

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

“ Πασχαλινές Δωροεπιταγές έως 75€”

- 1.** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ»** (εφεξής **«COSMOTE»** ή **«Διοργανώτρια»**), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λ. Κηφισίας 99, διοργανώνει προωθητικό πρόγραμμα με διαδικασία απόκτησης Δωροεπιταγής αξίας 25€ ή 50€ ή 75€ (εφ’ εξής το **«Πρόγραμμα»**), με τίτλο **«Πασχαλινές Δωροεπιταγές έως 75€»** στα πλαίσια προώθησης και προβολής των προϊόντων και των υπηρεσιών της, αποκλειστικά μέσω των σημείων πώλησης των Καταστημάτων COSMOTE, COSMOTE CORNER, ΟΤΕ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ (εφεξής τα **«Καταστήματα»**), σύμφωνα με τους ακόλουθους Αναλυτικούς Όρους, οι οποίοι είναι κατατεθειμένοι στη Συμβολαιογράφο Αθηνών Ελένη Κωνσταντίνου Καρκανοπούλου, με έδρα στην Αθήνα, οδός Ιπποκράτους, αρ, 34 με ΑΦΜ 044397647, ΔΟΥ: Δ’ Αθηνών (εφεξής η **«Συμβολαιογράφος»**) και θα δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα της COSMOTE (www.cosmote.gr) της ΓΕΡΜΑΝΟΣ (www.germanos.gr), του ΟΤΕ (www.ote.gr) κατά το χρονικό διάστημα από 5/4/2014 έως και τις 10/05/2014. Κάθε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων του παρόντος, από την παραπάνω Συμβολαιογράφο αλλά και να προμηθεύεται το σχετικό έντυπο των όρων από τα Καταστήματα.
- 2.** Η Διοργανώτρια, επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες όρους ή και να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος. Η τυχόν παράταση της διάρκειας του Προγράμματος ή η μεταβολή των παρόντων όρων θα πραγματοποιείται με κατάθεση στη Συμβολαιογράφο και κατόπιν προηγούμενης ανακοίνωσης στην άνω αναφερόμενη ιστοσελίδα και θα είναι δεσμευτική για κάθε συμμετέχοντα. Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.
- 3.** Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι όσοι διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα, έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.
- 4.** Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι στις εταιρείες COSMOTE, ΟΤΕ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ, εν γένει του Ομίλου Εταιριών ΟΤΕ, όλοι οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι στα Καταστήματα, αλλά και οι σύζυγοι, καθώς και οι συγγενείς α’ και β’ βαθμού, όλων των προαναφερόμενων.
- 5.** Το Πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί σε όλα τα Καταστήματα πανελλαδικά κατά την έναρξη του ωραρίου λειτουργίας των καταστημάτων μέχρι το πέρας του ωραρίου λειτουργίας των καταστημάτων.
- 6.** Η διάρκεια του Προγράμματος ορίζεται από 5/04/2014 έως και τις 30/04/2014

7. Όροι Συμμετοχής

1. Για να συμμετέχει κάποιος στο Πρόγραμμα (εφεξής ο «**Συμμετέχων**»), θα πρέπει να επισκεφθεί ένα από τα Καταστήματα κατά το χρονικό διάστημα από 05.04.2014 έως 30.04.2014, και να προβεί διαζευκτικά σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

A) Να πραγματοποιήσει μία Αίτηση - Σύμβαση Σύνδεσης για νέα σύνδεση συμβολαίου COSMOTE (εφεξής η «Αίτηση»). Η Αίτηση πρέπει να υποβληθεί κατά τη διάρκεια του Προγράμματος ή, εφόσον αυτό είναι εφικτό μετά από υποβολή αιτήματος φορητότητας προς την COSMOTE, να υποβληθεί και να εγκριθεί εντός του χρονικού διαστήματος του Προγράμματος και να ενταχθεί σε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, 18μηνης ή 24μηνης διάρκειας, COSMOTE 25, COSMOTE με ΔΧΟ προς όλους 25, COSMOTE 35, COSMOTE με ΔΧΟ προς όλους 35, COSMOTE με σταθερά 45, COSMOTE με ΔΧΟ προς όλους 50, COSMOTE με σταθερά 55, COSMOTE προς όλους 65, COSMOTE προς όλους 100, COSMOTE PLATINUM, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 25, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 25 με ΔΧΟ, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 30, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 30 με ΔΧΟ, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 30 προς όλους, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 35, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 35 με ΔΧΟ.

