοδήποτε κατάστημα της εταιρείας «Όργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.» (ΟΤΕ) ή από οποιοδήποτε κατάστημα της εταιρείας «ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (ΓΕΡΜΑΝΟΣ), (εφεξής “καταστήματα” ή “καταστήματα Ομίλου”) εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Η Ασφαλιστική Εταιρία «AWP P&C S.A.» (εφεξής αναφερόμενη ως “ασφαλιστές” ή “ασφαλιστής”) η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, Τηλ: 210 99 88 164, fax: 2111098019, e-mail: [germanos@allianz-assistance.gr](mailto:germanos@allianz-assistance.gr) ή [cosmote@allianz-assistance.gr](mailto:cosmote@allianz-assistance.gr)
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ:** Το υπ’ αριθμόν GD1800083689 Ομαδικό Ασφαλιστήριο εκδόσεως του Ασφαλιστή προς τον Συμβαλλόμενο που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα εξατομικευμένα στοιχεία του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος.
- ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος φέρουν ισχύ αποκλειστικά για το ασφαλιστικό πρόγραμμα Προστασία Συσκευής για Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Cosmote. Η διάρκεια του παρόντος ασφαλιστηρίου ορίζεται 18μηνη αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεώς του. Οι ασφαλιστικές καλύψεις/καλυπτόμενοι κίνδυνοι του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος προϋποθέτουν την μηνιαία και ισόποση καταβολή του συνολικού ασφαλιστρού δεκαοκτώ (18) δόσεων μέσω του μηνιαίου λογαριασμού συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας της σύνδεσης που δηλώνει ο Δικαιούχος /Ασφαλισμένος και
  - φέρουν ισχύ αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεως του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου εφόσον η αγορά του πραγματοποιήθηκε ταυτόχρονα με την αγορά της καλυπτόμενης συσκευής, όπως ορίζεται στη σχετική απόδειξη αγοράς της.
- ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** Η λήξη επέρχεται **αυτόματα** ως ακολούθως:
  - Σε περίπτωση οικονομικά ασύμφορης επισκευής ή ολικής καταστροφής της καλυπτόμενης συσκευής ή
  - Με το πέρας του χρόνου διάρκειας του ασφαλιστηρίου, δηλ. τους δεκαοκτώ (18) μήνες.
- ΤΟΠΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι φέρουν ισχύ για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα οπουδήποτε στον κόσμο. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος των καλύψεων καθίσταται η παραμονή του ασφαλισμένου εκτός Ελλάδας να μην υπερβαίνει τη συνολική διάρκεια των τριάντα (30) ημερών.

### ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

#### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Ο Ασφαλιστής παρέχει για το ως άνωθεν ασφαλιστικό πρόγραμμα κάλυψη του κόστους επισκευής/αποκατάστασης συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών και εργασίας σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής της καλυπτόμενης συσκευής, υπό τον όρο ότι σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης δεν έχει προκαλέσει εσκεμμένα τη ζημία ή έδειξε ανάρμοστο ή κακό χειρισμό ή αμέλεια, συνεπεία:

- ΘΡΑΥΣΗΣ** από τυχαία και αιφνίδια πτώση και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από φθορά λόγω χρήσης
  - ΕΠΑΦΗΣ ΜΕ ΝΕΡΟ** ή **ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΥΓΡΟ**
  - ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ** από κάθε αιτία, συμπεριλαμβανομένου και του κεραυνού εξαιρουμένων των ζημιών που προκλήθηκαν από διαδηλώσεις, στάσεις ή οχλαγωγίες, τρομοκρατικές ενέργειες και εν γένει πολιτικών ταραχών
  - ΚΑΚΟΒΟΥΛΗΣ ΠΡΑΞΗΣ** που συντελείται με πρόθεση και εσκεμμένα από τρίτον. Απαραίτητη προϋπόθεση καθίσταται η υποβολή ενώπιον Αστυνομικού Τμήματος έγγραφης καταγγελίας - αναφοράς του συμβάντος
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ασφαλίζονται **αποκλειστικά και μόνο** συσκευές των οποίων οι πληροφορίες, όπως κατασκευαστής, μοντέλο & σειριακός αριθμός (S/N) καθώς και όνομα πελάτη αναγράφονται στην απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς τους με ευδιάκριτα τα στοιχεία του κωδικού προϊόντος και του S/N στο σχετικό πεδίο πάνω στην συσκευή ή στη συσκευασία αυτής.

### ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

**Εξαιρούνται των καλυπτόμενων κινδύνων οι ακόλουθες περιπτώσεις:**

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,
- απαίτησεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- επισκευές εκτός Ελλάδος,
- οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγή ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,

## **Ασφαλιστικό Πρόγραμμα “Προστασία Συσκευής i-phone/i-pad για Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Cosmote”**

8. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία του λογισμικού, ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, ψηφιακών χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή και η εγγύηση του κατασκευαστή τα κάλυπτε ως τη λήξη αυτής.
9. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
10. οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
11. οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστράρισμα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπώματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρησιμότητα της συσκευής,
12. οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
13. οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
14. είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
15. καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή εμπήκουν στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
16. απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
17. προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
18. προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
19. προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
20. συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
21. προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
22. προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
23. προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
24. προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, ένευση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
25. Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N & ο κωδικός προϊόντος ή IMEI.
26. είναι συνεπεία μικρών ή μεγάλων μεταβολών της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και από άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
27. αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
28. αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα.

### **ΑΡΘΡΟ Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

#### **§ 1. Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου πελάτη (Ασφαλιστικό βάρος) σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης**

1. α) Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στο κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε η συσκευή, και στο οποίο υποβλήθηκε η αίτηση για την ασφάλιση αυτής από την ασφαλιστική εταιρεία AWP P&C SA, εντός οχτώ (8) ημερών από τη στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις κάλυψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.  
β) Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος βρίσκεται εκτός Ελλάδας και δεν δύναται να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή εντός του ως άνω χρονικού ορίου, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή εντός οχτώ (8) ημερών, από την στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της, το συμβάν με επίσημη αναγγελία δια επιστολής ή Δήλωσης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης νόμιμα υπογεγραμμένης και κατόπιν επιστροφής του στην Ελλάδα να ακολουθήσει την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία. **Η Ασφαλιστική Περίπτωση επισύρει υποχρέωση του Ασφαλιστή περί εξέτασης και ικανοποίησης της ασφαλιστικής Απαίτησης κατόπιν επιστροφής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και της Καλυπτόμενης Συσκευής στην Ελλάδα.**
2. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
3. Το κατάστημα θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τον Ασφαλιστή εξ ονόματος του πελάτη.

#### **§ 2. Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή περί του Ασφαλισματος (παροχή/αποζημίωση)**

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή/αποκατάσταση της συσκευής.
2. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο άρθρο Δ § 12 δια της αντικατάστασής της μη επισκευάσιμης συσκευής με άλλη ίδιας προϊοντικής κατηγορίας και ιδίων χαρακτηριστικών ή δια της εκδόσεως “κουπονιού αγοράς νέας συσκευής ίδιας προϊοντικής κατηγορίας” το οποίο δύναται να εξαργυρωθεί στην αλυσίδα καταστημάτων του Ομίλου από την οποία έχει αγοραστεί η συσκευή. Η αντικατάσταση ή η έκδοση κουπονιού εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σύμφωνα με την βασική Αρχή Απαγόρευσης Πλουτισμού του Δικαίου της ασφάλισης, η κατοχή της κατεστραμμένης συσκευής εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας αποτελεί το βασικό μέσο απόδειξης της επελθόντος κινδύνου και συναρτήσεται της Αρχής του Δικαίου της Αποδείξεως, η ασφαλιστική εταιρεία που αποζημιώνει δικαιούται να διατηρεί στην κατοχή της τη βλαβεράν συσκευή που αποδεικνύει την εν λόγω επέλευση.

#### **§ 3 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης**

1. Το συνολικό ασφάλιστρο υπολογίζεται για ολόκληρη την ασφαλιστική διάρκεια και θα καταβάλλεται τμηματικά σε δέκα οκτώ (18) ισόποσες μηνιαίες δόσεις μέσω του μηνιαίου λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας COSMOTE που θα λαμβάνει ο ασφαλισμένος για τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας COSMOTE που θα δηλώσει. Οι καταβαλλόμενες δόσεις ισούνται με τη συνολική διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ήτοι δεκαοκτώ (18) δόσεις εις τον αριθμό. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο

## **Ασφαλιστικό Πρόγραμμα “Προστασία Συσκευής i-phone/i-pad για Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Cosmote”**

ασφαλιστρών.

- Η μη καταβολή ή η καθυστέρηση καταβολής του μηνιαίου ασφαλιστρού, παρέχει στον ασφαλιστή δικαίωμα καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση (συστημένη επιστολή) του ασφαλιστή προς τον λήπτη της ασφάλισης δια της οποίας του γνωστοποιείται, ότι η μη καταβολή του ασφαλιστρού, μετά την πάροδο ενός μήνα (30 ημερών) από τη λήψη της δήλωσης, θα έχει σαν συνέπεια τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης. Εάν στο διάστημα αυτό του ενός μήνα επέλθει ο κίνδυνος, ο ασφαλιστής υποχρεούται να καταβάλει το ασφάλισμα, από το οποίο δικαιούται όμως να αφαιρέσει το ποσό των οφειλόμενων ασφαλιστρών.  
Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να ασκήσει αγωγή κατά του λήπτη της ασφάλισης α) για τα οφειλόμενα δεδουλευμένα ασφάλιστρα, σε περίπτωση μη επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου ωστόσο της λύσης της σύμβασης, β) για το συνολικά οφειλόμενο ενιαίο ασφάλιστρο σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου που καλύφθηκε ωστόσο της λύσης της σύμβασης.
- Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

### **§ 4 Δικαίωμα Υπαναχώρησης & Εναντίωσης**

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση.

