

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«Πρωθητικό Πρόγραμμα στο Twitter στο λογαριασμό COSMOTEGR
με τίτλο “COSMOTE-Γαλλικά Και Απεριόριστα”»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «COSMOTE»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 44) διοργανώνει προωθητικό πρόγραμμα αποκλειστικά στο Twitter (ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης) με τίτλο «Πρωθητικό Πρόγραμμα στο Twitter στο λογαριασμό COSMOTEGR με τίτλο “COSMOTE-Γαλλικά Και Απεριόριστα”» (εφεξής το «Πρόγραμμα»).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και ανάδειξης νικητών στο πλαίσιο του Προγράμματος.

ΟΡΟΙ

1) Η COSMOTE ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό την προώθηση των προγραμμάτων συμβολαίου COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ, διοργανώνει το «Πρόγραμμα».

2) Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 12:00μμ. στις 22/07/2011 έως και τις 12:00μμ. στις 28/07/2011 (εφεξής «Διάρκεια»).

3) Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχει κάθε χρήστης που έχει λογαριασμό στο Twitter (www.twitter.com), ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι χρήστες που έχουν κλειδωμένους λογαριασμούς.

4) Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, να μπει με το λογαριασμό του στο Twitter, να γίνει follower του επίσημου λογαριασμού twitter της COSMOTE, το @COSMOTEGR, και στη συνέχεια να δημιουργήσει ένα tweet χρησιμοποιώντας κάποιες από τις γαλλικές εκφράσεις της τηλεοπτικής διαφήμισης «COSMOTE ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ_Rooms To Let» (piscine, pension, television, garantie, gazon, aller-retour, double face, grand succès, Gourmet, fricassée, concassé, fruit gelé, complet, madame, sac-voyage, garçon, chaise-longue, plongeon, bonjour, plaz, turquoise, leçon, exper) και να χρησιμοποιήσει το hashtag #plonzon.

Το tweet δεν θα πρέπει α) να περιέχει υβριστικά, συκοφαντικά, ρατσιστικά, προσβλητικά, χυδαία ή αντίθετα με τα χρηστά ήθη σχόλια, β) να αντίκειται στο νόμο ή να υποκινεί την τέλεση αξιόποινων πράξεων ή διαστρεβλώνει πραγματικά γεγονότα ή δηλώσεις ή παρέχει αναληθείς πληροφορίες και γ) να παραβιάζει ατομικό ή άλλο κοινωνικό δικαίωμα ή να παρενοχλείται η ιδιωτική ζωή ή να αποκαλύπτονται προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων.

Δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον αριθμό των tweets που μπορεί να ανεβάσει κάθε Συμμετέχων. Σε περίπτωση που υπάρξει επανάληψη του ίδιου tweet απο πολλούς χρήστες θα μετρήσει το tweet του χρήστη που έγινε πρώτο χρονικά.

5) Μετά το πέρας της Διάρκειας, εξαμελής επιτροπή της COSMOTE θα επιλέξει τις 5 πιο έξυπνες ατάκες και οι χρήστες του twitter θα επιλέξουν το νικητή ανάμεσα στις 5, μέσα από την πλατφόρμα διεξαγωγής ψηφοφορίας <http://twtpoll.com/>. Η ψηφοφορία θα διαρκέσει από ώρα 12:00 της 29/7/2011 μέχρι την 12:00 της 1/8/2011 και ο νικητής θα ανακοινωθεί στο λογαριασμό twitter της COSMOTE στις 1/8/2011 ώρα 18:00.

6) ΔΩΡΑ: Η COSMOTE έχει προγραμματίσει να διαθέσει στο νικητή του Προγράμματος ένα (1) ταξίδι στην Ίο τεσσάρων ημερών για 2 άτομα (ΣΗΜ: 4 διανυκτερεύσεις στο ξενοδοχείο LIOSTASI cat A', σε δίκλινο standard δωμάτιο με πρωινό. Ακτοπλοϊκά εισιτήρια Πειραιάς – Ίος – Πειραιάς, με την Hellenic Seaways (Highspeed) για 2 άτομα σε οικονομική θέση. Το παραπάνω πακέτο ισχύει από 28/08/11 - 10/10/11 και από 20/04/12 – 28/08/12). Ωστόσο, σε συνεργασία με το ταξιδιωτικό γραφείο επιτρέπεται η αλλαγή προορισμού, εφόσον δεν έχει γίνει καμία κράτηση εισιτηρίων ή ξενοδοχείου (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ). Το Δώρο θα το παραλάβει ο νικητής από τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στο Μαρούσι (Λ. Κηφισίας 44). Για την πραγματοποίηση του ταξιδιού χρειάζεται η έγκαιρη επικοινωνία του δικαιούχου με το ταξιδιωτικό γραφείο προκειμένου να εξασφαλίσουμε διαθεσιμότητα στο ξενοδοχείο και στα πλοία. Για την υψηλή περίοδο δηλ. 09/06/12 – 29/08/12 καθώς και για τις περιόδους εορτών (Πάσχα, Αγίου Πνεύματος), οι κρατήσεις θα πρέπει να γίνουν τουλάχιστον 35 – 60 ημέρες νωρίτερα.

