

**Νέες χρεώσεις υπηρεσιών κατά την περιαγωγή στην Ευρωζώνη**

Ανακοινώνεται ότι από 1ης Ιουλίου 2012, οι χρεώσεις για όλους τους συνδρομητές COSMOTE για την Υπηρεσία Περιαγωγής εντός Ευρωζώνης μειώνονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα.

| ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ                      | Ισχύουν έως 30/6/2012 |              | Ισχύουν από 1/7/2012 |               |
|---|-----------------------|--------------|----------------------|---------------|
| <b>Εξερχόμενες κλήσεις φωνής</b>              | 0,0072€/δευτ.         | 0,432€/πεπτό | 0,0059€/δευτ.        | 0,3567€/πεπτό |
| <b>Εισερχόμενες κλήσεις φωνής</b>             | 0,0023€/δευτ.         | 0,138€/πεπτό | 0,0016€/δευτ.        | 0,098€/πεπτό  |
| <b>Εξερχόμενα γραπτά μηνύματα</b>             |                       | 0,1353€/SMS  |                      | 0,1107€/SMS   |
| <b>Υπηρεσίες για αποστολή λήψη /δεδομένων</b> | Ογκοχρέωση            |              | Ρυθμός χρέωσης       | Ογκοχρέωση    |
| Internet, Intranet, Wap, BlackBerry           | 0,002€/KB             | 2€/MB        | ανά 10 KB            | 0,0008€/KB    |
| MMS*  | 0,002€/KB             | 2€/MB        | ανά 10 KB            | 0,00076€/KB   |
|   |                       |              |                      | 0,78€/MB      |
|   |                       |              |                      | ανά 1 KB      |

\*Η αποστολή MMS επιβαρύνεται επιπλέον με την εθνική χρέωση για κάθε αποστολή MMS.

Οι παραπάνω αλλαγές αφορούν μόνο τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής (φωνής, γραπτών μηνυμάτων, χρήσης δεδομένων). Ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήσην και το βήμα χρέωσης για τις κλήσεις φωνής εντός Ευρωζώνης, καθώς και όλες οι υπόλοιπες χρεώσεις περιαγωγής εκτός Ευρώζωνης δεν μεταβάλλονται.

Επιπλέον, οι χρεώσεις των πρόσθετων υπηρεσιών περιαγωγής COSMOTE Traveller, COSMOTE Data Traveller και ημερήσιων πάσων COSMOTE Travel and Surf παραμένουν οι ίδιες.

Υπενθυμίζεται στους συνδρομητές που έχουν ενεργοποιήσει τις ανωτέρω πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής, ότι μπορούν με αιτημά τους στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών να επιλέξουν την ενεργοποίηση των βασικών χρεώσεων περιαγωγής που ισχύουν στην Ευρωζώνη.

**Χρήση Υπηρεσίας Δεδομένων σε Περιαγωγή:**

Επίσης, από 1ης Ιουλίου 2012 η COSMOTE επεκτείνει την υφιστάμενη δωρεάν υπηρεσία Roaming Data Limit σε όλο τον κόσμο. Η υπηρεσία θέτει ως όριο χρέωσης δεδομένων κατά την περιαγωγή τα 62€ ανά μνιαστό λογαριασμό σε όλα τα συνεργαζόμενα δίκτυα στον κόσμο, για όλους τους συνδρομητές συμβολαίου, (δεν αφορά τους συνδρομητές καρτοσυμβολαίου), εκτός από τους συνδρομητές που έχουν αιτηθεί την απενεργοποίηση της υπηρεσίας Roaming Data Limit EU62 έως και την 30 Ιουνίου 2012.

Στο όριο χρέωσης δεδομένων δεν συνυπολογίζονται οι χρεώσεις των άλλων υπηρεσιών περιαγωγής (φωνής, γραπτών μηνυμάτων) και το κόστος αγοράς ημερήσιων πακέτων δεδομένων της Υπηρεσίας Travel & Surf.

Η διακοπή της παροχής υπηρεσιών δεδομένων λόγω της υπηρεσίας Roaming Data Limit δεν επηρεάζει την παροχή υπηρεσιών φωνής και γραπτών μηνυμάτων.

**Περιαγωγή σε παραμεθόριες περιοχές**

Η COSMOTE ενημερώνει τους συνδρομητές της που βρίσκονται σε παραμεθόριες περιοχές ότι υπάρχει πιθανότητα αυτόματης σύνδεσης με δίκτυα γειτονικών χωρών και χρήσης της υπηρεσίας περιαγωγής. Η σύνδεση με τα δίκτυα αυτά θα έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση με βάση τον εκάστοτε τιμοκατάλογο περιαγωγής. Η COSMOTE υπενθυμίζει στους συνδρομητές της ότι μπορούν να διαπιστώνουν πως βρίσκονται σε περιαγωγή παρατηρώντας στην οθόνη της συσκευής τους ότι δεν αναγράφεται το δίκτυο της COSMOTE Ελλάδας.

Επιπλέον, συνιστά σε όλους όσους βρίσκονται σε παραμεθόριες περιοχές, να συμβουλεύονται το εγχειρίδιο χρήσης για τις δυνατότητες της συσκευής τους.

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε αναλυτικά από το [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) ή από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, καθώντας στο 13838 για ιδιώτες πελάτες (χρέωση 0,123€/κλήση από κινητό COSMOTE) και στο 13839 για επαγγελματίες πελάτες (δωρεάν από επαγγελματικό κινητό COSMOTE).

\*Όλες οι παραπάνω χρεώσεις συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.