

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ για Ανέργους και Συνταξιούχους

### Συχνές Ερωτήσεις

#### **1. Τι ακριβώς περιλαμβάνει η προσφορά της COSMOTE για ανέργους και συνταξιούχους;**

Η COSMOTE προσφέρει σε όλους τους νέους και υφιστάμενους συνδρομητές της, οι οποίοι είναι άνεργοι ή συνταξιούχοι άνω των 65 ετών, έκπτωση **15% στο μηνιαίο πάγιο για 12 ολόκληρους μήνες**, από την ενεργοποίηση της προσφοράς.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προσφορά **έως και στις 07/01/2012 σε όλα τα εμπορικά διαθέσιμα και μη διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου για ιδιώτες** (συμπεριλαμβάνονται και τα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου).

#### **2. Είμαι Νέος συνδρομητής Άνεργος ή Συνταξιούχος 65 ετών και άνω. Πώς μπορώ να πάρω την προσφορά;**

Μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου της COSMOTE (COSMOTE SHOPS, ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ΟΤΕshops και Δίκτυο Αντιπροσώπων) προσκομίζοντας την αστυνομική σας ταυτότητα και το αναγκαίο ανά περίπτωση δικαιολογητικό άνεργου ή συνταξιούχου (δείτε παρακάτω ερώτηση 4).

#### **3. Είμαι Υφιστάμενος συνδρομητής – Άνεργος ή Συνταξιούχος 65 ετών και άνω. Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω την προσφορά;**

Θα καλέσετε στο 13838 (Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE) ή απευθυνθείτε σε ένα κατάστημα του δικτύου της COSMOTE και θα σας ενημερώσουν για το πώς ακριβώς θα λάβετε την προσφορά. Η διαδικασία είναι απλή και γρήγορη, ενώ η προσφορά σας αποδίδεται αφού επιβεβαιωθούν τα στοιχεία σας και ελεγχθεί το αναγκαίο δικαιολογητικό.

#### **4. Τι δικαιολογητικά θα πρέπει να προσκομίσω;**

- Εάν είστε **άνεργος** θα πρέπει να προσκομίσετε «**Κάρτα Ανεργίας**» του ΟΑΕΔ σε ισχύ ή «**Βεβαίωση Χρόνου Ανεργίας**», η οποία εκδίδεται από τους κατά τόπους ΟΑΕΔ αλλά μπορεί να δοθεί και από τα ΚΕΠ. Σημειώνεται ότι αποδεχόμαστε βεβαιώσεις με ημερομηνία έως και 30 ημέρες πριν την ημερομηνία της αίτησής σας για ενεργοποίηση της προσφοράς.

- Εάν είστε **συνταξιούχος** θα πρέπει να προσκομίσετε βεβαίωση του συνταξιοδοτικού σας φορέα που να πιστοποιεί ότι είστε συνταξιούχος ή κάποιο έντυπο συνταξιοδοσίας σας (δηλαδή απόκομμα πληρωμής σύνταξης, εκκαθαριστική κατάσταση σύνταξης (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια κλπ.) ή εναλλακτικά ένα επίσημο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι είστε συνταξιούχος, ο συνταξιοδοτικός σας φορέας και το όνομά σας.

- Η προσφορά δίνεται ΜΟΝΟ σε συνταξιούχους **65 ετών και άνω** (δηλαδή και σε όλους όσους γεννήθηκαν μέχρι και το 1946).

#### **5. Είμαι άνεργος ή συνταξιούχος άνω των 65 ετών και θέλω να κάνω νέα σύνδεση αλλά δεν έχω μαζί μου το απαιτούμενο δικαιολογητικό. Τι μπορώ να κάνω;**

Για την ολοκλήρωση της νέας σας σύνδεσης με ταυτόχρονη απόδοση της προσφοράς, θα πρέπει να έχετε μαζί σας το απαιτούμενο δικαιολογητικό, κατά την προσέλευσή σας στο κατάστημα.

#### **6. Μπορώ να πάρω την προσφορά μαζί με την έκπτωση αντί επιδότησης;**

Ναι, η προσφορά είναι συμβατή με την επιλογή έκπτωσης αντί επιδότησης.



**7. Έχω στο όνομά μου ένα Οικογενειακό πακέτο. Μπορώ να ενεργοποιήσω την προσφορά;**

Ναι, αν είστε ο υπεύθυνος πληρωμής του οικογενειακού πακέτου, μπορείτε να ενεργοποιήσετε και την προσφορά.

**8. Αν επωφελούμαι ήδη κάποιας άλλης έκπτωσης στο πάγιο του προγράμματός μου, μέσω προσφοράς που παρείχε στο παρελθόν η COSMOTE, μπορώ να ενεργοποιήσω επιπρόσθετα και τη νέα προσφορά;**

Αν έχετε ήδη ενεργή κάποια άλλη προσφορά έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο σας, η νέα προσφορά δεν είναι διαθέσιμη.

**9. Είμαι συνδρομητής και έχω λάβει την προσφορά. Πότε θα δω την έκπτωση στο λογαριασμό μου;**

Η έκπτωση θα φανεί στον επόμενο λογαριασμό σας, μετά την αρχική ενεργοποίηση της προσφοράς.

**10. Όταν λήξει η προσφορά τι πάγιο θα πληρώσω;**

Μετά τη λήξη της προσφοράς, δηλαδή μετά από 12 μήνες από την αρχική ενεργοποίηση, χρεώνεστε βάσει του τιμοκαταλόγου του προγράμματός σας.

