

Μαρούσι, 16 /12/ 2010
ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 588/21

ΑΠΟΦΑΣΗ

Κανονισμός για τον Καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το Νόμο 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), , ιδίως το άρθρο 12 παρ. 1 εδάφια α, β, γ, κθ, και το άρθρο 17 και το μέρος Α' στοιχείο α του παραρτήματος ΙΙΙ αυτού,
- β. το Νόμο 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α/2006), ιδίως το άρθρο 7.
- γ. την παράγραφο 3.1.6, εδάφιο α) του Παραρτήματος Β της Απόφασης ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως αυτός τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β/25-7-2007), 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β/18-3-2009) και 570/032/8-7-2010 (ΦΕΚ 1148/Β/10) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β'/16-3-2006),
- ε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 578/29/15-10-2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15-10-2010)
- στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 546/068 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό Καθορισμού του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών» που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από τις 23 Δεκεμβρίου 2009 μέχρι 5 Φεβρουαρίου 2010 και τα αποτελέσματα της ανωτέρω διαβούλευσης
- ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 571/10 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό Καθορισμού του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών» που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από τις 19 Ιουλίου 2010 μέχρι 13 Σεπτεμβρίου 2010 και τα αποτελέσματα της ανωτέρω διαβούλευσης
- η. την Εισήγηση με αριθ.πρωτ. 21390/7-12-2010 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

- θ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός, ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ

Αποφασίζει:

Καθορίζει το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ως ακολούθως :

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

- 1.** Ο παρών Κανονισμός καθορίζει το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (Ε.Ε.Α.Χ.) καθώς και το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. που παρέχονται ατελώς από τις επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες στους συνδρομητές τους.
- 2.** Ειδικά για Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες που παρέχονται σε σταθερές θέσεις, η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται καταρχήν σε γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με ψηφιακά κέντρα και, όταν αυτό είναι τεχνικώς εφικτό, και σε γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με αναλογικά κέντρα, εφόσον η εφαρμογή δεν συνεπάγεται δυσανάλογη οικονομική επιβάρυνση για τον πάροχο.

Άρθρο 2

Ορισμοί

- 1.** Για τους σκοπούς της παρούσης, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«Εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ.»: δεύτερο επίπεδο ανάλυσης των χρεώσεων του συνδρομητή, το οποίο διαθέτει βάθος ανάλυσης το οποίο ορίζεται στο άρθρο 4.

«Πάγιο»: σταθερό περιοδικό τέλος μίας σύνδεσης ή/και σταθερό περιοδικό τέλος παροχής υπηρεσίας ενός συγκεκριμένου εμπορικού προγράμματος

«Προπληρωμένος (η) εντός παγίου χρήση υπηρεσίας/χρόνος ομιλίας/ αριθμός μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων/ όγκος ή χρόνος μεταφοράς δεδομένων»: χρήση υπηρεσίας/χρόνος ομιλίας/ αριθμός γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων/ όγκος ή χρόνος μεταφοράς δεδομένων των οποίων η χρέωση περιλαμβάνεται στο πάγιο ενός συγκεκριμένου εμπορικού προγράμματος.

«Χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου»: χρήση υπηρεσίας της οποίας η χρέωση δεν περιλαμβάνεται στο πάγιο και η οποία ακολουθεί την ορισθείσα από ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα χρέωση.
- 2.** Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι ορισμοί του Ν.3431/2006 και των σχετικών κανονιστικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 3**Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης**

Το Ε.Ε.Α.Χ. περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα εξής στοιχεία με την κάτωθι κατηγοριοποίηση:

A. Υπόλοιπο Προηγούμενων Οφειλών

B. Χρέωση Παγίων

Γ. Συγκεντρωτικές πληροφορίες για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου:

1) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων, οι οποίες περιλαμβάνονται στον προπληρωμένο χρόνο ομιλίας εντός παγίου, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια και η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια, με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, σε:

