

Όροι Χρήσης Προγραμμάτων COSMOTE Satellite Internet

Τα προγράμματα παρέχονται από την ΟΤΕ Α.Ε.

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016 και αφορούν συνδέσεις 24μηνιας διάρκειας.

Η Static IP μπορεί να προστεθεί ή να αφαιρεθεί οποτεδήποτε, σε οποιοδήποτε Πρόγραμμα. Δεν έχει ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης.

Ο ειδικός εξοπλισμός -εφάπαξ κόστους € 352,85- παρέχεται δωρεάν για περιορισμένο χρονικό διάστημα.

Το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης € 99,00 αφορά αποκλειστικά νέους πελάτες της υπηρεσίας, εφόσον προμηθεύονται εξοπλισμό από τον Όμιλο ΟΤΕ.

Για περιορισμένο χρονικό διάστημα οι πελάτες των προγραμμάτων “COSMOTE Satellite Internet **25 Unlimited**” και “COSMOTE Satellite Internet **50 Unlimited**” **ΔΕΝ** χρεώνονται το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης των €99,00.

Σε περίπτωση διακοπής πριν από την πάροδο του 24μηνου, χρεώνεται εφάπαξ τέλος αποδέσμευσης € 250,00.

Σε μετατροπή Προγράμματος COSMOTE Satellite Internet σε Πρόγραμμα με μικρότερα μηνιαία τέλη (εντός ή εκτός περιόδου δέσμευσης), χρεώνεται **κάθε φορά** εφάπαξ τέλος υποβάθμισης € 25,00.

Σε **κάθε αλλαγή** Διεύθυνσης Εγκατάστασης (εντός ή εκτός περιόδου δέσμευσης) χρεώνεται εφάπαξ τέλος € 25,00.

Τυπική εγκατάσταση από εξουσιοδοτημένο τεχνικό εγκαταστάσεων Ομίλου ΟΤΕ για Νέους Πελάτες της Υπηρεσίας: € 85,00.

Τα προαναφερόμενα εφάπαξ τέλη, ο ειδικός εξοπλισμός καθώς και η χρέωση της εγκατάστασης δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Τα προγράμματα δεν περιλαμβάνουν τηλεφωνία και δεν προϋποθέτουν ο πελάτης να διαθέτει οποιοδήποτε άλλη υπηρεσία Ομίλου ΟΤΕ.

* * * * *

Ακολουθεί

Αναλυτική Περιγραφή Προγραμμάτων

Ισχύει από 21/06/2023

Αναλυτική Περιγραφή Προγραμμάτων “COSMOTE Satellite Internet”

	COSMOTE Satellite Internet 25 Unlimited	COSMOTE Satellite Internet 50 Unlimited
Ταχύτητα Download	έως 25 Mbps	έως 50 Mbps
Ταχύτητα Upload	έως 6 Mbps	έως 6 Mbps
Μηνιαίος όγκος δεδομένων	Απεριόριστος	Απεριόριστος
Μηνιαίος όγκος δεδομένων μετά τον οποίο, σε περίπτωση συμφόρησης δικτύου, ενδέχεται να μειωθεί η ταχύτητα Download/Upload*	15 GB	60 GB

Σημείωση: Τα προγράμματα παρέχουν απεριόριστα δεδομένα ανά μήνα. Γίνεται καταμέτρηση του όγκου δεδομένων που καταναλώνεται σε μηνιαία βάση, ξεκινώντας από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Η καταμέτρηση μηδενίζεται την ίδια μέρα του εκάστοτε επόμενου μήνα.

Σε περίπτωση συμφόρησης του δορυφορικού δικτύου, οι πελάτες που έχουν υπερβεί τα 15GB στην περίπτωση του προγράμματος COSMOTE Satellite Internet 25 Unlimited ή τα 60GB στην περίπτωση του προγράμματος COSMOTE Satellite Internet 50 Unlimited από την ημέρα εκκίνησης του τρέχοντος κύκλου ενδέχεται να αντιμετωπίσουν μείωση της ταχύτητας σύνδεσης για όσο χρόνο διαρκεί η συμφόρηση του δορυφορικού δικτύου. Η ενδεχόμενη μειωμένη ταχύτητα σύνδεσης είναι απαραίτητη για τεχνικούς λόγους, προκειμένου να μην επηρεάζεται η λειτουργία της υπηρεσίας στο σύνολο των πελατών, δεδομένης της ιδιαίτερης φύσης του δορυφορικού δικτύου.

Για προγράμματα COSMOTE Satellite Internet 25 Unlimited και COSMOTE Satellite Internet 50 Unlimited, η ελάχιστη ταχύτητα διαμορφώνεται σε 18,6Mbps Download/4Mbps Upload και 42,3Mbps Download/4Mbps Upload αντίστοιχα. Πληροφορίες για τις ταχύτητες σύνδεσης και τα μέσα αποκατάστασης είναι διαθέσιμες στους Όρους Άνοιχτού Διαδικτύου στο www.cosmote.gr.