

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE – Smart TV SAMSUNG 49” LED UHD »**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» (εφεξής «COSMOTE» ή/και «Διοργανώτρια Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας αρ. 99) διοργανώνει, σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «OGILVY ONE WORLDWIDE -ATHENS-PROMOTION, ADVERTISING AND DIRECT MARKETING S.A. (ΟΓΚΙΛΒΥ ΟΥΑΝ ΓΟΥΟΡΛΑΝΤΓΟΥΑΪΝΤ ΑΘΗΝΑΣ- ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ)» που εδρεύει στο Γέρακα, Ημαθίας 10, (εφεξής «Διαφημιστική»), προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE – Smart TV SAMSUNG 49” LED UHD» (εφεξής το «Πρόγραμμα»). Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, των κληρώσεων και της ανάδειξης νικητών στο πλαίσιο του Προγράμματος.

ΟΡΟΙ

1. Η COSMOTE επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα με δώρα για τους νικητές δύο (2) διαδοχικών κληρώσεων που θα πραγματοποιηθούν στις 11:00 της 12/02/2018, για την πρώτη δέκα (10) συσκευές Smart TV SAMSUNG 49” LED UHD για τους συμμετέχοντες του μήνα Δεκεμβρίου 2017 και για την δεύτερη, δέκα (10) συσκευές Smart TV SAMSUNG 49” LED UHD για τους συμμετέχοντες του μήνα Ιανουαρίου 2018.
2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 00:00:01 της Παρασκευής 1 Δεκεμβρίου 2017, έως και τις 23:59:59 της Τετάρτης 31 Ιανουαρίου 2018 (εφεξής «Διάρκεια»).
3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι μόνιμοι και νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, των εταιριών του ομίλου ΟΤΕ και της εταιρείας OGILVYONE ATHENS, των ιδιοκτητών και εργαζομένων στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTECorner, COSMOTE οι σύζυγοι και οι συγγενείς α΄ και β΄ βαθμού όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.
4. Σε περίπτωση που δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις συμμετοχής που αναφέρονται στους παρόντες Όρους, η Διοργανώτρια δύναται να ακυρώσει συμμετοχή σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα και κατά την απονομή του δώρου στο νικητή.
5. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει να είναι συνδρομητής κινητής COSMOTE (σε προγράμματα συμβολαίου ή/και καρτοσυμβολαίου) και να ανανεώσει το συμβόλαιο κινητής του online μέσα από το MyCOSMOTE κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Για την συμμετοχή στο Πρόγραμμα δεν απαιτείται οιαδήποτε αγορά προϊόντος ή/και υπηρεσιών. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών, εφόσον καθόλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ανανεώσει δύο (2) ή και περισσότερες συνδέσεις κινητής, ήτοι αντίστοιχα τόσες συμμετοχές όσο και ανανεώσεις των συνδέσεων κινητής πραγματοποιήσει.
6. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Οι εταιρείες COSMOTE και OGILVY ONE ATHENS δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις

τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Περαιτέρω η COSMOTE και η Διαφημιστική δεν ευθύνονται για οιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες ρητά αποδέχονται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους εγγραφής που έχουν αναρτηθεί στο <https://goo.gl/pCXTPR>, και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι των COSMOTE και της Διαφημιστικής. Περαιτέρω, η COSMOTE και η Διαφημιστική δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στο τηλεφωνικό κέντρο ή το MyCOSMOTE με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Προγράμματος.

