

Ανακοινώνεται η από 17/12/2012 εμπορική διάθεση υπηρεσιών μέσω του νέου δικτύου μετάδοσης δεδομένων 4ns γενιάς (COSMOTE 4G) για νέους και υφιστάμενους συνδρομητές COSMOTE με οικονομικά προγράμματα φωνής Συμβολίου, Καρτο-Συμβολίου και Καρτοκινητής Τηλεφωνίας.

Το νέο δίκτυο «COSMOTE 4G» είναι αρχικά διαθέσιμο σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, ενώ η σταδιακή ανάπτυξη του δικτύου συνεχίζεται και σύντομα θα είναι διαθέσιμο και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας.

Αναληπτικές πληροφορίες για τις δυνατότητες που παρέχει το νέο δίκτυο και για τις περιοχές που αυτό είναι διαθέσιμο παρέχονται στην ειδική ιστοσελίδα της COSMOTE http://www.cosmote.gr/cosmoportal/page/T99/section/4G_network

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G προϋποθέτει χρήση συσκευής που υποστηρίζει την πρόσβαση σε δίκτυο 4ns γενιάς.

Ειδικότερα, από τις 17/12/2012 έως και τις 31/03/2013, οι υφιστάμενοι και νέοι συνδρομητές COSMOTE (Συμβολίου, Καρτο-Συμβολίου και Καρτοκινητής Τηλεφωνίας) που:

α) το οικονομικό τους πρόγραμμα παρέχει δωρεάν όγκο δεδομένων ή

β) έχουν ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων (COSMOTE Internet Monthly Pass, COSMOTE Intranet Monthly Pass, COSMOTE Internet Monthly Pass Plus, Wireless Internet, Wireless Intranet, Wireless Intranet Plus, COSMOTE Internet Day Pass) θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, να αιτούνται, χωρίς κόστος, την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου COSMOTE 4G για άσο χρονικό διάστημα έχουν πρόγραμμα με δωρεάν όγκο δεδομένων ή ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων.

Από την 01/04/2013, οι υφιστάμενοι και οι νέοι συνδρομητές Συμβολίου των οικονομικών προγραμμάτων COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 35-35Π-40-45-45Π-55-70-85-100-100ΠΑΑ-15 και 195ΠΑΑ, COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 35ΠΑΑ-45ΠΑΑ-60ΠΑΑ-70ΠΑΑ-85ΠΑΑ και 125ΠΑΑ, COSMOTE i-35-45-60-75-90-110 και 135, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ με Internet 35-45-65-95 και 150, COSMOTE BUSINESS 500-700-900 και 1200, COSMOTE BUSINESS ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ 95-120-195, και COSMOTE BUSINESS 40-55-70-85-105 και 130, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιήσουν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Επισημαίνεται ότι στα ανωτέρω προγράμματα, κατά την ενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G, θα ενεργοποιείται αυτόματα και ο δωρεάν υπηρεσία «Αυτόματη Ενημέρωση στο 80%», εκτός και εάν δεν το επιθυμεί ο συνδρομητής.

Οι υπόλοιποι Συνδρομητές Συμβολίου που έχουν ενεργοποιημένη στη σύνδεσή τους μία από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: COSMOTE Internet Monthly Pass 300-1GB, COSMOTE Intranet Monthly Pass 300-1GB, COSMOTE Internet Monthly Pass Plus 300-1GB, Wireless Internet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet 5GB-Unlimited, Wireless Intranet Plus 5GB-Unlimited, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιήσουν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Οι συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολίου που έχουν ενεργοποιήσει στη σύνδεσή τους μία από τις πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: SMS THEM ALL 600, SMS THEM ALL 600 PLUS INTERNET, SMS 100, SMS 100 PLUS INTERNET, NATIONAL SMS 100 PLUS INTERNET και INTERNATIONAL SMS 100 PLUS INTERNET, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιήσουν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Οι συνδρομητές Καρτοκινητής Τηλεφωνίας που έχουν ενεργοποιήσει στη σύνδεσή τους μία από τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες δεδομένων: SMS THEM ALL 600, SMS THEM ALL 600 PLUS INTERNET, SMS 100, SMS 100 PLUS INTERNET, NATIONAL SMS 100 PLUS INTERNET και INTERNATIONAL SMS 100 PLUS INTERNET, θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιήσουν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Η απενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων των συνδρομητών συμβολίου δεν συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Η απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G γίνεται χωρίς κόστος και μόνο μετά από αίτημα του συνδρομητή. Η απενεργοποίηση των υπηρεσιών δεδομένων των ανωτέρω συνδρομητών ΚαρτοΣυμβολίου και Καρτοκινητής Τηλεφωνίας συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση της πρόσβασης στο δίκτυο COSMOTE 4G.

Επιπλέον, διευκρinίζεται ότι τα προγράμματα COSMOTE Internet On The Go 20 GB και COSMOTE Internet On The Go με κάρτα -COSMOTE 4G Full Pack παρέχονται με υπηρεσίες του δικτύου COSMOTE 4G.

Οι συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Internet On The Go 5GB, Student, 10GB, Unlimited και COSMOTE Internet Any Way 5GB θα μπορούν, με αίτημα τους στα σημεία πώλησης του δικτύου COSMOTE και μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, χωρίς κόστος, να ενεργοποιήσουν ή/και να απενεργοποιήσουν την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G.

Αναληπτικές πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω του δικτύου COSMOTE 4G παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr, του δικτύου πωλήσεων και της Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE (Κήληση στο 13838 για κατόχους Συμβολίου, ΚαρτοΣυμβολίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,123€/κήληση και στο 13839 για επαγγελματίες με δωρεάν κήληση από το εταιρικό κινητό COSMOTE). Για κήληση στο 13838 και 13839 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κήληση.