- αστικές εντός δικτύου,
- υπεραστικές εντός δικτύου,
- διεθνείς,
- κλήσεις προς κινητά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
- κλήσεις προς άλλα σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
- κλήσεις προς σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
- κλήσεις εντός δικτύου, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
- κλήσεις προς άλλα κινητά δίκτυα, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
- εισερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής,
- εξερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής
- κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς και σύντομους κωδικούς,
- οποιαδήποτε άλλη κατηγορία ο πάροχος κρίνει σκόπιμο να διακρίνει για την βέλτιστη ενημέρωση του συνδρομητή

Στην ίδια σελίδα του λογαριασμού, πρέπει να περιλαμβάνεται παραπομπή από το σημείο που ορίζει τη «συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια» σε υποσημείωση, η οποία:

- α) επεξηγεί ότι η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από την πραγματική διότι εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης της υπηρεσίας,
- β) γνωστοποιεί το τηλέφωνο γραμμής εξυπηρέτησης καταναλωτών
- γ) παρέχει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο σημείο της ιστοσελίδας του παρόχου από το οποίο ο καταναλωτής μπορεί να ενημερωθεί για τον τιμοκατάλογο του παρόχου και συγκεκριμένα για όλα τα χαρακτηριστικά της σύνδεσης/εμπορικού προγράμματός του, όπως τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης, το βήμα χρέωσης ανά υπηρεσία/κατηγορία

κλήσης, τις χρεώσεις κλήσεων/γραπτών μηνυμάτων/ εικονομηνυμάτων ανάλογα με την κατηγορία.

Επιπλέον των όσων ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, σε περιπτώσεις μεταβολής σε κάποιο από τα ανωτέρω χαρακτηριστικά κατά τη διάρκεια της τιμολογιακής περιόδου του συγκεκριμένου λογαριασμού, είναι υποχρεωτική η αναγραφή στο λογαριασμό, σε ευδιάκριτο σημείο, των τιμών πριν και μετά την μεταβολή καθώς και ο χρόνος στον οποίο επήλθε η μεταβολή αυτή.

2) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων/εικονομηνυμάτων, τα οποία περιλαμβάνονται στον προπληρωμένο εντός παγίου αριθμό γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων

3) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για τη χρήση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων, που περιλαμβάνεται στον προπληρωμένο εντός παγίου όγκο ή χρόνο μεταφοράς δεδομένων, όπως ο συνολικός όγκος ή χρόνος.

4) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης (ΥΠΠ), όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων με διάκριση σε ΥΠΠ του ιδίου του παρόχου και ΥΠΠ τρίτων.

5) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων /εικονομηνυμάτων ΥΠΠ, όπως ο συνολικός αριθμός μηνυμάτων με διάκριση σε ΥΠΠ του ιδίου του παρόχου και ΥΠΠ τρίτων.

Δ. Συγκεντρωτικές πληροφορίες για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου:

1) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια, η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια και η συνολική χρέωση, με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, σε:

- αστικές εντός δικτύου,
- υπεραστικές εντός δικτύου,
- διεθνείς,
- κλήσεις προς κινητά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
- κλήσεις προς άλλα σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από σταθερό δίκτυο
- κλήσεις προς σταθερά, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
- κλήσεις εντός δικτύου, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
- κλήσεις προς άλλα κινητά δίκτυα, όταν η κλήση γίνεται από κινητό δίκτυο
- εισερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής,
- εξερχόμενες κλήσεις μέσω περιαγωγής
- κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς και σύντομους κωδικούς, εκτός των αριθμών αυξημένης χρέωσης
- οποιαδήποτε άλλη κατηγορία ο πάροχος κρίνει σκόπιμο να διακρίνει για την βέλτιστη ενημέρωση του συνδρομητή

Η αναφορά της συνολικής τιμολογηθείσας διάρκειας παραπέμπει στην υποσημείωση της παρ. Γ στοιχείο 1).

2) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων/εικονομηνυμάτων, όπως ο συνολικός αριθμός γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων και η συνολική χρέωση.

3) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για τη χρήση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων, όπως ο συνολικός όγκος ή χρόνος και η συνολική χρέωση

4) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, για το σύνολο των κλήσεων υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης (ΥΠΠ), όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων και η συνολική χρέωση, με διάκριση σε ΥΠΠ του ιδίου του παρόχου και ΥΠΠ τρίτων.

5) Συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των γραπτών μηνυμάτων /εικονομηνυμάτων ΥΠΠ, όπως ο συνολικός αριθμός μηνυμάτων και η συνολική χρέωση, με διάκριση σε ΥΠΠ του ιδίου του παρόχου και ΥΠΠ τρίτων.

Ε. Αναλυτική πληροφόρηση όλων των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω αναλύσεις, όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, υπηρεσία φραγής εξερχομένων κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, εκπτώσεις, πιστώσεις ή άλλες υπηρεσίες.

Το άθροισμα των χρεώσεων των στοιχείων που αναφέρονται στις παραγράφους Β, Δ [στοιχεία 1), 2), 3), 4) και 5)] και Ε καθορίζουν το σύνολο της οφειλής του λογαριασμού της συγκεκριμένης τιμολογιακής περιόδου, το οποίο επίσης αναγράφεται σαφώς στην ενότητα αυτή.

Άρθρο 4

Καθορισμός Εμπλουτισμένου Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

Το Εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα στοιχεία του άρθρου 3, καθώς επίσης και τα εξής στοιχεία με την κάτωθι κατηγοριοποίηση:

Α. Αναλυτικές πληροφορίες για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου οι οποίες περιλαμβάνουν:

1) Ανάλυση των κλήσεων των οποίων η τιμολογηθείσα διάρκεια υπερβαίνει τα δύο (2) λεπτά. Η ανάλυση αυτών των κλήσεων περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση:

- α) τον καλούμενο αριθμό,
- β) την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
- γ) το χρόνο έναρξης της κλήσης,
- δ) την πραγματική διάρκεια της κλήσης Η αναφορά της πραγματικής διάρκειας παραπέμπει στην υποσημείωση της παρ. Γ στοιχείο 1 του άρθρου 3,

Η ανάλυση παρουσιάζεται με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, στις κατηγορίες του άρθρου 3, παρ. Γ στοιχείο 1. Στην περίπτωση κλήσεων μέσω περιαγωγής, αναγράφεται επίσης και το δίκτυο μέσω του οποίου πραγματοποιείται η κλήση.

- 2) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια και η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια για τις μη ατελείς κλήσεις οι οποίες έχουν τιμολογηθείσα διάρκεια μικρότερη των δύο (2) λεπτών.

B. Αναλυτικές πληροφορίες για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου οι οποίες περιλαμβάνουν:

- 1) Ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά για τη σταθερή υπηρεσία και τα τριάντα (30) ευρώλεπτά για την κινητή υπηρεσία, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση αυτών των κλήσεων περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση :
 - α) τον καλούμενο αριθμό,
 - β) την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
 - γ) το χρόνο έναρξης της κλήσης,
 - δ) την πραγματική διάρκεια της κλήσης. Η αναφορά της πραγματικής διάρκειας διαθέτει παραπομπή στην υποσημείωση της παρ. Γ, στοιχείο 1) του άρθρου 3,
 - ε) τη χρέωση της κλήσης

Η ανάλυση παρουσιάζεται με κατηγοριοποίηση των κλήσεων, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, στις κατηγορίες του άρθρου 3, παρ. Γ. στοιχείο 1). Στην περίπτωση κλήσεων μέσω περιαγωγής, αναγράφεται επίσης και το δίκτυο μέσω του οποίου πραγματοποιείται η κλήση.

- 2) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια και η συνολική χρέωση για τις μη ατελείς κλήσεις οι οποίες έχουν χρέωση μικρότερη των δέκα (10) ευρώλεπτών για τη σταθερή υπηρεσία και των τριάντα (30) ευρώλεπτών για την κινητή υπηρεσία
- 3) Ανάλυση γραπτών μηνυμάτων και εικονομηνυμάτων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - α) τον αριθμό αποστολής,
 - β) την ημερομηνία και την ώρα κατά την οποία έγινε η αποστολή,
 - γ) τη χρέωση του μηνύματος.