7. Στις 12/02/2018, στις 11:00πμ, στα γραφεία της Διαφημιστικής, Ημαθίας 10, Γέρακας, παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας ή/και συμβολαιογράφου, θα διεξαχθούν δύο ηλεκτρονικές κληρώσεις για την ανάδειξη νικητών του Προγράμματος, από την οποία και θα αναδειχθούν συνολικά είκοσι (20) νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες που θα παραλάβουν ως Δώρα είκοσι (20) Smart TV SAMSUNG 49" LED UHD. Η πρώτη κλήρωση θα διεξαχθεί για τους συμμετέχοντες που προέβησαν σε ανανέωση online από 1/12/2017 έως και 31/12/2017 και η δεύτερη θα διεξαχθεί για τους συμμετέχοντες που προέβησαν σε ανανέωση online από 1/01/2018 έως και 31/01/2018. Από κάθε κλήρωση θα αναδεικνύονται δέκα (10) νικητές και πέντε (5) επιλαχόντες. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή των προαναφερθεισών ηλεκτρονικών κληρώσεων η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτών με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της COSMOTE (<https://goo.gl/pCXTPR>) είκοσι τέσσερις ώρες πριν την κλήρωση. Οι κληρώσεις θα διεξαχθούν με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος συμμετέχων, δεν μπορεί να αναδειχθεί νικητής περισσότερες από μία φορά, συνολικά και από τις δύο ανωτέρω κληρώσεις του Προγράμματος.

8. Συνολικά από τις δύο Κληρώσεις θα αναδειχθούν είκοσι (20) νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες για είκοσι (20) συσκευές Smart TV SAMSUNG 49" LED UHD. Η επικοινωνία με τους νικητές, θα γίνει τηλεφωνικά, στον αριθμό που έχουν δηλώσει στην φόρμα ανανέωσης. Τα ονόματα των νικητών θα ανακοινωθούν και στη στην ιστοσελίδα της COSMOTE (<https://goo.gl/pCXTPR>) μετά την ολοκλήρωση της επικοινωνίας μαζί τους όπως αυτή περιγράφεται στον αμέσως παρακάτω όρο 9.

9. Η Διαφημιστική εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη των νικητών της κάθε Κλήρωσης θα κάνει 3 τηλεφωνικές απόπειρες επικοινωνίας με κάθε νικητή με σκοπό την ενημέρωσή του για την διαδικασία παραλαβής του Δώρου του. Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί ή / και η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή, τότε το Δώρο θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ. Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία, ο νικητής θα ερωτάται αν αποδέχεται το δώρο και σε θετική απάντηση θα του ζητούνται τα πλήρη στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητής τηλεφωνίας, αριθμός ταυτότητας και διεύθυνση) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου. Η Διαφημιστική κατά την επικοινωνία με το Νικητή μπορεί να ζητά οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία κρίνει απαραίτητα για την πιστοποίηση της ταυτότητας του νικητή – τελικού αποδέκτη Δώρου. Αν ο νικητής δεν βρεθεί κατά την προσπάθεια επικοινωνίας από τη Διαφημιστική μέσα σε διάστημα μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη των νικητών, ή αν βρεθεί και δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, τότε το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα κ.ο.κ.

10. Οποιοσδήποτε από τους νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της παράδοσης των δώρων, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

(α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους ή δεν πληροί αυτούς στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις,

(β) λόγω κωλύματός του βάσει των παρόντων Αναλυτικών Όρων,

(γ) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες όρους,

(δ) Χωρίς προσκόμιση ταυτότητας ή διαβατηρίου σε ισχύ, κατά την παράδοση των Δώρων,

11. Η COSMOTE σε περίπτωση που στο πρόσωπο κάποιου από τους νικητές, συντρέχει κάποια από τις προαναφερθείσες περιπτώσεις έχει το δικαίωμα να προβεί στην ακύρωση της συμμετοχής του σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και κατά το στάδιο της παραλαβής των Δώρων.

12. Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

13. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα καθώς και τον αριθμό αυτών με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών. Η ευθύνη της COSMOTE περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων.

Η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα ή με τη χρήση του Δώρου για οποιοδήποτε λόγο.