ή

B) Να μετατρέψει τη σύνδεση καρτοκινητής COSMOTE σε 18μηνη ή 24μηνη σύνδεση συμβολαίου COSMOTE σε ένα από τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 20, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 20 με ΔΧΟ, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 25, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 25 με ΔΧΟ, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 30, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 30 με ΔΧΟ, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 30 προς όλους, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 35, COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ 35 με ΔΧΟ, COSMOTE 20, COSMOTE 25, COSMOTE με ΔΧΟ προς όλους 25, COSMOTE 35, COSMOTE με ΔΧΟ προς όλους 35, COSMOTE με σταθερά 45, COSMOTE με ΔΧΟ προς όλους 50, COSMOTE με σταθερά 55, COSMOTE προς όλους 65, COSMOTE προς όλους 100, COSMOTE PLATINUM

ή

Γ) Να πραγματοποιήσει νέα αίτηση σύνδεσης 18μηνης ή 24μηνης διάρκειας στα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Internet On The Go AnyWay με πάγιο 25€ και άνω κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του Προγράμματος και να έχει εγκριθεί μέχρι τις 30/4/2014. Αναλυτικά τα οικονομικά προγράμματα είναι ,COSMOTE Internet On The Go AnyWay 5GB, COSMOTE Internet On The Go AnyWay 10GB, COSMOTE Internet On The Go AnyWay 20GB 18μήνης ή 24μήνης διάρκειας.

ή

Δ) να πραγματοποιήσει τουλάχιστον 3 νέες αιτήσεις σύμβασης σύνδεσης συμβολαίου COSMOTE (νέα ή φορητότητα ή μετατροπή καρτοκινητού σε συμβόλαιο) σε ένα από τα επαγγελματικά οικονομικά προγράμματα COSMOTE (όπως περιγράφονται παρακάτω), δημιουργώντας ένα νέο επαγγελματικό σχήμα συνδέσεων ή να υπογράψει μία αίτηση σύμβασης σύνδεσης συμβολαίου COSMOTE (νέα ή φορητότητα ή μετατροπή καρτοκινητού σε συμβόλαιο) σε ένα από τα επαγγελματικά οικονομικά προγράμματα COSMOTE (όπως φαίνονται παρακάτω) , και να την εντάξει σε ήδη υπάρχον επαγγελματικό σχήμα συνδέσεων. Η «Αίτηση» πρέπει να ενεργοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα του Προγράμματος.

Οι συνδέσεις συμβολαίου της κατηγορίας Δ', θα πρέπει να ενταχθούν σε ένα από τα παρακάτω επαγγελματικά προγράμματα COSMOTE BUSINESS: COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 25, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 35, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 45, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 60, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 80, COSMOTE BUSINESS 150, COSMOTE BUSINESS 400 , COSMOTE BUSINESS 1000 , COSMOTE BUSINESS 1500 , COSMOTE BUSINESS 3000 , COSMOTE BUSINESS 5000 και προγράμματα COSMOTE BUSINESS COST CONTROL ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 25 και COSMOTE BUSINESS COST CONTROL ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 30 .

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις (Α), (Β), (Γ) ή (Δ) ο Συμμετέχων θα πρέπει να αγοράσει συσκευή τύπου Smartphone ή Tablet. Για το ποιες συσκευές θεωρούνται τύπου Smartphone ή Tablet οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται αναλυτικά από τα Καταστήματα.