Στην περίπτωση όπου η χρέωση διαφοροποιείται ανάλογα με το δίκτυο στο οποίο δρομολογείται το μήνυμα, η ανάλυση παρουσιάζεται με κατηγοριοποίηση σε μηνύματα εντός δικτύου και μηνύματα προς άλλα δίκτυα

- 4) Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός γραπτών μηνυμάτων και εικονομηνυμάτων των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται στο πλαίσιο της παραγράφου Β στοιχείο 3).
- 5) Ανάλυση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει ανά χρήση της υπηρεσίας, τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - α) Ταυτότητα (μέσω APN – Access Point Name) εξωτερικού δικτύου ή/και υπηρεσίας
 - β) την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η μεταφορά δεδομένων,
 - γ) το χρόνο έναρξης,
 - δ) τη διάρκεια της μεταφοράς δεδομένων στην περίπτωση χρονοχρέωσης, τον συνολικό όγκο δεδομένων στην περίπτωση ογκοχρέωσης,
 - ε) τη χρέωση της υπηρεσίας.
- 6) Ανάλυση όλων των ΥΠΠ ανεξαρτήτου χρέωσης. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει τα στοιχεία των ανωτέρω στοιχείων 1) και 3) κατά περίπτωση, ανεξαρτήτως ύψους χρέωσης. Στην αναγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης αναφέρεται και η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του παρόχου υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, όπου αυτή είναι διαθέσιμη, διαφορετικά η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του παρόχου δικτύου όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας της EETT για την παροχή ΥΠΠ, όπως ισχύει. Οι πληροφορίες του στοιχείου 3) παρέχονται και για τα χρεώσιμα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.

Άρθρο 5

Πρόσθετες Πληροφορίες

1. Σε περιπτώσεις εμπορικών προγραμμάτων στα οποία είναι προπληρωμένη η χρήση υπηρεσίας (χρόνος ομιλίας/ αριθμός μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων/ όγκος ή χρόνος μεταφοράς δεδομένων) εντός παγίου χωρίς να τίθεται ανώτατο όριο χρήσης, δεν απαιτούνται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία η ανάλυση του Ε.Ε.Α.Χ. ή του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ.
2. Στην περίπτωση Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών που παρέχονται σε μη σταθερές θέσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας (καρτοκινητή), ο συνδρομητής κατόπιν αιτήματος του, μπορεί να αποκτήσει είτε εντύπως είτε ηλεκτρονικά, ατελώς το Ε.Ε.Α.Χ. ή το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στα ανωτέρω άρθρα 3 και 4 ανωτέρω για τους τρεις τελευταίους ημερολογιακούς μήνες.

3. Το ύψος των ορίων χρέωσης και διάρκειας τα οποία έχουν τεθεί ανωτέρω στο άρθρο 4, παράγραφοι Α και Β, αναθεωρούνται από την ΕΕΤΤ όποτε αυτή κρίνει αναγκαίο με σχετική Απόφασή της.
4. Κλήσεις και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται ατελώς για τον καλούντα συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς γραμμές βοήθειας, δεν εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος συνδρομητή.
5. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες δύνανται, βάσει της εμπορικής πολιτικής τους, να παρέχουν στους συνδρομητές τους πληροφορίες, πέραν του Ε.Ε.Α.Χ. ή του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ., όπως μεγαλύτερο βαθμό ανάλυσης ανά υπηρεσία και διάφορες συγκεντρωτικές πληροφορίες σε εύλογη τιμή ή ατελώς. Στην περίπτωση όπου παρέχεται πλήρη ανάλυση ανά υπηρεσία, ακολουθείται η κατηγοριοποίηση των άρθρων 3 και 4.

Άρθρο 6

Τρόπος παροχής του Ε.Ε.Α.Χ. και του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ.

