

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «COSMOTE Instagram Contest Samsung Galaxy S9+»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «COSMOTE» ή «Διοργανώτρια») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 99) με τη συνεργασία της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «OGILVY ONE WORLDWIDE - ATHENS-PROMOTION, ADVERTISING AND DIRECT MARKETING S.A. (ΟΓΚΙΑΒΥ ΟΥΑΝ ΓΟΥΟΡΑΝΤΓΟΥΑΪΝΤ ΑΘΗΝΑΣ-ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ)» που εδρεύει στο Γέρακα, Ημαθίας 10, (εφεξής «Διαφημιστική»), διοργανώνει προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «COSMOTE Instagram Contest Samsung Galaxy S9+» (εφεξής το «Πρόγραμμα»), το οποίο διενεργείται στη σελίδα της COSMOTE στο Instagram (https://www.instagram.com/cosmote_greece) (περαιτέρω ο «διαδικτυακός τόπος»).

1] Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και ανάδειξης νικητών στο πλαίσιο του Προγράμματος.

2] Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχει κάθε συνδρομητής της σύνδεσης COSMOTE, ο οποίος είναι μόνιμος και νόμιμος κάτοικος Ελλάδας έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

Σε περίπτωση που χρήστης της σύνδεσης COSMOTE είναι διαφορετικό πρόσωπο από το συνδρομητή της σύνδεσης, για την παραλαβή του δώρου θα πρέπει να προσκομιστεί βεβαίωση του συνδρομητή ότι δέχεται να παρασχεθεί το Δώρο στον χρήστη. Εάν ο χρήστης της σύνδεσης είναι ανήλικος, θεωρείται ότι στο Πρόγραμμα συμμετέχει ο Συνδρομητής ο οποίος είναι και ο μόνος ο οποίος μπορεί να λάβει τα Δώρα. Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων είναι συνδρομητής ή/και χρήστης της σύνδεσης με την οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

3] Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα οι εργαζόμενοι της COSMOTE, εν γένει των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ και της εταιρείας OGILVY ONE, καθώς και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

4] Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από την Πέμπτη 15 Μαρτίου 2018 στις 21:00 έως και τις 23:59:00 της Πέμπτης 22 Μαρτίου 2018 (εφεξής «Διάρκεια»).

5] Κατά τη διάρκεια του Προγράμματος θα λάβει χώρα ένας (1) διαγωνισμός στη σελίδα της COSMOTE στο Instagram (https://www.instagram.com/cosmote_greece) και οι συμμετέχοντες θα μπορούν να πάρουν μέρος το παραπάνω χρονικό διάστημα. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει:

- Να αποδεχθεί τους παρόντες όρους
- Να είναι χρήστης του social media καναλιού Instagram και να έχει κάνει follow την σελίδα της COSMOTE στο Instagram (https://www.instagram.com/cosmote_greece), από το προφίλ/λογαριασμό του
- Να δηλώσει «Μου αρέσει» (Like) στο video post του διαγωνισμού που θα δημοσιευθεί στη σελίδα της COSMOTE στο Instagram (https://www.instagram.com/cosmote_greece)

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, δεν προϋποτίθεται ή απαιτείται η αγορά κάποιου προϊόντος και υπηρεσίας, ούτε υπάρχει κάποια χρέωση για τους συμμετέχοντες από πλευράς της Διοργανώτριας. Ο κάθε συμμετέχων θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο Instagram και να έχει δηλώσει “follower” της σελίδας “COSMOTE” (κατόπιν

προηγούμενης αποδοχής από αυτόν τόσο των όρων εγγραφής του Instagram όσο και της σελίδας “COSMOTE”).

Οι συμμετέχοντες/ενδιαφερόμενοι τεκμαίρονται αμάχητα ότι συναινούν ανεπιφύλακτα με τους όρους συμμετοχής που αφορούν στο σύνολο του περιεχομένου, των κειμένων, των συμβόλων, των σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων, των γραφικών, των εικόνων, των φωτογραφιών, των αρχείων και των περιεχομένων αυτών, των όρων Συμμετοχής και της πολιτικής απορρήτου, και γενικά με οτιδήποτε που περιλαμβάνονται σ’ αυτόν.

6] Με το πέρας του Προγράμματος θα διεξαχθεί μία (1) ηλεκτρονική κλήρωση. Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση έχουν όσοι Συμμετέχοντες έχουν υποβάλει έγκυρη συμμετοχή με βάση τους ισχύοντες όρους και εντός του χρονικού ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 4.

Συγκεκριμένα η κλήρωση θα διεξαχθεί στα γραφεία της διαφημιστικής εταιρείας (Ημαθίας 10 στο Γέρακα Αττικής), παρουσία εκπροσώπων της COSMOTE ή/ και της Διαφημιστικής ή/ και της συμβολαιογράφου στην οποία έχουν κατατεθεί οι παρόντες όροι ή νομίμου αναπληρωτή της, την ακόλουθη ημέρα και ώρα:

Την Παρασκευή 23/03/2018 και ώρα 13:00 π.μ

Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της προαναφερθείσας ηλεκτρονικής κλήρωσης κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτής με προηγούμενη ανακοίνωσή της στη σελίδα της COSMOTE στο Instagram (https://www.instagram.com/cosmote_greece). Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.

Κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας (1) μόνο συμμετοχής στον διαγωνισμό.

7] Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα κατατίθεται στη Συμβολαιογράφο, στην οποία έχουν κατατεθεί και οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων και θα ισχύει από τη δημοσίευση των τροποποιημένων όρων στην σελίδα COSMOTE στο Instagram (https://www.instagram.com/cosmote_greece). Η COSMOTE δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

8] Από την Κλήρωση θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής και ένας (1) επιλαχών.

9] Η COSMOTE, στο πλαίσιο του Προγράμματος, έχει προγραμματίσει να διαθέσει στον νικητή της Κλήρωσης το ακόλουθο δώρο (εφεξής το «Δώρο»):

Ένα (1) Samsung Galaxy S9+ χρώματος μαύρο.

Το όνομα του νικητή της Κλήρωσης θα ανακοινωθεί στην σελίδα της COSMOTE στο Instagram με σχόλιο (comment) στο ίδιο post και/ ή σε ημερήσια 24ωρη Ιστορία (Instagram Story) μετά την ολοκλήρωση της επικοινωνίας μαζί του, όπως αυτή περιγράφεται στον όρο 10.

10] Ο νικητής θα ανακοινωθεί μέσω του προφίλ/λογαρισμού της COSMOTE στο Instagram, κάνοντας mention τον νικητή (@user). Επιπρόσθετα, θα αποσταλεί απευθείας μήνυμα στο νικητή από το προφίλ/λογαρισμό της COSMOTE στο Instagram, εντός 24 ωρών από την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης. Το μήνυμα θα ζητάει τα στοιχεία του χρήστη (τηλέφωνο, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, κλπ.) που κρίνονται απαραίτητα για περαιτέρω επικοινωνία μαζί του.

Εφόσον, ο νικητής ανταποκριθεί, η Διαφημιστική, εντός τριών εργάσιμων ημερών από την καταχώρηση της απάντησης του νικητή στο link που είναι αναρτημένο στη φωτογραφία ή στο απευθείας μήνυμα, θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά μαζί του προς τον αριθμό κλήσης MSISDN που έχει δηλώσει κατά την ταυτοποίηση των στοιχείων του, με σκοπό την ενημέρωσή του για τον τρόπο παραλαβής του Δώρου. Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία θα ζητούνται από τον νικητή τα πλήρη στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας, κλπ) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου. Σε περίπτωση που ο νικητής δηλώσει διαφορετικά στοιχεία, από τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στα αρχεία της COSMOTE (είτε συνδρομητή είτε χρήστη), τότε θα ακυρώνεται.

Ο χρήστης-νικητής για την αποδοχή του Δώρου θα πρέπει να προσκομίσει συναίνεση του συνδρομητή, ενώ εάν ο χρήστης της σύνδεσης που έχει δηλωθεί είναι ανήλικος, το Δώρο το δικαιούται ο συνδρομητής της σύνδεσης. Μετά την ολοκλήρωση των, με το παρόν, αναλαμβανομένων υποχρεώσεων της COSMOTE και της Διαφημιστικής και την παράδοση του Δώρου, τα ως άνω στοιχεία θα καταστρέφονται. Η Διαφημιστική κατά την επικοινωνία με το νικητή μπορεί να ζητά οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία κρίνει απαραίτητα για την πιστοποίηση της ταυτότητας του νικητή – τελικού αποδέκτη δώρου.

Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί σε διάστημα 3 ημερών από την αποστολή του απευθείας μηνύματος ή σχολίου αναρτημένου στη φωτογραφία απαντώντας στο μήνυμα, ή εάν η Διαφημιστική δεν καταφέρει να εντοπίσει κάποιον νικητή στον αριθμό με τον οποίο είχε συμμετάσχει στο Πρόγραμμα εντός 3 ημερών, ή ο νικητής δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραλάβει το Δώρο του, χάνει αυτομάτως και οριστικά το δικαίωμα του επ' αυτού και η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε επικοινωνία με τον επιλαχόντα. Εάν δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία ούτε με τον επιλαχόντα, η Διαφημιστική θα προχωρήσει σε επικοινωνία με β' επιλαχόντα, κ.ο.κ. Οποιοσδήποτε από τους νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

- (α) σε περίπτωση που δεν πληροί τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.
- (β) λόγω κωλύματος βάσει των παρόντων Όρων
- (γ) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες όρους
- (δ) χωρίς παρουσίαση της ταυτότητας ή διαβατηρίου ή άλλου δημόσιου εγγράφου κατά την παραλαβή του Δώρου
- (ε) σε περίπτωση μη υπογραφής της δήλωσης συναίνεσης κατά την παραλαβή του Δώρου

Η Διοργανώτρια σε περίπτωση που στο πρόσωπο κάποιου από τους νικητές, συντρέχει κάποια από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις έχει το δικαίωμα να προβεί στην ακύρωση της συμμετοχής του σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και κατά το στάδιο της απόδοσης των δώρων.

11] Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

12] Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο νικητής του προαναφερόμενου Δώρου αναδειχθεί αριθμός κλήσης (MSISDN) εταιρικής σύνδεσης, το Δώρο θα αποδίδεται στο χρήστη με την προϋπόθεση ότι θα είναι δηλωμένος ως χρήστης από το νομικό πρόσωπο- συνδρομητή της σύνδεσης και θα προσκομίσει βεβαίωση του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, στην οποία θα δηλώνεται και θα βεβαιώνεται

ότι είναι χρήστης του συγκεκριμένου αριθμού κλήσης (MSISDN), άλλως θα ακυρώνεται και δεν θα δικαιούται το Δώρο, που του αντιστοιχεί.

13] Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το Δώρο καθώς και τον αριθμό αυτών με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών.

14] Η ευθύνη της COSMOTE περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του προγραμματισμένου Δώρου.

15] Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και της απόδοσης του Δώρου κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της COSMOTE και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται. Η COSMOTE και η Διαφημιστική δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων.

16] Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά των COSMOTE και OGILVY ONE.

17] Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Οι εταιρείες COSMOTE και OGILVY ONE δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του διαγωνισμού. Περαιτέρω, οι COSMOTE και η Διαφημιστική δεν ευθύνονται για οιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες ρητά αποδέχονται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους εγγραφής του Instagram και της σελίδας “COSMOTE” και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι των εταιρειών. Περαιτέρω, οι εταιρείες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στο Instagram και την σελίδα COSMOTE με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της προωθητικής ενέργειας.

18] Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη COSMOTE για την προβολή του Προγράμματος ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, κινηματογράφου καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET (συμπεριλαμβανομένων των social media). Έτσι, η COSMOTE επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσουν για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με το παρόν Πρόγραμμα για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς.

19] Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι των εταιρειών.

20] Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή και εκ μέρους του Συμμετέχοντα δήλωση κατά την έννοια του ν. 2472/1997, όπως ισχύει σήμερα, για την τήρηση των στοιχείων του και την επεξεργασία τους για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα. Κατά την επικοινωνία μέσω Instagram θα ζητούνται από τους νικητές τα πλήρη στοιχεία τους (Αριθμός κινητού τηλεφώνου και ονοματεπώνυμο) με σκοπό την εξακρίβωση των στοιχείων κατά την παράδοση του Δώρου. Τα προσωπικά στοιχεία του νικητή δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους. Τα προσωπικά στοιχεία του νικητή θα τηρούνται μέχρι την παράδοση των Δώρων κατά

τα ανωτέρω. Μετά δε την απόδοση των Δώρων, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, τα σχετικά στοιχεία θα καταστρέφονται. Κάθε συμμετέχων έχει τα δικαιώματα αντίρρησης, πρόσβασης και ενημέρωσης των άρθρων 11 έως 13 του ν. 2472/1997 των προσωπικών δεδομένων του τα οποία μπορεί να ασκήσει με γραπτή αίτηση προς την COSMOTE με συστημένη επιστολή στην διεύθυνση Κηφισίας 99, Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, ΤΚ 15124, με την επισήμανση «Πρόγραμμα COSMOTE «WHAT'S UP Instagram Contest Samsung Galaxy S9.»

21] Δεν θα γίνονται αποδεκτές, συμμετοχές με περιεχόμενο που προσβάλλει τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή παρουσιάζουν ασάφειες ή άλλα τεχνικά ελαττώματα. Επίσης, θα ακυρώνονται συμμετοχές που περιέχουν προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο έναντι Δημόσιας ή Διοικητικής ή Εκκλησιαστικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου,), περιεχόμενο υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, ή αντικείμενο στις κείμενες διατάξεις ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απρεπές κατά την απόλυτη κρίση της διοργανώτριας και της διαφημιστικής.

22] Οι παρόντες αναλυτικοί όροι συμμετοχής στο Πρόγραμμα βρίσκονται αναρτημένοι στην σελίδα της COSMOTE στο Instagram

(https://www.instagram.com/cosmote_greece).

23] Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της COSMOTE που απαρτίζεται από τους: Εκπρόσωπο της Δ/ντης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Marketing. Σε περίπτωση που η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί, αρμόδια είναι τα , καθ' ύλη αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

24] Το παρόν Πρόγραμμα δεν διενεργείται από το Instagram, ούτε χορηγείται ή με άλλον τρόπο κυρώνεται ή σχετίζεται με το Instagram. Οι συμμετέχοντες παρέχουν τα στοιχεία τους στις ανωτέρω αναφερόμενες εταιρίες και όχι στο Instagram. Τα στοιχεία που παρέχονται θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τις ανάγκες του τρέχοντος Προγράμματος όπως περιγράφηκε παραπάνω και υπό τους όρους που τον διέπουν.

25] Οι όροι συμμετοχής έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο Αθηνών, Χαρά Μ. Σπυριδοπούλου (Ασκληπιού 26-28). Οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων του παρόντος.

26] Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι των εταιρειών.