8. Δικαιούχοι Δώρου

Με την πραγματοποίηση μίας εκ των άνωθεν ενεργειών, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον όρο 7, ο Συμμετέχων αυτόματα δικαιούται μία Δωροεπιταγή ανάλογης αξίας με την συσκευή τύπου Smartphone ή Tablet που επέλεξε βάσει του παρακάτω πίνακα:

Προτεινόμενη Λιανική Τιμή Smartphone	Προτεινόμενη Λιανική Τιμή Tablet	Αξία Δωροεπιταγής που κερδίζει ο Συμμετέχων
Από 100€ έως 199,9€	Από 149€ έως 249,90€	25€
από 200€ έως 349,9€	Από 250€ έως 399,90€	50€
+ 350€	+400€	75€

Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μέρος στο Πρόγραμμα με περισσότερες συμμετοχές, εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής του. Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων είναι συνδρομητής ή/και χρήστης της σύνδεσης με την οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

9. Δώρο – Παράδοση Δωροεπιταγής

Η COSMOTE στα πλαίσια του Προγράμματος έχει προγραμματίσει να παρέχει σε όλους τους συμμετέχοντες από μια Δωροεπιταγή αξίας ανάλογης με την Προτεινόμενη Λιανική Τιμή της Συσκευής όπως φαίνεται στον πίνακα του άρθρου 8, για κάθε σύνδεση που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους των παρόντων όρων.

Ο Συμμετέχων που θα πραγματοποιήσει σύνδεση σε καταστήματα COSMOTE και COSMOTE corner, θα κερδίσει Δωροεπιταγή COSMOTE που μπορεί να εξαργυρώσει μόνο σε καταστήματα COSMOTE και COSMOTE corner όπως αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Α΄

Ο Συμμετέχων που θα πραγματοποιήσει σύνδεση σε καταστήματα ΟΤΕ, θα κερδίσει Δωροεπιταγή ΟΤΕ που μπορεί να εξαργυρώσει μόνο σε καταστήματα ΟΤΕ όπως αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Β΄

Ο Συμμετέχων που θα πραγματοποιήσει σύνδεση σε καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, θα κερδίσει Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ που μπορεί να εξαργυρώσει μόνο σε καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ όπως αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Γ΄.

Οι δωροεπιταγές θα δίνονται από τα Καταστήματα επιτόπου στο Δικαιούχο, μαζί με την αγορά του Smartphone ή Tablet κατά την σύνδεση του, σύμφωνα με όσα προαναφέρθηκαν.

Η παράδοση των Δωροεπιταγών πραγματοποιείται άμεσα από το κατάστημα το οποίο ο συμμετέχων/δικαιούχος επισκέφτηκε και πραγματοποίησε τις αγορές τους.

Η ευθύνη της COSMOTE περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δωροεπιταγών.

10. Όροι Δωροεπιταγών

1. Οι Δωροεπιταγές θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέχρι την ημερομηνία την οποία αναγράφουν.
2. Οι Δωροεπιταγές είναι προσωπικές και δεν μεταβιβάζονται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε μετρητά σε οποιαδήποτε τιμή.
3. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος της διανομής των Δωροεπιταγών, κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της COSMOTE παύει να υφίσταται και η COSMOTE δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων.

11. Οποιοσδήποτε από τους συμμετέχοντες μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

(α) λόγω κωλύματος του Συμμετέχοντος-Δικαιούχου βάσει των παρόντων αναλυτικών όρων, (β) λόγω μη συμμόρφωσης και αποδοχής από οποιοδήποτε συμμετέχοντα των παρόντων αναλυτικών όρων στο σύνολο τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, (γ) λόγω μη δήλωσης των πραγματικών στοιχείων του Συμμετέχοντα που υπέβαλε αίτηση-σύμβαση σύνδεσης στο δίκτυο της COSMOTE.