Στην περίπτωση που η Συσκευή του ασφαλισμένου αντικατασταθεί με νέα Συσκευή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αρχική αγορά, λόγω του ότι η αρχική Συσκευή ήταν εξαρχής ελαττωματική («dead on arrival»), το ασφαλιστήριο θα ακυρωθεί και θα εκδοθεί ένα νέο. Αυτό καθίσταται απαραίτητο λόγω της αλλαγής του αριθμού IMEI της Συσκευής αντικατάστασης. Στην περίπτωση που η Συσκευή αντικατασταθεί με Συσκευή μεγαλύτερης αξίας, ένα υψηλότερο Ασφάλιστρο ενδέχεται να χρεωθεί όπου υπόχρεος καταβολής του καθίσταται ο Λήπτης της ασφάλισης.

### **§ 5 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων**

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

### **§ 6 Μεταβίβαση**

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

### **§ 7 Περιορισμός ευθύνης**

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **§ 8 Αιτίες / Παράπονα**

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει παράπονο που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή/και τις υπηρεσίες του Ασφαλιστή, μπορεί να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο άρθρο Α.3. του παρόντος, ή δια αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο [quality@Allianz-assistance.gr](mailto:quality@Allianz-assistance.gr) του τμήματος Ποιότητας του Ασφαλιστή, ή στην αρμόδια Αρχή Καταναλωτών.

### **§ 9 Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

### **§ 10 Τελικές Διατάξεις**

- Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
- Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

### **§ 11 Παραγραφή**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

### **§ 12 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το άρθρο Δ § 1 μέρος 2**

<b>Παλαιότητα Συσκευής (από ημερομηνία αγοράς της)</b>	<b>Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)</b>
0 έως 6 μήνες	80 %
6+ έως 12 μήνες	70 %
12+ έως 18 μήνες	60%

**Ασφαλιστικό Πρόγραμμα  
“Προστασία Συσκευής i-Phone/i-Pad για Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Cosmote”**

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, (εφεξής η «AWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στα πλαίσια έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή κατά την αίτησή σας προς ασφάλιση ή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων.

**II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ**

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τη λήψη του ασφαλιστικού προϊόντος γίνεται από τους αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία που αφορούν στην υπό ασφάλιση συσκευή καθώς και λοιπά στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πριν από τη σύναψή του, ιδίως:

- i. Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- ii. Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- iii. Για την εκτίμηση του κινδύνου στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και το ανάλογο ασφάλιστρο.
- iv. Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφάλισματος). Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στα πλαίσια του εν λόγω σκοπού και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα της καταγγελίας, με άμεση ισχύ, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της εταιρίας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση σας θυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της ισχύουσας ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό, σύμφωνα και με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

**IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες (αν)ασφαλιστικές εταιρίες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου της Allianz Partners, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρίες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρίες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρίες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρίες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

**V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ**

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις θυγατρικές της εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις Εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές Εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (π.χ. το υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται έχει συναινέσει ρητώς στη διαβίβαση).

**VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας, ήτοι τουλάχιστον δεκαοχτώ (18) μήνες από την αγορά του ασφαλιστικού προϊόντος. Με τη λήξη αυτής (της διάρκειας), τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία καταστροφής προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

**VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην

## **Ασφαλιστικό Πρόγραμμα “Προστασία Συσκευής i-phone/i-pad για Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Cosmote”**

συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

### **VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dpo@allianz-assistance.gr](mailto:dpo@allianz-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη “GDPR” προς AWP P&C SA, Πρεμετής αρ. 10, ΤΚ 17342, Αγ. Δημήτριος Αττικής. Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ’ οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

# Ασφάλιση ζημιών ηλεκτρικής / ηλεκτρονικής συσκευής

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν : (6262) - Cosmote Προστασία iPhone/iPad - 18 μήνες

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν.Αττικής, Τ.Κ.17342, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος

**Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.**

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

**Προστασία ατυχήματος για 18 μήνες για συσκευή iPhone / iPad.**



### Τι ασφαρίζεται ;

- ✓ Θραύση από τυχαία και αιφνίδια πτώση και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από φθορά λόγω χρήσης.
- ✓ Δυσλειτουργία από Τυχαία Πτώση.
- ✓ Επαφή με νερό ή εν γένει υγρό.
- ✓ Πυρκαγιά από κάθε αιτία, συμπεριλαμβανομένου και του κεραυνού εξαιρουμένων των ζημιών που προκλήθηκαν από διαδηλώσεις, στάσεις ή οχλαγωγίες, τρομοκρατικές ενέργειες και εν γένει πολιτικών ταραχών.
- ✓ Κακόβουλη πράξη που συντελείται με πρόθεση και εσκεμμένα από τρίτον. Απαραίτητη προϋπόθεση καθίσταται η υποβολή ενώπιον Αστυνομικού Τμήματος έγγραφης καταγγελίας - αναφοράς του συμβάντος.
- ✓ Κάλυψη του κόστους επισκευής/ αποκατάστασης.
- ✓ Χωρίς όριο αριθμού επισκευών, κατά την περίοδο κάλυψης.



