

Ανακοινώνεται ότι, από 1/7/2010, οι χρεώσεις για όλους τους συνδρομητές COSMOTE, για την Υπηρεσία Περιορισμένης Ευρωζώνης, μειώνονται ως εξής:

- Η χρέωση για εξερχόμενες κλήσεις μειώνεται από 0,0085€/δευτ. σε 0,0080€/δευτ.
- Η χρέωση για εισερχόμενες κλήσεις μειώνεται από 0,0038€/δευτ. σε 0,0031€/δευτ.

Η προώθηση κλήσης προς την Υπηρεσία Προσωπικού Τηλεφωνητή, όταν ο συνδρομητής περιάγεται σε χώρα της Ευρωζώνης, θα είναι δωρεάν. Η χρέωση της εξερχόμενης κλήσης που πραγματοποιεί ένας συνδρομητής για να ακούσει τα φωνητικά του μηνύματα, δεν μεταβάλλεται.

Από 29/7/2010, η χρέωση κλήσης προς τις υπηρεσίες Calling Tunes & Beat Box (14014) αυξάνεται για όλους τους συνδρομητές COSMOTE από 0,010083 €/δευτ. (0,605000 €/λεπτό) σε 0,013666 €/δευτ. (0,819960 €/λεπτό).

Από 29/6/2010, για νέους και υφιστάμενους συνδρομητές συμβολαίου των Οικονομικών Προγραμμάτων COSMOTE My Way, η χρέωση για τηλεόληση στο Internet, είτε ο συνδρομητής επιλέξει στη συσκευή του ρύθμιση COSMOTE Internet, είτε ρύθμιση COSMOTE WAP, μειώνεται από 0,1525€/MB σε 0,1017€/MB, με αντίστοιχη αύξηση του μέγιστου δωρεάν όγκου δεδομένων για όλα τα προγράμματα, σύμφωνα με τον κατωτέρω πίνακα.

Οικονομικά προγράμματα	My Way 20	My Way 25	My Way 30	My Way 35	My Way 40	My Way 50	My Way 60	My Way 75	My Way 100	My Way 125
Μέγιστος δωρεάν όγκος σε MB	Από 163 σε 245	Από 240 σε 360	Από 326 σε 490	Από 405 σε 607	Από 478 σε 718	Από 585 σε 878	Από 702 σε 1053	Από 886 σε 1329	Από 1187 σε 1780	Από 1548 σε 2322

Από 29/6/2010, για τα προγράμματα COSMOTE i και COSMOTE Business i, ο ενσωματωμένος δωρεάν όγκος σε MBs θα ισχύει για τηλεόληση στο internet, είτε ο συνδρομητής επιλέξει στη συσκευή του ρύθμιση COSMOTE Internet, είτε ρύθμιση COSMOTE WAP.

Οι συνδρομητές των Οικονομικών Προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου μπορούν μέχρι τις 31/7/2010 να επωφεληθούν της προσφοράς 1.500 δωρεάν λεπτών κλήσεων ομιλίας και video κλήσεων ανά μήνα προς προορισμούς COSMOTE. Η προσφορά ισχύει για δώδεκα συνεχόμενους μήνες από την ενεργοποίησή της και ενεργοποιείται αυτόματα στις νέες συνδέσεις μέχρι την 31/7/2010 και με δωρεάν κλήση προς το 1316 για τους υφιστάμενους συνδρομητές. Ο δωρεάν χρόνος ομιλίας της προσφοράς αφορά κλήσεις ομιλίας και video κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας, προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας του δικτύου της COSMOTE, εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών. Ως ελάχιστος χρόνος κατανάλωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας ορίζονται τα 3 λεπτά ανά κλήση (ομιλίας και βίντεο κλήσης), ενώ, κατόπιν, η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Τα δωρεάν λεπτά που αποδίδονται ανά μήνα, έχουν διάρκεια ισχύος μέχρι την ημέρα απόδοσης των δωρεάν λεπτών της επόμενης περιόδου. Σε περίπτωση που δεν καταναλωθούν στο διάστημα αυτό, δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Από 17/8/2010, για όλους τους συνδρομητές των Οικονομικών Προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου COSMOTE ισχύουν τα εξής:

- Η χρέωση για video κλήσεις προς εθνικά δίκτυα μειώνεται από 0,0169€/δευτ. σε 0,0067€/δευτ. Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης videoκλήσεων προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας αυξάνεται από 1 δευτερόλεπτο σε 45 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης εξακολουθεί να είναι ανά δευτερόλεπτο.
- Η χρέωση για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας αυξάνεται από 0,0046€/δευτ., σε 0,0050€/δευτ. Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης κλήσεων ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας αυξάνεται από 30 σε 45 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης εξακολουθεί να είναι ανά δευτερόλεπτο.
- Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης κλήσεων ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς αυξάνεται από 30 δευτερόλεπτα σε 1 λεπτό και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης αυξάνεται και από ένα δευτερόλεπτο γίνεται ανά λεπτό ομιλίας. Οι χρεώσεις ανά λεπτό που προκύπτουν παρουσιάζονται στον κατωτέρω πίνακα διεθνών χρεώσεων.