4. Η COSMOTE σε περίπτωση που στο πρόσωπο κάποιου από τους συμμετέχοντες, συντρέχει κάποια από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις έχει το δικαίωμα να προβεί στην ακύρωση της συμμετοχής του σε οποιοδήποτε στάδιο.

5. Κατά τη διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παράδοσή τους, η COSMOTE δικαιούται να χρησιμοποιεί τα δώρα για σκοπούς διαφήμισης. Οι Δικαιούχοι δεν δικαιούνται να εγείρουν καμία αξίωση κατά της COSMOTE.

12. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα των συμμετεχόντων/δικαιούχων στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και να προβαίνει σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως της παραλαβής των Δώρων κλπ. Οι Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη COSMOTE για την προβολή του Προγράμματος ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, κινηματογράφου καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET (συμπεριλαμβανόμενου internet και social media). Έτσι, η COSMOTE επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει για διαφημιστικούς σκοπούς το όνομα του νικητή, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με το παρόν Πρόγραμμα για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων δικαιωμάτων (πνευματικών, εκμετάλλευσης) χωρίς καμία άλλη απαίτηση κατά της COSMOTE.

2. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της COSMOTE που απαρτίζεται από τους: Εκπρόσωπο της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Retail Marketing Σε κάθε περίπτωση που η διαφορά δεν δύναται να επιλυθεί, θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

3. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή και εκ μέρους του Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του ν. 2472/1997 και του ν. 3471/2006 για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα είτε μέσω της εταιρίας COSMOTE, είτε μέσω συνεργατών τους που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό τους. Κατά το στάδιο της επιβεβαίωσης των δικαιούχων, τα στοιχεία ταυτότητας θα τηρούνται μέχρι την παράδοση των Δώρων κατά τα ανωτέρω. Μετά δε την παράδοση των Δώρων, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, τα σχετικά στοιχεία θα καταστρέφονται σε σχέση με το Πρόγραμμα αυτό.

4. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο κάθε Συμμετέχων διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει των άρθρων 11- 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα, επικοινωνώντας με γραπτή αίτηση προς την

εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., υπόψη Τμήματος Retail Marketing με την επισήμανση: COSMOTE ΠΑΣΧΑΛΙΝΕΣ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ έως 75€ στη διεύθυνση ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΟΤΕ , Λεωφόρος Κηφισίας 99, ΤΚ 15123, Μαρούσι, Αθήνα.

5. Η συμμετοχή προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΩΝ COSMOTE & COSMOTE CORNER

1. Η Δωροεπιταγή μπορεί να εξαργυρωθεί σε οποιοδήποτε κατάστημα COSMOTE ή/και COSMOTE CORNER μέχρι την 10/05/2014 και ισχύει μόνο για αγορά εμπορευμάτων. Δεν ισχύει για εξόφληση λογαριασμών, για αγορά Χρόνου Ομιλίας με οποιοδήποτε τρόπο ή για παροχή υπηρεσιών. Μετά την πάροδο της ως άνω ημερομηνίας δεν είναι δυνατή η εξαργύρωσή της Δωροεπιταγής.
2. Η Δωροεπιταγή ανταλλάσσεται με εμπορεύματα ίσης ή και μεγαλύτερης αξίας.
3. Η παρούσα Δωροεπιταγή δεν συνδυάζεται με Δωροεπιταγή από άλλες προωθητικές ενέργειες της COSMOTE. Δύναται όμως να συνδυαστεί με Δωροεπιταγή της ίδιας προωθητικής ενέργειας.
4. Η Δωροεπιταγή δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαργυρωθεί με μετρητά. Κάθε Δωροεπιταγή, για λόγους ασφαλείας και εξασφάλισης της μοναδικότητας της, φέρει στο εμπροσθεν μέρος αυτής ολόγραμμα ασφαλείας. Σε περίπτωση που το ως άνω στοιχείο ασφαλείας είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοιωμένο, έτσι ώστε να μην είναι βεβαία η γνησιότητα της Δωροεπιταγής, το κατάστημα έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπόρευμα.
5. Σε περίπτωση καταστροφικής φθοράς, απώλειας ή κλοπής η Δωροεπιταγή δεν αντικαθίσταται. Η COSMOTE, μετά την παράδοση της Δωροεπιταγής, δεν ευθύνεται σε περίπτωση καταστροφικής φθοράς απώλειας ή κλοπής της και δεν την αντικαθιστά.
6. Εάν η αξία του εμπορεύματος είναι μεγαλύτερη από την αξία της Δωροεπιταγής, θα πρέπει η διαφορά να εξοφλείται από τον κομιστή με οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής (μετρητά, κάρτες κ.λπ.) γίνονται γενικότερα δεκτοί στα καταστήματα COSMOTE και COSMOTE CORNER.
7. Το φορολογικό στοιχείο που θα συνοδεύει το αγοραζόμενο εμπόρευμα με το οποίο ανταλλάσσεται η Δωροεπιταγή, θα αναφέρει μηδενική πληρωτέα αξία εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι ίση με την αξία της Δωροεπιταγής, ή τη διαφορά εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι μεγαλύτερη. Η διαφορά αυτή εξοφλείται από τον κομιστή της Δωροεπιταγής (πελάτη).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΩΝ ΟΤΕ