### Τι δεν ασφαρίζεται ;

- ✗ Δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής.
- ✗ Οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή.
- ✗ Οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη ;

- ! Αν οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ! Έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί ή είναι δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός & ο κωδικός προϊόντος.
- ! Προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή.





## Που είμαι καλυμμένος ;

- ✓ Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι φέρουν ισχύ για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα οπουδήποτε στον κόσμο. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος των καλύψεων καθίσταται η παραμονή του ασφαλισμένου εκτός Ελλάδας να μην υπερβαίνει τη συνολική διάρκεια των τριάντα (30) ημερών, και να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή σε κατάσταση του δικτύου αγοράς για την επισκευή του.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου ;

### Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορρίψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:

— Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος βρίσκεται εκτός Ελλάδας και δεν δύναται να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή εντός του ως άνω χρονικού ορίου, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή εντός οχτώ (8) ημερών, από την στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της, το συμβάν με επίσημη αναγγελία δια επιστολής ή Δήλωσης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης νόμιμα υπογεγραμμένης και κατόπιν επιστροφής του στην Ελλάδα να ακολουθήσει την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία. Η Ασφαλιστική Περίπτωση επισύρει υποχρέωση του Ασφαλιστή περί εξέτασης και ικανοποίησης της ασφαλιστικής Απαίτησης κατόπιν επιστροφής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και της Καλυπτόμενης Συσκευής στην Ελλάδα.

— Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.

— Το κατάστημα θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.

— Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στο δίκτυο καταστημάτων από το οποίο αγοράστηκε η συσκευή, και στο οποίο υποβλήθηκε η αίτηση για την ασφάλιση αυτής, εντός οχτώ (8) ημερών από τη στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε συνεργασία με την ασφαλιστική εταιρία.



## Πότε και πώς πληρώνω ;

Το συνολικό ασφάλιστρο υπολογίζεται για ολόκληρη την ασφαλιστική διάρκεια και θα καταβάλλεται τμηματικά σε δέκα οκτώ (18) ισόποσες μηνιαίες δόσεις μέσω του μηνιαίου λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας COSMOTE που θα λαμβάνει ο ασφαλισμένος για τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας COSMOTE που θα δηλώσει. Οι καταβαλλόμενες δόσεις ισούνται με τη συνολική διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ήτοι δεκαοχτώ (18) δόσεις εις τον αριθμό. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφάλιστρων.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η διάρκεια του παρόντος ασφαλιστηρίου ορίζεται 18μηνη αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεώς του. Οι ασφαλιστικές καλύψεις/καλυπτόμενοι κίνδυνοι του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος προϋποθέτουν την μηνιαία και ισόποση καταβολή του συνολικού ασφάλιστρου δεκαοχτώ (18) δόσεων μέσω του μηνιαίου λογαριασμού συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας της σύνδεσης που δηλώνει ο Δικαιούχος /Ασφαλισμένος και - φέρουν ισχύ αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεως του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου εφόσον η αγορά του πραγματοποιήθηκε ταυτόχρονα με την αγορά της καλυπτόμενης συσκευής, όπως ορίζεται στη σχετική απόδειξη αγοράς της.

Οι καλύψεις λήγουν:

- 18 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και
- Σε περίπτωση αποκατάστασης της συσκευής, βάσει των Όρων & Προϋποθέσεων.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση. Στην περίπτωση που η Συσκευή του ασφαλισμένου αντικατασταθεί με νέα Συσκευή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αρχική αγορά, λόγω του ότι η αρχική Συσκευή ήταν εξαρχής ελαττωματική («dead on arrival»), το ασφαλιστήριο θα ακυρωθεί και θα εκδοθεί ένα νέο. Αυτό καθίσταται απαραίτητο λόγω της αλλαγής του αριθμού IMEI της Συσκευής αντικατάστασης. Στην περίπτωση που η Συσκευή αντικατασταθεί με Συσκευή μεγαλύτερης αξίας, ένα υψηλότερο Ασφάλιστρο ενδέχεται να χρεωθεί όπου υπόχρεος καταβολής του καθίσταται ο λήπτης της ασφάλισης.