Επίσης από 29/7/2010 ισχύουν οι ακόλουθες αλλαγές για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας της COSMOTE WHAT'S UP (που έχουν ενεργοποιηθεί μετά τις 22/11/2007 ή έχουν μεταφερθεί στο νέο πρόγραμμα χρεώσεων) και COSMOKAPTA:

Η χρέωση για video κλήσεις προς εθνικά δίκτυα μειώνεται από 0,0169 €/δευτ. σε 0,0067 €/δευτ. Η χρέωση για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας αυξάνεται από 0,0060 €/δευτ. σε 0,0062 €/δευτ. Για τους συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και σταθερά Ο.Τ.Ε. αυξάνεται από 0,0522 €/μήνυμα σε 0,07 €/μήνυμα.

Για τις συνδέσεις WHAT'S UP που έχουν ενεργοποιηθεί πριν από τις 22/11/2007 και δεν έχουν μεταφερθεί στο νέο πρόγραμμα χρεώσεων WHAT'S UP, ισχύουν τα εξής:

- Η χρέωση για video κλήσεις προς εθνικά δίκτυα μειώνεται από 0,0169 €/δευτ. σε 0,0089 €/δευτ.
- Η χρέωση για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, εξαιρουμένων προορισμών WHAT'S UP, μειώνεται από 0,0099 €/δευτ. σε 0,0089 €/δευτ., και η χρέωση για κλήσεις ομιλίας προς προορισμούς WHAT'S UP αυξάνεται από 0,0060 €/δευτ. σε 0,0062 €/δευτ. Η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και σταθερά Ο.Τ.Ε. αυξάνεται από 0,0871 €/μήνυμα σε 0,10 €/μήνυμα.

Επίσης, για όλα τα παραπάνω προγράμματα καρτοκινητής ισχύουν τα εξής:

- Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης για video κλήσεις προς εθνικά δίκτυα αυξάνεται από 1 δευτερόλεπτο σε 45 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης εξακολουθεί να είναι ανά δευτερόλεπτο.
- Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας αυξάνεται από 30 δευτερόλεπτα σε 45 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης εξακολουθεί να είναι ανά δευτερόλεπτο.
- Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης κλήσεων ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς αυξάνεται από 30 δευτερόλεπτα σε 1 λεπτό και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης αυξάνεται και από ένα δευτερόλεπτο γίνεται ανά λεπτό ομιλίας. Οι χρεώσεις των διεθνών κλήσεων διαμορφώνονται ως εξής:

Ζώνη	Περιγραφή	WHAT'S UP	COSMOKAPTA/ ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ COSMOTE
Ζώνη 1	COSMOTE Group	0,7968 €/λεπτό	0,5538 €/λεπτό
Ζώνη 2	A. Βαλκάνια & Ανατολικές Χώρες	0,8856 €/λεπτό	0,7968 €/λεπτό
	B. Ευρώπη & Μεσόγειος	0,8856 €/λεπτό	0,8856 €/λεπτό
	Γ. ΗΠΑ, Καναδάς, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία & Ν. Αφρική	0,8856 €/λεπτό	0,8856 €/λεπτό
Ζώνη 3	Αμερική (Λοιπές Χώρες)	0,9228 €/λεπτό	0,9228 €/λεπτό
Ζώνη 4	Ασία (Λοιπές Χώρες)	1,3582 €/λεπτό	1,3582 €/λεπτό
Ζώνη 5	Αφρική (Λοιπές Χώρες)	1,8450 €/λεπτό	1,8450 €/λεπτό
Ζώνη 6	Ειρηνικός	2,5830 €/λεπτό	2,5830 €/λεπτό

Για όλους τους συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς διεθνή δίκτυα αυξάνεται από 0,1778 €/μήνυμα σε 0,21 €/μήνυμα και για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOKAPTA η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς διεθνή δίκτυα μειώνεται από 0,2239 €/μήνυμα σε 0,21 €/μήνυμα.

Από 29/7/2010, η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης κλήσεων ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς για τους χρήστες καρτοκινητής CIAO αυξάνεται από 1 δευτερόλεπτο σε 1 λεπτό και, στη συνέχεια, ο ρυθμός χρέωσης αυξάνεται και από ένα δευτερόλεπτο γίνεται ανά λεπτό ομιλίας. Οι χρεώσεις των διεθνών κλήσεων διαμορφώνονται ως εξής:

Ζώνη	Χρέωση
Ζώνη 1	Αίθαια (σταθερά)
	Αίθαια (κινητά), Ιταλία, Η.Π.Α.
Ζώνη 2	Ευρώπη(υπόλοιπες χώρες),Αυστραλία,Καναδάς
Ζώνη 3	Αμερική (Υπόλοιπες Χώρες) και Σαν Μαρίνο
Ζώνη 4	Ασία
Ζώνη 5	Αφρική
Ζώνη 6	Ειρηνικός
Ζώνη 7	Δορυφορικά δίκτυα

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι χρεώσεις και τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων WHAT'S UP, COSMOKAPTA, CIAO, Καρτοσυμβολαίου COSMOTE, COSMOTE My Way, COSMOTE i και COSMOTE Business i. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις νέες χρεώσεις και για τις χώρες που περιλαμβάνονται σε κάθε Ζώνη του πίνακα με τις χρεώσεις ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς, επισκεφθείτε το site www.cosmote.gr για συνδρομητές COSMOTE ή το site www.ciaomobile.gr για συνδρομητές CIAO, ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Οι συνδρομητές όλων των ανωτέρω προγραμμάτων έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασής τους αζημίως, εντός μηνός από τη δημοσίευση της παρούσας.

Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις με ημερομηνία μέχρι και 30/6/2010 συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 21%. Στις χρεώσεις από 1/7/2010 συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 23%.