

## **ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «25% payzy by COSMOTE»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», (εφεξής “COSMOTE Payments” ή «Διοργανώτρια»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τον τίτλο «25% payzy by COSMOTE» (εφεξής «**Πρωθητική Ενέργεια**»), η οποία ανταμείβει τους κατόχους καρτών πληρωμών της COSMOTE Payments για αγορές προϊόντων στα ιδιοχρησιμοποιούμενα φυσικά καταστήματα των εταιρειών «**ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**», «**COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» και «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**», στα ηλεκτρονικά τους καταστήματα, καθώς και στα καταστήματα των εμπορικών συνεργατών τους (δικαιοδόχων) που χρησιμοποιούν το σήμα ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή COSMOTE (εφεξής «Καταστήματα»).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής «**Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια.

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν στο όνομά τους λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και είναι κάτοχοι της άυλης/εικονικής (“virtual”) χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE (εφεξής «Κάρτα») η οποία συνδέεται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών.
2. Η διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας καθορίζεται από 19/12/2022 έως και 31/12/2022.
3. Η Πρωθητική Ενέργεια αφορά μόνο σε αγορές προϊόντων από τα Καταστήματα με χρήση της Κάρτας για ποσά 99€ και άνω ανά συναλλαγή.
4. Ο κάτοχος της Κάρτας θα λαμβάνει στο λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments ποσό σε ευρώ (“Cashback”), το οποίο θα αντιστοιχεί στο 25% επί της τελικής αξίας της εκάστοτε συναλλαγής που έχει πληρωθεί με τη χρήση της Κάρτας για την αγορά αγαθών προϊόντων.
5. Ο κάτοχος της Κάρτας, στο πλαίσιο του Προγράμματος Πιστότητας (Loyalty) «Coins», οι όροι του οποίου περιγράφονται στους όρους Χρήσης της Εφαρμογής “payzy by COSMOTE”, θα συλλέγει τόσα Coins όσα και το ποσό του αντιτίμου της συναλλαγής που έχει πληρωθεί με τη χρήση της Κάρτας και τα οποία ισοδυναμούν με επιπλέον 1% εξαργύρωσης σε ευρώ στο λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments.

6. Η απόδοση του ποσού σε ευρώ Cashback, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4, όσο και η απόδοση των Coins, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5, θα πραγματοποιείται μετά την εκκαθάριση της συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί με την Κάρτα.
7. Το ανώτατο ποσό Cashback που μπορεί να πιστωθεί ανά κάτοχο Κάρτας είναι 200€ ανεξαρτήτως του ύψους και του αριθμού των αγορών που θα πραγματοποιήσει.
8. Η Προωθητική Ενέργεια δεν ισχύει στις περιπτώσεις που η τελική αξία της συναλλαγής είναι μικρότερη από 99€ λόγω απόδοσης έκπτωσης, προσφοράς ή άλλου προνομίου.
9. Από την Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται οι πληρωμές λογαριασμών οποιουδήποτε είδους καθώς και πληρωμές ανανέωσης χρόνου ομιλίας.
10. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.
11. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99).

Για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συλλέγονται και επεξεργάζονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων:

- Τα στοιχεία της virtual χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE με την χρήση της οποίας πραγματοποιείται πληρωμή για αγορά προϊόντων από τα Καταστήματα.
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης της πληρωμής για αγορά προϊόντων από τα Καταστήματα.
- Συνολικό ποσό πληρωμής με την χρήση της virtual χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE για την αγορά προϊόντων από τα Καταστήματα.
- Αριθμός λογαριασμού πληρωμών στην COSMOTE Payments

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας σύμφωνα με τους παρόντες όρους καθώς και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης

που έχει συναφθεί μεταξύ των συμμετεχόντων και της COSMOTE Payments, βάσει της οποίας οι συμμετέχοντες κατέχουν λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και έχουν στη νόμιμη κατοχή τους κάρτα ή κάρτες που συνδέονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών και χρησιμοποιούν την κάρτα ή τις κάρτες αυτές ως μέσο πληρωμής του αντιτίμου των συναλλαγών τους με τα Καταστήματα, σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#). Σύμφωνα με τους ως άνω όρους τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών μετά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής τα Δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν επιβάλλεται από άλλη διάταξη νόμου ή κανονιστική απόφαση η φύλαξη τους για μακρότερο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τη δεκαετία (π.χ. για φορολογικούς σκοπούς).

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι επίσης οι ακόλουθες τρίτες εταιρείες :

- η NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών και έκδοσης καρτών και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η NETCOMPANY-INTRASOFT S.A., η οποία παρέχει και υποστηρίζει τη λειτουργία των τραπεζικών συστημάτων της COSMOTE Payments και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η εταιρεία Cognition SA η οποία υποστηρίζει την λειτουργία της εφαρμογής, Payzy by COSMOTE, και η οποία εδρεύει στην Ελλάδα.

Οι ως άνω τρίτες εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE Payments, δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE Payments, οι οποίες αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες της COSMOTE Payments και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE Payments εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες της COSMOTE Payments πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε).

Πέραν των προαναφερόμενων εταιριών εταιρειών, η COSMOTE Payments δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmotepayments.gr](mailto:customerprivacy@cosmotepayments.gr).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να:

- α. στείλουν e-mail στο [customerprivacy@cosmotepayments.gr](mailto:customerprivacy@cosmotepayments.gr), ή
- β. fax στο 2102511888 ή
- γ. επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE Payments, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου τους.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός

ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

12. Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες και μετά την λήξη αυτής και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

13. Η Διοργανώτρια, κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιήσει ή/και ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής της ή οποιονδήποτε άλλο όρο της, να αλλάξει ή τροποποιήσει το ποσοστό Cashback και τον τρόπο απόδοσής του, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τους συμμετέχοντες. Η Διοργανώτρια δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.

14. Η συμμετοχή στη Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Προωθητικής Ενέργειας.

15. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.