1. Όλοι οι συνδρομητές λαμβάνουν το Ε.Ε.Α.Χ. εκτός εάν ρητά δηλώσουν ότι δεν το επιθυμούν.
2. Η παροχή του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ. γίνεται μετά από αίτημα του συνδρομητή.
3. Το Ε.Ε.Α.Χ. και το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. παρέχονται στον έντυπο λογαριασμό χρέωσης που αποστέλλεται ταχυδρομικά. Εναλλακτικά, οι συνδρομητές δύνανται να αιτηθούν την παροχή του Ε.Ε.Α.Χ. (ή και του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ.) σε ηλεκτρονική μορφή. Στην περίπτωση αυτή οι επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες παρέχουν το Ε.Ε.Α.Χ. είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε με πρόσβαση σε σχετική υπηρεσία στην ιστοσελίδα τους, με τη χρήση κωδικού εισόδου (user id) και κωδικού ασφαλείας (pin). Στην τελευταία περίπτωση, ενημερώνουν τους συνδρομητές για την διαθεσιμότητα του Ε.Ε.Α.Χ. του τρέχοντος λογαριασμού τους με κάθε πρόσφορο μέσο.
4. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες υποχρεούνται να παρέχουν στον συνδρομητή αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ε.Ε.Α.Χ. ή και το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. για παρελθούσες χρήσεις, έπειτα από αίτημα του, για το χρονικό διάστημα που τηρούν τα στοιχεία αυτά στο πλαίσιο της υποχρέωσής τους από την κείμενη νομοθεσία. Τα αναδρομικά στοιχεία δύνανται να παρέχονται σε λογική τιμή ή ατελώς.
5. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες ενημερώνουν τους συνδρομητές με κάθε πρόσφορο τρόπο και ιδίως μέσω του λογαριασμού χρέωσης, για τη χρονική περίοδο από τη δημοσίευση μέχρι τη θέση σε ισχύ της παρούσας, για τα ακόλουθα:

α) τον χρόνο έναρξης της δωρεάν αποστολής του Ε.Ε.Α.Χ., όπως ορίζεται στην παρούσα, καθώς και τον χρόνο έναρξης της δωρεάν αποστολής του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ. κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή, και

β) τη δυνατότητα εναλλακτικών τρόπων γνωστοποίησης του λογαριασμού και τον τρόπο υποβολής αίτησης για την επιλογή εναλλακτικού τρόπου.

Άρθρο 7 **Προστασία χρηστών**

1. Κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή ή του χρήστη, οι επιχειρήσεις που παρέχουν τις Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες οφείλουν να διαγράφουν τα τρία (3) τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών στο εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ.. Εφόσον η αίτηση υποβάλλεται από χρήστη, η αίτηση φέρει εκτός από την υπογραφή του χρήστη και την υπογραφή του συνδρομητή και αναγράφονται τα στοιχεία ταυτότητας του τελευταίου.

2. Κατά την υποβολή του αιτήματος για την παροχή του εμπλουτισμένου Ε.Ε.Α.Χ., ο συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα ότι ο χρήστης ή οι χρήστες είναι ενήμεροι για την για την λήψη αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

Άρθρο 8

Όλα τα άρθρα ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής.

Άρθρο 9

Μεταβατικές -Καταργούμενες διατάξεις

1. Από την θέση σε ισχύ της παρούσας οι επιχειρήσεις που παρέχουν Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες:

α) δεν παρέχουν το Ε.Ε.Α.Χ. στους συνδρομητές οι οποίοι, πριν την θέση σε ισχύ της παρούσης, είχαν αιτηθεί να μην λαμβάνουν αναλυτική χρέωση, και

β) παρέχουν το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ στους συνδρομητές που λάμβαναν το βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πριν την θέση σε ισχύ της παρούσης.

2. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης καταργείται η απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π.: 233/34/22-10-2001 «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Τηλεφωνικών Δικτύων ή/και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του» (ΦΕΚ 1501/Β/8-11-2001).

Άρθρο 10
Έναρξη ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει έξι (6) μήνες από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε επιμέρους διατάξεις της.
2. Η Απόφαση αυτή να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