

Χρήση Υπηρεσίας Δεδομένων σε Περιαγωγή για συνδρομητές Καρτοκινητής και Καρτοσυμβολαιού.

Ανακοινώνεται ότι από 24 Ιουλίου 2012, όλοι οι συνδρομητές της Καρτοκινητής, των Οικονομικών Προγραμμάτων Καρτοσυμβολαιού της COSMOTE και των Επαγγελματικών Προγραμμάτων COSMOTE BUSINESS Cost Control Απεριόριστα μπορούν να κάνουν χρήση δεδομένων και κατά την περιαγωγή στην Ευρωζώνη με χρέωση ανάλογη της χρήσης τους. Η χρέωση για χρήση δεδομένων σε περιαγωγή στην Ευρωζώνη είναι 0,0008€/KB (0,861€/MB) με ρυθμό χρέωσης το 1KB.

Οι συνδρομητές που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE Travel & Surf και επιθυμούν να έχουν χρέωση με βάση τη χρήση τους, μπορούν να απενεργοποιήσουν την ως άνω υπηρεσία είτε μέσω της ειδικής ιστοσελίδας της υπηρεσίας είτε με αποστολή δωρεάν γραπτού μηνύματος (SMS) στο 1256 με το ηλεκτρικό «EUDATAOFF».

Υπηρεσία COSMOTE Roaming Data Limit για συνδρομητές Καρτοκινητής και Καρτοσυμβολαιού.

Από την ως άνω ημερομηνία, σε όλους τους συνδρομητές της Καρτοκινητής, των Οικονομικών Προγραμμάτων Καρτοσυμβολαιού της COSMOTE και των Επαγγελματικών Προγραμμάτων COSMOTE BUSINESS Cost Control Απεριόριστα που έχουν χρέωση ανάλογη με τη χρήση δεδομένων κατά την περιαγωγή, ενεργοποιείται αυτόματα η δωρεάν υπηρεσία Roaming Data Limit. Η υπηρεσία θέτει ως ανώτατο όριο χρέωσης δεδομένων κατά την Περιαγωγή τα 62€ ανά ημερολογιακό μήνα, σε όλα τα συνεργαζόμενα δίκτυα ανά τον κόσμο. Οι συνδρομητές ειδοποιούνται με γραπτό μήνυμα όταν η χρήση δεδομένων φτάσει τα 50€, ενώ όταν η χρήση δεδομένων φτάσει τα 62€ ενημερώνονται με γραπτό μήνυμα για τη διακοπή της χρήσης δεδομένων μέχρι την έναρξη του επόμενου ημερολογιακού μήνα.

Οι συνδρομητές που επιθυμούν την απενεργοποίηση της υπηρεσίας Roaming Data Limit μπορούν να στείλουν δωρεάν γραπτό μήνυμα στο 1256 με περιεχόμενο «DATALIMITOFF». Σε αυτή την περίπτωση, η εκ νέου ενεργοποίηση της υπηρεσίας Roaming Data Limit γίνεται με την αποστολή γραπτού δωρεάν μηνύματος στο 1256 με περιεχόμενο «DATALIMITON».

Στο όριο χρέωσης δεδομένων δεν συνυπολογίζονται οι χρεώσεις των άλλων υπηρεσιών περιαγωγής (φωνής, SMS, MMS) και το κόστος αγοράς ημερήσιων πακέτων δεδομένων της Υπηρεσίας Travel & Surf.

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε αναλυτικά από το www.cosmote.gr ή από την εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, καλώντας στο 13838 για ιδιώτες πελάτες (χρέωση 0,123€/κλήση από κινητό COSMOTE) και στο 13839 για επαγγελματίες πελάτες (δωρεάν από επαγγελματικό κινητό COSMOTE)

Οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.