

Ανακοινώνεται ότι από 5 Ιουλίου 2011 ξεκινάει η εμπορική διάθεση της νέας υπηρεσίας COSMOTE Travel & Surf για χρήση δεδομένων στην Ευρωζώνη Α & Β, για όλους τους συνδρομητές COSMOTE. Με την νέα υπηρεσία, οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν το κόστος για την χρήση δεδομένων στο εξωτερικό. Επιπλέον, από την ίδια ημερομηνία όλοι οι συνδρομητές καρτοκινητής (COSMOKAPTA, WHAT'S UP, FROG) και καρτοσυμβολαίου μπορούν με την υπηρεσία COSMOTE Travel & Surf να κάνουν χρήση δεδομένων (υπηρεσίες internet & wap) στο εξωτερικό, εντός Ευρωζώνης Α & Β και εκτός Ευρωζώνης Α & Β με χρέωση 0,0072€/Κb (7,41€/MB). Οι συνδρομητές COSMOTE, κατά τη διάρκεια της περιαγωγής στην Ευρωζώνη Α & Β, μπορούν να επιλέξουν ένα ημερήσιο πάσο πρόσβασης για πλοήγηση στο Internet (υπηρεσίες Internet & wap). Τα διαθέσιμα ημερήσια πάσα πρόσβασης αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Πάσο Πρόσβασης/Χρέωση	Δωρεάν Όγκος Δεδομένων	Διάρκεια
2,00€	2MB	24 ώρες από την ενεργοποίηση του πάσου
5,00€	10MB	
10,00€	Απεριόριστος*	

Η ογκοχρέωση γίνεται ανά ΚΒ, με ελάχιστη χρέωση τα 10Κb ανά πρόσβαση (1MB=1024Κb)
* Με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των Υπηρεσιών Δεδομένων, στο πάσο πρόσβασης των 10€ ισχύει Πολιτική Ορθής Χρήσης με όριο τα 50MB. Αν ο συνδρομητής υπερβεί το όριο αυτό, η COSMOTE θα περιορίσει την ταχύτητα παροχής των Υπηρεσιών της για λόγους διασφάλισης της ποιότητας του δικτύου της. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη χρήση, χωρίς επιπλέον χρέωση, με μειωμένη ταχύτητα μέχρι το πέρας των 24 ωρών ή να επιλέξει ένα νέο ημερήσιο πάσο για να ανακτήσει την αρχική ταχύτητα.

Από την ως άνω ημερομηνία, όταν ένας συνδρομητής που έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE Travel & Surf κάνει χρήση της υπηρεσίας Internet ή wap στην Ευρωζώνη Α & Β, θα οδηγείται αυτόματα στην δωρεάν ειδική ιστοσελίδα της COSMOTE, όπου θα πρέπει να επιλέξει ένα πάσο πρόσβασης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει ανοικτός πλοηγός Internet, ο συνδρομητής θα λαμβάνει γραπτό μήνυμα με οδηγίες για την πρόσβαση στην ιστοσελίδα. Οι συνδρομητές συμβολαίου που δεν επιθυμούν την ενεργοποίηση πάσου πρόσβασης, θα μπορούν να επιλέξουν στην ειδική ιστοσελίδα της COSMOTE, την απενεργοποίηση της υπηρεσίας Travel & Surf και να εξακολουθήσουν να έχουν χρέωση ανάλογα με τη χρήση (Χρέωση ανά ΚΒ), σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο περιαγωγής της COSMOTE. Η χρέωση ανάλογα με τη χρήση παρέχεται μόνο στους συνδρομητές συμβολαίου και δεν παρέχεται στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας και καρτοσυμβολαίου COSMOTE.

Η υπηρεσία παρέχεται αυτόματα από την ως άνω ημερομηνία για όλους τους υφιστάμενους και νέους οικιακούς συνδρομητές συμβολαίου προγραμμάτων φωνής, για όλους τους οικιακούς και εταιρικούς συνδρομητές καρτοσυμβολαίου καθώς και σε όλους τους συνδρομητές καρτοκινητής. Οι συνδρομητές των Επαγγελματικών προγραμμάτων συμβολαίου φωνής και των προγραμμάτων COSMOTE Internet On The Go θα μπορούν να ενεργοποιήσουν την υπηρεσία καλώντας την εξυπηρέτηση πελατών ή πληκτρολογώντας τη διεύθυνση <http://eudata.cosmote.gr>, που είναι προσβάσιμη μόνο από τις χώρες όπου ισχύει η υπηρεσία.

Τα δωρεάν MBs ισχύουν μόνο για τη χρήση υπηρεσιών Internet & wap και δεν συμπεριλαμβάνουν την χρήση των υπηρεσιών MMS, BlackBerry και Intranet που χρεώνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου περιαγωγής.

Μετά τη λήξη του ημερήσιου πάσου πρόσβασης ή την κατανάλωση του δωρεάν όγκου του, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, θα διακόπτεται η μετάδοση δεδομένων (Internet & wap) της υπηρεσίας και ο συνδρομητής θα πρέπει να επιλέξει ένα νέο πάσο πρόσβασης.

Εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού των συνδρομητών καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου δεν επαρκεί για την αγορά του επιλεγέντος πάσου πρόσβασης, τότε ο συνδρομητής θα πρέπει να προβεί σε ανανέωση του υπολοίπου του και να επιλέξει πάσο πρόσβασης.

Η υπηρεσία COSMOTE Travel & Surf είναι διαθέσιμη σε όλα τα συνεργαζόμενα δίκτυα των χωρών της Ευρωζώνης Α & Β (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασιλείο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαρτινίκη, Νήσος Ρεγιουνιόν, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Φινλανδία - Alands Isl).

Το κόστος αγοράς του ημερήσιου πάσου δεν συνυπολογίζεται στο όριο των 62€ της υπηρεσίας ROAMING DATA LIMIT EU62. Η χρήση μετάδοσης δεδομένων εκτός Ευρωζώνης (υπηρεσίες Internet & wap), για τους συνδρομητές καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου COSMOTE, γίνεται ανά ΚΒ, με ελάχιστη χρέωση τα 10Κb ανά πρόσβαση (1MB=1024Κb).

Πληροφορίες για την νέα υπηρεσία COSMOTE Travel & Surf και τις τιμολογιακές αλλαγές, παρέχονται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr, στην ενότητα «Επείκαιρα και Ενδιαφέροντα» , και από την εξυπηρέτηση πελατών της COSMOTE, με κλήση από κινητό COSMOTE στο 13838 για ιδιώτες συνδρομητές Συμβολαίου, συνδρομητές Καρτοκινητής και Καρτοσυμβολαίου (χρέωση 0,123€/κλήση), για επαγγελματίες στο 1200 δωρεάν από εταιρικό κινητό και για συνδρομητές FROG στο 1299 (χρέωση 0,123/κλήση).

Σε όλες τις χρεώσεις συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 23%,