1. Η Δωροεπιταγή μπορεί να εξαργυρωθεί σε οποιοδήποτε κατάσταση ΟΤΕ μέχρι την 10/05/2014 και ισχύει μόνο για αγορά εμπορευμάτων. Δεν ισχύει για εξόφληση λογαριασμών, για αγορά Χρόνου Ομιλίας με οποιοδήποτε τρόπο ή για παροχή υπηρεσιών. Μετά την πάροδο της ως άνω ημερομηνίας δεν είναι δυνατή η εξαργύρωσή της Δωροεπιταγής.
2. Η Δωροεπιταγή ανταλλάσσεται με εμπορεύματα ίσης ή και μεγαλύτερης αξίας.
3. Η παρούσα Δωροεπιταγή δεν συνδυάζεται με Δωροεπιταγή από άλλες προωθητικές ενέργειες της COSMOTE ή του ΟΤΕ. Δύνатаι όμως να συνδυαστεί με Δωροεπιταγή της ίδιας προωθητικής ενέργειας.
4. Η Δωροεπιταγή δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαργυρωθεί με μετρητά. Κάθε Δωροεπιταγή, για λόγους ασφαλείας και εξασφάλισης της μοναδικότητας της, φέρει στο εμπροσθεν μέρος αυτής ολόγραμμα ασφαλείας. Σε περίπτωση που το ως άνω στοιχείο ασφαλείας είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοιωμένο, έτσι ώστε να μην είναι βεβαία η γνησιότητα της Δωροεπιταγής, το κατάστημα έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπόρευμα.
5. Σε περίπτωση καταστροφικής φθοράς, απώλειας ή κλοπής η Δωροεπιταγή δεν αντικαθίσταται. Η COSMOTE ή ο ΟΤΕ, μετά την παράδοση της Δωροεπιταγής, δεν ευθύνεται σε περίπτωση καταστροφικής φθοράς απώλειας ή κλοπής της και δεν την αντικαθιστά.
6. Εάν η αξία του εμπορεύματος είναι μεγαλύτερη από την αξία της Δωροεπιταγής, θα πρέπει η διαφορά να εξοφλείται από τον κομιστή με οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής (μετρητά, κάρτες κ.λπ.) γίνονται γενικότερα δεκτοί στα καταστήματα.
7. Το φορολογικό στοιχείο που θα συνοδεύει το αγοραζόμενο εμπόρευμα με το οποίο ανταλλάσσεται η Δωροεπιταγή, θα αναφέρει μηδενική πληρωτέα αξία εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι ίση με την αξία της Δωροεπιταγής, ή τη διαφορά εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι μεγαλύτερη. Η διαφορά αυτή εξοφλείται από τον κομιστή της Δωροεπιταγής (πελάτη).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄
ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΩΝ ΓΕΡΜΑΝΟΣ