7) Με σκοπό την ενημέρωση του νικητή για τον τρόπο παράδοσης του Δώρου, εντός πέντε (5) ημερών από τη λήξη του Προγράμματος η COSMOTE θα επικοινωνήσει μαζί του με προσωπικό μήνυμα στο λογαριασμό του στο Twitter, μέσω του οποίου συμμετείχε στο Πρόγραμμα. Ο νικητής θα πρέπει εντός τριών (3) ημερών να απαντήσει στο λογαριασμό της COSMOTE στο Twitter στο προσωπικό αυτό μήνυμα. Κατά την επικοινωνία θα ζητηθούν από το νικητή τα στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμός ταυτότητας, αριθμός κινητού τηλεφώνου) με σκοπό την εξακρίβωση της ταυτοπροσωπίας του κατά την παράδοση του Δώρου. Στη συνέχεια η COSMOTE θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με το νικητή εντός τριών (3) ημερών για να τον ενημερώσει για την ημέρα και ώρα παράδοσης του Δώρου.

8) Σε περίπτωση που ο νικητής δεν απαντήσει εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος ή η COSMOTE δεν μπορέσει να επικοινωνήσει τηλεφωνικά μαζί του εντός τριών (3) ημερών από την απάντησή του, θα ανακηρύσσεται νικητής ο πρώτος επιλαχών. Μετά την ολοκλήρωση των με το παρόν αναλαμβανομένων υποχρεώσεων της COSMOTE και την παράδοση του Δώρου, τα ως άνω στοιχεία θα καταστρέφονται. Η COSMOTE κατά την επικοινωνία με το νικητή μπορεί να ζητά οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία κρίνει απαραίτητα για την πιστοποίηση της ταυτότητάς του. Σε περίπτωση που ο νικητής δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραλάβει το δώρο του ή είναι ανήλικος, η COSMOTE θα προχωρήσει στην ενημέρωση του πρώτου επιλαχόντα .

Ο νικητής, κατά την παραλαβή του Δώρου, υποχρεούται να συμπληρώσει και υπογράψει την Δήλωση Αποδοχής Δώρου, προσκομίζοντας και επιδεικνύοντας την ταυτότητα ή το διαβατήριό του, εν ισχύει, αλλιώς χάνει το δικαίωμα στο Δώρο που κέρδισε.

9) Ο νικητής, σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της παράδοσης του δώρου, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

(α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους ή δεν πληροί αυτούς στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

(β) λόγω κωλύματός του βάσει του όρου 17 των παρόντων Αναλυτικών Όρων

(γ) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες όρους.

(δ) Χωρίς προσκόμιση ταυτότητας ή διαβατηρίου ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου σύμφωνα με το ν. 3783/2009, κατά την παράδοση του Δώρου.

(ε) Λόγω ανικανότητας δικαιοπραξίας του Συμμετέχοντα.

(στ) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν υπογράψει τη σχετική δήλωση αποδοχής δώρου.

10) Η COSMOTE, σε περίπτωση που στο πρόσωπο του νικητή συντρέχει κάποια από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις, έχει το δικαίωμα να προβεί στην ακύρωση της συμμετοχής του σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και κατά το στάδιο της παράδοσης του Δώρου.

11) Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή. Για κάθε πραγματικό ή νομικό ελάττωμα του Δώρου ο νικητής θα πρέπει να απευθύνεται στο ταξιδιωτικό πρακτορείο.

12) Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το Δώρο, καθώς και τον συνολικό αριθμό των Δώρων, με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών.

13) Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και της διανομής του Δώρου κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της COSMOTE παύει να υφίσταται. Η COSMOTE δεν θα υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων. Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που, για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της COSMOTE, δεν διατεθεί το Δώρο, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να προβεί είτε στη ματαίωση της διάθεσης του ή στην διάθεση του με οποιαδήποτε διαδικασία (π.χ. κλήρωση) ή και ελεύθερα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

14) Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στο Site της COSMOTE www.cosmote.gr

15) Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στο Site της COSMOTE www.cosmote.gr. Η COSMOTE δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

16) Η ευθύνη της COSMOTE περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου και οι συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής σε περίπτωση που για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση της ενέργειας καθώς και για οτιδήποτε μπορεί να συμβεί (ατύχημα κλπ) μετά την παράδοση ή και κατά την παροχή του Δώρου. Την ευθύνη για οτιδήποτε συμβεί στο νικητή και το συνοδό του κατά τη διάρκεια της διαμονής τους ή της παροχής του Δώρου ευθύνονται αποκλειστικά τα νομικά ή φυσικά πρόσωπα που παρέχουν τις υπηρεσίες διαμονής και του ταξιδιού. Επίσης, η

COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη και οι συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία αξίωση, απαίτηση ή δικαίωμα κατά αυτής για κάλυψη τυχόν εξόδων μεταφοράς από και προς το σημείο απόπλου κτλ. Επίσης, η COSMOTE δύναται για λόγους ανωτέρας βίας, να μην προσφέρει στους νικητές τα Δώρα ούτε άλλα εναλλακτικά, οπότε και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

17) Το προσωπικό των εταιρειών «COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.», «ANEMONE ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ», «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ», οι σύζυγοι καθώς και οι συγγενείς των ανωτέρω μέχρι και πρώτου βαθμού εξ αίματος δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

18) Κατά το στάδιο της επιβεβαίωσης του νικητή, τα στοιχεία ταυτότητας θα τηρούνται μέχρι την παράδοση του Δώρου κατά τα ανωτέρω. Μετά δε την παράδοση του Δώρου, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, τα σχετικά στοιχεία καθώς και οι λογαριασμοί Twitter των Συμμετεχόντων θα καταστρέφονται. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή εκ μέρους του Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσής του κατά την έννοια του ν. 2472/1997 και ν. 3471/2006 για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα.

19) Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το πρόγραμμα και την εφαρμογή του θα επιλύεται από τριμελή Επιτροπή κρίσης της COSMOTE που απαρτίζεται από: α) έναν εκπρόσωπο της Γενικής Δ/σης Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών και Ρυθμιστικών Θεμάτων, και δύο εκπροσώπους της Υποδ/σης Σχέσεων με ΜΜΕ και Εξωτερικής Επικοινωνίας της COSMOTE. Η κρίση της Επιτροπής στις περιπτώσεις αυτές είναι δεσμευτική για τους Συμμετέχοντες.

20) Η συμμετοχή προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων και του Παραρτήματός τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Οι ακόλουθοι ειδικοί όροι ισχύουν αναφορικά με το νικητή. Διευκρινίζεται:

1. Νικητές με κινητικά, διανοητικά ή άλλα προβλήματα θα ταξιδέψουν με ίδια ευθύνη, απαλλασσόμενης της COSMOTE από οποιαδήποτε ευθύνη, συνοδευόμενα από άτομα που θα υποδείξουν οι ίδιοι.
2. Εφόσον η συμμετοχή στο ταξίδι προϋποθέτει την έκδοση στο όνομα του νικητή έγκυρων ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατηρίου), η COSMOTE δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση κατά την οποία ο νικητής δεν είναι σε θέση να εξασφαλίσει, για οποιονδήποτε λόγο, τα σχετικά έγγραφα, η νομική τάξη των οποίων αποτελεί προϋπόθεση της συμμετοχής. Η μέριμνα και η δαπάνη της έκδοσης των παραπάνω εγγράφων βαρύνει αποκλειστικά το νικητή.
3. Το ταξίδι ισχύει από 28/08/11 - 10/10/11 και από 20/04/12 – 28/08/12. Σε συνεργασία με το ταξιδιωτικό γραφείο Kara Change Travel επιτρέπεται η αλλαγή προορισμού, εφόσον δεν έχει γίνει καμία κράτηση εισιτηρίων ή ξενοδοχείου. Σε περίπτωση που η αξία του πακέτου είναι μικρότερη

από την προβλεπόμενη, ο δικαιούχος θα πρέπει να καλύψει τη διαφορά με επιπλέον διανυκτέρευση και όχι με επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση που η αξία του πακέτου είναι μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη, ο δικαιούχος θα καλύψει ο ίδιος τη διαφορά. Μετά τον καθορισμό της ημερομηνίας του ταξιδιού, η ημερομηνία και η ώρα αναχώρησης και άφιξης και το προγραμματισμένο δρομολόγιο δεν υπόκεινται σε αλλαγές, προκειμένου να προσαρμοσθούν στο πρόγραμμα του νικητή. Ο νικητής δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε χρηματικό αντάλλαγμα.

