

# Ασφάλιση ζημιών ηλεκτρικής / ηλεκτρονικής συσκευής

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν : (6240) - Προστασία Συσκευής (Urfront) - 1 Έτος

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν.Αττικής, Τ.Κ.17342, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος

**Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.**

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

**Προστασία ατυχήματος για 1 έτος για συσκευή κινητού τηλεφώνου.**



### Τι ασφαρίζεται ;

- ✓ Θραύση από τυχαία και αιφνίδια πτώση και επομένως εξαιρείται οποιαδήποτε ζημιά που είναι αποτέλεσμα εγγενούς ατέλειας της συσκευής ή που προκαλείται από φθορά λόγω χρήσης.
- ✓ Δυσλειτουργία από Τυχαία Πτώση.
- ✓ Επαφή με νερό ή εν γένει υγρό.
- ✓ Πυρκαγιά από κάθε αιτία, συμπεριλαμβανομένου και του κεραυνού εξαιρουμένων των ζημιών που προκλήθηκαν από διαδηλώσεις, στάσεις ή οχλαγωγίες, τρομοκρατικές ενέργειες και εν γένει πολιτικών ταραχών.
- ✓ Κακόβουλη πράξη που συντελείται με πρόθεση και εσκεμμένα από τρίτον. Απαραίτητη προϋπόθεση καθίσταται η υποβολή ενώπιον Αστυνομικού Τμήματος έγγραφης καταγγελίας - αναφοράς του συμβάντος.
- ✓ Κάλυψη του κόστους επισκευής/ αποκατάστασης.
- ✓ Μία (1) κάλυψη στην συνολική διάρκεια του συμβολαίου.



### Τι δεν ασφαρίζεται ;

- ✗ Δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής.
- ✗ Οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή.
- ✗ Οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη ;

- ! Αν οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ! Έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί ή είναι δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός & ο κωδικός προϊόντος.
- ! Προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή.



## Που είμαι καλυμμένος ;

- ✓ Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι φέρουν ισχύ για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα οπουδήποτε στον κόσμο. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος των καλύψεων καθίσταται η παραμονή του ασφαλισμένου εκτός Ελλάδας να μην υπερβαίνει τη συνολική διάρκεια των τριάντα (30) ημερών, και να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή σε κατάσταση του δικτύου αγοράς για την επισκευή του.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου ;

### Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορριψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:

- Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος βρίσκεται εκτός Ελλάδας και δεν δύναται να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή εντός του ως άνω χρονικού ορίου, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή εντός οχτώ (8) ημερών, από την στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της, το συμβάν με επίσημη αναγγελία δια επιστολής ή Δήλωσης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης νόμιμα υπογεγραμμένης και κατόπιν επιστροφής του στην Ελλάδα να ακολουθήσει την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία. Η Ασφαλιστική Περίπτωση επισύρει υποχρέωση του Ασφαλιστή περί εξέτασης και ικανοποίησης της ασφαλιστικής Απαίτησης κατόπιν επιστροφής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και της Καλυπτόμενης Συσκευής στην Ελλάδα.
- Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
- Το κατάστημα θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.
- Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στο δίκτυο καταστημάτων από το οποίο αγοράστηκε η συσκευή, και στο οποίο υποβλήθηκε η αίτηση για την ασφάλιση αυτής, εντός οχτώ (8) ημερών από τη στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε συνεργασία με την ασφαλιστική εταιρία.



## Πότε και πώς πληρώνω ;

- Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.
- Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρων.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη λήγει ένα (1) έτος μετά από την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη λήγει και σε περίπτωση μιας (1) χρήσης του ασφαλιστικού προϊόντος.

Η διάρκεια του παρόντος ασφαλιστηρίου ορίζεται ετήσια αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεώς του. Οι ασφαλιστικές καλύψεις/καλυπτόμενοι κίνδυνοι του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος προϋποθέτουν την καταβολή των αντίστοιχων ασφαλιστρων και φέρουν ισχύ:

- αρχής γενομένης της ημερομηνίας εκδόσεως του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου εφόσον η αγορά του πραγματοποιήθηκε ταυτόχρονα με την αγορά της καλυπτόμενης συσκευής, όπως ορίζεται στη σχετική απόδειξη αγοράς της ή
- μετά το πέρας του πρώτου (1) μήνα από την ημερομηνία εκδόσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου εφόσον η αγορά του πραγματοποιήθηκε μεταγενέστερα της αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής (όπως ορίζεται στη σχετική απόδειξη αγοράς της) και εντός του χρονικού ορίου των δεκατεσσάρων (14) ημερών.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσημνη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση. Στην περίπτωση που η Συσκευή του ασφαλισμένου αντικατασταθεί με νέα Συσκευή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αρχική αγορά, λόγω του ότι η αρχική Συσκευή ήταν εξαρχής ελαττωματική («dead on arrival»), το ασφαλιστήριο θα ακυρωθεί και θα εκδοθεί ένα νέο. Αυτό καθίσταται απαραίτητο λόγω της αλλαγής του αριθμού IMEI της Συσκευής αντικατάστασης. Στην περίπτωση που η Συσκευή αντικατασταθεί με Συσκευή μεγαλύτερης αξίας, ένα υψηλότερο Ασφάλιστρο ενδέχεται να χρεωθεί όπου υπόχρεος καταβολής του καθίσταται ο Λήπτης της ασφάλισης.