:

1. Οι «Δωροεπιταγές ΓΕΡΜΑΝΟΣ» ανταλλάσσονται με εμπορεύματα ίσης ή και μεγαλύτερης αξίας έως την ημερομηνία που αναγράφουν οι Δωροεπιταγές στο εμπροσθεν μέρος, αποκλειστικά και μόνο στα καταστήματα του δικτύου Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ στην Ελληνική Επικράτεια. Δεν ανταλλάσσονται οι «Δωροεπιταγές ΓΕΡΜΑΝΟΣ» με υπηρεσίες, όπως, ενδεικτικώς, εξόφληση λογαριασμών, εξόφληση εγγυήσεων, κράτηση εισιτηρίων, servise, ανανέωση χρόνου (άυλος χρόνος ή voucher) κ.λπ.
2. Το κατάστημα προσκόμισης της «Δωροεπιταγής ΓΕΡΜΑΝΟΣ» μπορεί να είναι οποιοδήποτε κατάστημα του Δικτύου Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ στην Ελληνική Επικράτεια.
3. Η «Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ» δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαργηθεί με μετρητά, αλλά μόνο να ανταλλαχθεί με εμπορεύματα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Για αγορές εμπορευμάτων αξίας μικρότερης της ονομαστικής αξίας των «Δωροεπιταγών ΓΕΡΜΑΝΟΣ» δε θα γίνεται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.
4. Κάθε «Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ», για λόγους ασφαλείας και εξασφάλισης της μοναδικότητας της, φέρει τα εξής στοιχεία ασφαλείας: στο εμπροσθεν μέρος αυτής γραμμωκώδικα ασφαλείας (barcode) Σε περίπτωση που τα ως άνω στοιχεία ασφαλείας είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοιωμένα, έτσι ώστε να μην είναι βεβαία η γνησιότητα της «Δωροεπιταγής ΓΕΡΜΑΝΟΣ», το κατάστημα έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπόρευμα.
5. Η «Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ» πρέπει να φυλάσσεται όπως τα μετρητά χρήματα, καθώς σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής η «Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ» δεν αντικαθίσταται, ούτε ακυρώνεται. Τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ και η εταιρία ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ δεν ευθύνονται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής «Δωροεπιταγής ΓΕΡΜΑΝΟΣ».
6. Τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα ανταλλάσσουν την προσκομισθησόμενη «Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ» παραδίδοντας εμπορεύματα ίσης αξίας στον κομιστή αυτής χωρίς να διενεργούν έλεγχο ταυτοπροσωπίας και δεν φέρουν ευθύνη γι' αυτό.
7. Το φορολογικό στοιχείο που θα συνοδεύει το αγοραζόμενο εμπόρευμα με το οποίο ανταλλάσσεται η «Δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ», θα αναφέρει μηδενική πληρωτέα αξία εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι ίση με την αξία της «Δωροεπιταγής ΓΕΡΜΑΝΟΣ», ή τη διαφορά εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι μεγαλύτερη. Η διαφορά αυτή εξοφλείται από τον κομιστή της «Δωροεπιταγής ΓΕΡΜΑΝΟΣ» (πελάτη).
8. Εάν η αξία του εμπορεύματος είναι μεγαλύτερη από την αξία της «Δωροεπιταγής ΓΕΡΜΑΝΟΣ», θα πρέπει η διαφορά να εξοφλείται από τον κομιστή με οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής (μετρητά, κάρτες κ.λπ.) γίνονται γενικότερα δεκτοί στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
9. Οι κομιστές των «Δωροεπιταγών ΓΕΡΜΑΝΟΣ» θα μπορούν να τις ανταλλάσσουν αποκλειστικά εντός της περιόδου ισχύος τους, όπως αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη αυτών.