4. Δεδομένου ότι η διοργάνωση του ταξιδιού έχει αναληφθεί από το ταξιδιωτικό γραφείο, σε συνεργασία με τρίτους, η συμμετοχή του νικητή και του συνοδού του προϋποθέτει την εκ μέρους τους ρητή και έγγραφη αποδοχή των ειδικότερων όρων που θέτουν οι τρίτοι αυτοί, και η COSMOTE καμία περαιτέρω ευθύνη δεν έχει. Κατά συνέπεια, ο νικητής και ο συνοδός του υποχρεούνται να παράσχουν εγγράφως, εφόσον τους ζητηθεί, έγγραφη επιβεβαίωση των όρων που καθορίζονται από τα πρόσωπα αυτά και αφορούν τη συμμετοχή τους στο ταξίδι.

5. Η συμμετοχή στο ταξίδι γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του νικητή και του συνοδού του. Ειδικότερα, η COSMOTE δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για καθυστερήσεις δρομολογίων, ατυχήματα, ασθένειες ή ππαίσμα των προσώπων τα οποία αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών οποιασδήποτε μορφής σε οποιοδήποτε στάδιο του ταξιδιού.

6. Ο νικητής φέρει πλήρως και αποκλειστικώς κάθε οικονομική και άλλη ευθύνη για την συμπεριφορά του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και τις συνέπειές της. Περαιτέρω, ο νικητής φέρει πλήρως την ευθύνη σε περίπτωση που σε οποιαδήποτε στιγμή δεν ακολουθήσει το προγραμματισμένο δρομολόγιο που έχει ορισθεί για το ταξίδι.

7. Η συμμετοχή στο ταξίδι του νικητή και των τυχόν συνοδών του δεν καλύπτει προσωπικές δαπάνες όπως ενδεικτικά, κατανάλωση φαγητού και ποτών εκτός των προσφερόμενων γευμάτων, κατανάλωση αλκοόλ, κάθε προσωπική δαπάνη, όπως ιδίως αγορές από καταστήματα, μουσεία ή ξενοδοχεία, τηλεφωνήματα, έξοδα καθαριστηρίου ή πλυντηρίου ρούχων, εξυπηρέτηση δωματίου (room service) ενοικίαση οχημάτων, οποιαδήποτε εκδρομή μη συμπεριλαμβανόμενη στο πρόγραμμα του ταξιδιού κ.ά. τις οποίες θα επιβαρυνθούν αποκλειστικά οι νικητές.

8. Ο Δωροεδόχος αναγνωρίζει ότι η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη και δηλώνει ότι δεν διατηρεί καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής σε περίπτωση που λόγω ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά αναφερόμενων καιρικών συνθηκών, γενικής απεργίας κλπ, δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση του ακτοπλοϊκού ταξιδιού από και προς οποιοδήποτε προορισμό στο πλαίσιο του Δώρου. Επίσης, αναγνωρίζει ότι η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη και δηλώνει ότι δεν διατηρεί καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτών για κάλυψη τυχόν εξόδων λόγω ματαίωσης ή ακύρωσης ακτοπλοϊκού ταξιδιού κατά τα προαναφερόμενα. Στην περίπτωση αυτή, το ταξίδι θα πραγματοποιείται μόλις καταστεί αυτό δυνατό και στις ημερομηνίες που θα προτείνει το ταξιδιωτικό γραφείο. Εφ' όσον ο νικητής για λόγους που δεν ευθύνεται η COSMOTE ή το ταξιδιωτικό γραφείο αδυνατεί να πραγματοποιήσει το ταξίδι στις ημερομηνίες που είναι διαθέσιμες, η COSMOTE δύναται και δικαιούται να ΜΗΝ προσφέρει στο δικαιούχο το Δώρο ούτε άλλα εναλλακτικά δώρα, οποιασδήποτε μορφής και αξίας, οπότε και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

9. Ο νικητής δεν καλύπτεται από ασφάλιση αναφορικά με οποιοδήποτε στάδιο του ταξιδιού του, εκτός εάν άλλως προβλέπεται από συμβάσεις του με τρίτο.