14. Η παράδοση των Δώρων στον νικητή θα γίνεται μέσω courier, σε περιοχές εντός Ελλάδος, στον τόπο κατοικίας και σε συγκεκριμένη μέρα και ώρα που θα καθοριστεί κατά την επικοινωνία της Διαφημιστικής μαζί τους. Τα έξοδα αποστολής βαρύνουν την COSMOTE. Όλοι οι νικητές κατά την παράδοση των δώρων τους, θα πρέπει να επιδείξουν ταυτότητα ή διαβατήριο σε ισχύ, για την ταυτοπροσωπία και να υπογράψουν την δήλωση αποδοχής δώρου. Η COSMOTE δεν εμπλέκεται στην διαδικασία παράδοσης, ούτε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα κατά την παράδοση των Δώρων με οποιοδήποτε τρόπο. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και της διανομής των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της COSMOTE και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται. Η COSMOTE και η Διαφημιστική δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων. Για οποιοδήποτε ελάττωμα των Δώρων οι νικητές μπορούν να απευθύνονται μόνο στην κατασκευάστρια εταιρεία ή τον αντιπρόσωπό της στην Ελλάδα.

15. Οι Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη COSMOTE για την προβολή του Προγράμματος ή/και των αποτελεσμάτων του. Έτσι, η COSMOTE επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με το παρόν Πρόγραμμα για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων δικαιωμάτων (πνευματικών, εκμετάλλευσης) χωρίς καμία άλλη απαίτηση κατά της COSMOTE.

16. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα και να δημοσιεύσει φωτογραφίες των νικητών μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, κινηματογράφου καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET (συμπεριλαμβανόμενου internet και social media) και ιδίως μέσω του επίσημου site της COSMOTE <https://goo.gl/pCXTPR> σελίδας της COSMOTE (<http://www.facebook.com/cosmote>) και να προβεί σε διαφημιστική προβολή και εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως ενδεικτικά της παράδοσης των Δώρων. Οι νικητές αποδέχονται με την συμμετοχή τους όρους του Προγράμματος και συγκατατίθενται με την παραλαβή του δώρου τους για την χρήση και εκμετάλλευση της παρουσίας τους σε σχετικό διαφημιστικό πρόγραμμα, ή για τη χρήση του ονόματός τους και φωτογραφιών τους για λόγους διαφημιστικής

προβολής από την Διοργανώτρια, χωρίς άλλη απαίτηση ή την καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης.

17. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπιού 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων του παρόντος, όπως αυτό θα κατατεθεί στην παραπάνω Συμβολαιογράφο. Επίσης οι παρόντες όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της COSMOTE (<https://goo.gl/pCXTPR>).

18. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο ή ακόμα και να ακυρώσει το Πρόγραμμα. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα κατατίθεται στη Συμβολαιογράφο, στην οποία έχουν κατατεθεί και οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων και θα ισχύει από τη δημοσίευση των τροποποιημένων όρων στο <https://goo.gl/pCXTPR>. Η COSMOTE δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

19. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή εκ μέρους του κάθε Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του ν. 2472/1997 για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα, είτε μέσω των εταιριών COSMOTE & OGILVYONE ATHENS, είτε μέσω συνεργατών τους που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό τους. Τα προσωπικά στοιχεία των Συμμετεχόντων που παρέχονται από αυτούς για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα θα τηρούνται σε ειδικό αρχείο μέχρι την λήξη του Προγράμματος. Μετά δε την λήξη του Προγράμματος και την ολοκλήρωση των σκοπών του, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, τα στοιχεία αυτά θα καταστρέφονται. Οι συμμετέχοντες θα έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, αντίρρησης και διόρθωσης των προσωπικών τους δεδομένων και να ζητήσουν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση την τροποποίηση ή διαγραφή στοιχείων τους που χορήγησαν στα πλαίσια του Προγράμματος κατά τους όρους του Ν. 2472/1997, άρθρα 11-13, επικοινωνώντας με την εταιρεία COSMOTE KINHTEΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. με συστημένη επιστολή στην διεύθυνση Λ. Κηφισίας 99 στο Μαρούσι: Για το Πρόγραμμα «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE – Smart TV SAMSUNG 49” LED UHD».

20. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων, που διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της COSMOTE που απαρτίζεται από τους: Εκπρόσωπο της Δ/ντης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Marketing. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η διαφορά που τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα δεν θα μπορεί να επιλυθεί από την προαναφερόμενη Επιτροπή, τότε θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

21. Η συμμετοχή προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.