

Τα κοινά χαρακτηριστικά των νέων προγραμμάτων COSMOTE Europe και των πρόσθετων υπηρεσιών COSMOTE Europe Pack είναι τα εξής:

1. Ο δωρεάν χρόνος για διεθνείς κλήσεις αφορά κλήσεις από την Ελλάδα προς τις χώρες που ανήκουν στην Ευρωζώνη Α και Β*, (χρέωση ανά λεπτό).
2. Ο δωρεάν χρόνος για κλήσεις περιαγωγής συμπεριλαμβάνει: α) εξερχόμενες κλήσεις κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωζώνης Α και Β* εντός των χωρών αυτών και την Ελλάδα (ελάχιστος χρόνος χρέωσης 30 δευτερόλεπτα και χρέωση ανά δευτερόλεπτο) και β) εισερχόμενες κλήσεις κατά την περιαγωγή στην Ευρωζώνη Α και Β* (χρέωση ανά δευτερόλεπτο). Δεν συμπεριλαμβάνονται στη δωρεάν μηνιαία χρήση κλήσεις προς αριθμούς προσιθήμενης αξίας, προορισμούς δορυφορικών και ναυτιλιακών δικτύων, καθώς και οι Video κλήσεις, οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο περιαγωγής COSMOTE.
3. Στη μηνιαία δωρεάν χρήση δεδομένων συμπεριλαμβάνεται χρήση Internet, Intranet και WAP, (χρέωση ανά 1KB). Οι υπόλοιπες υπηρεσίες δεδομένων (MMS, BlackBerry) χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE.
4. Μετά την κατανάλωση της δωρεάν μηνιαίας χρήσης που αφορά τις διεθνείς κλήσεις, τις κλήσεις και χρήση δεδομένων κατά την περιαγωγή, ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος του Οικονομικού Προγράμματος του συνδρομητή.
5. Εάν ο συνδρομητής έχει ενεργοποιημένη και μία υπηρεσία διεθνών κλήσεων, τότε για κλήσεις από Ελλάδα προς προορισμούς της Ευρωζώνης Α και Β που περιλαμβάνονται και στην υπηρεσία διεθνών κλήσεων, καταναλώνεται πρώτα η δωρεάν χρήση των υπηρεσιών διεθνών κλήσεων και στη συνέχεια η δωρεάν χρήση από τα προγράμματα COSMOTE BUSINESS Europe ή τις υπηρεσίες COSMOTE Europe Pack. Μετά την κατανάλωση της δωρεάν χρήσης, ισχύουν οι χρεώσεις του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE και δεν ισχύουν τυχόν ειδικές χρεώσεις των υπηρεσιών διεθνών κλήσεων.
6. Εάν συνδρομητής ενός από τα νέα Επαγγελματικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS Europe ενεργοποιήσει την πρόσθετη υπηρεσία COSMOTE Europe Pack, τότε για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις φωνής και χρήση δεδομένων κατά την περιαγωγή σε χώρες της Ευρωζώνης Α και Β* καταναλώνεται πρώτα η δωρεάν χρήση της υπηρεσίας COSMOTE Europe Pack.

Για όλες τις υπόλοιπες χρεώσεις ισχύει ο εκάστοτε ισχύον τιμοκατάλογος COSMOTE.

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε αναλυτικά από το www.cosmote.gr στην ενότητα www.cosmote.gr/Αναλυτικός_Τιμοκατάλογος ή από την εξυπηρέτηση πελατών της COSMOTE, καλώντας στο 13838 για ιδιώτες πελάτες (χρέωση 0,123€/κλήση από κινητό COSMOTE) και στο 13839 για επαγγελματίες πελάτες (δωρεάν από επαγγελματικό κινητό COSMOTE).

Όλες οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.

* Οι χώρες της Ευρωζώνης Α και Β

Αυστρία	Βέλγιο	Βουλγαρία	Γαλλία	Γαλλική Γουιάνα
Γερμανία	Γιβραλτάρ	Γουαδελούπη	Δανία	Εσθονία
Ην. Βασίλειο	Ιρλανδία	Ισλανδία	Ισπανία	Ιταλία
Κύπρος	Λα Ρεουνιόν	Λετονία	Λιθουανία	Λιχτενστάιν (εξαιρείται το δίκτυο Swisscom)
Λουξεμβούργο	Νορβηγία	Μάλτα	Μαρτινίκη	Νήσοι Άλλαντ
Ολλανδία	Ουγγαρία	Πολωνία	Πορτογαλία	Ρουμανία
Σλοβακία	Σλοβενία	Σουηδία	Τσεχία	Φιλανδία

**Δεν διατίθεται στα προγράμματα: COSMOTE Απεριόριστα 195 ΠΑΛ, COSMOTE BUSINESS Απεριόριστα 195, COSMOTE Μηδενικό πάγιο, COSMOTE Internet On The Go, Καρτοσυμβολαίου, Business Cost Control, Καρτοκινητής COSMOTE.