

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, σε συνδυασμό με την Αίτηση Τηλεφωνικής Γραμμής του/της υπογράφοντα/ουσας (στο εξής "Συνδρομητής"), αποτελούν μια ενιαία σύμβαση (στο εξής «Σύμβαση») και καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις, υπό τους οποίους η Εταιρία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (Αρ. ΓΕΜΗ: 1037501000) (εφεξής «ΟΤΕ») θα παρέχει στον Συνδρομητή, εφόσον αποδεχθεί την Αίτησή του και έναντι του ανταλλάγματος που προβλέπει ο τιμοκατάλογος του ΟΤΕ, δικαίωμα χρήσης μίας Τηλεφωνικής Γραμμής καθώς και κάθε άλλης υπηρεσίας που προσφέρει ο ΟΤΕ (στο εξής «Υπηρεσίες»), μέσω του δικτύου του, βάσει των αδειών λειτουργίας που του έχουν παραχωρηθεί και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

### ΟΡΙΣΜΟΙ:

Δίκτυο «COSMOTE Fiber»: ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης νέας γενιάς (New Generation Access – NGA), που αποτελείται (στο σύνολό του ή σε μέρος του) από οπτικά στοιχεία δικτύου και που προσφέρει υπερυψηλές ταχύτητες Internet. Ειδικότερα, μέσω της υποδομής Fiber To The Home, το COSMOTE Fiber φέρνει 100% οπτική ίνα μέχρι το σπίτι του συνδρομητή.

«Αριθμός Κλήσης»: είναι ο γεωγραφικός αριθμός του ΕΣΑ, τη χρήση του οποίου παραχωρεί ο ΟΤΕ στον Συνδρομητή μετά την αποδοχή της συνημμένης Αίτησής του, με σκοπό τη χρήση Υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ. «Συνδρομητής / Πελάτης»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που με τηναποδοχή της Αίτησής του από τον ΟΤΕ, αποκτά δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών του ΟΤΕ με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους. «Χρήστης»: κάθε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Τηλεφωνική Γραμμή, για χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών. «Σταθερή Θέση»: το φυσικό σημείο εγκατάστασης της Τηλεφωνικής Γραμμής που παρέχεται στον Συνδρομητή και στο οποίο ενεργοποιείται ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός.

«Τηλεφωνική Γραμμή»: Τα είδη Τηλεφωνικής Γραμμής είναι:

- «Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή»: είναι η φυσική πρόσβαση στο δίκτυο του ΟΤΕ μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης που, σε συνδυασμό με τον αριθμό κλήσης, παρέχει την δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών φωνής μέσω ενός ή περισσότερων καναλιών φωνής, από Σταθερή Θέση. Σε περίπτωση που δεν παρέχεται Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, η φυσική πρόσβαση μπορεί να παρέχεται με:
- «Τηλεφωνική Γραμμή PSTN»: είναι η φυσική πρόσβαση στο Δημόσιο Επιλεγόμενο Τηλεφωνικό Δίκτυο (PSTN) και παρέχει ένα κανάλι φωνής.
- «Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN»: είναι η φυσική πρόσβαση στο Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) του ΟΤΕ, παρέχει δε στον Συνδρομητή δύο κανάλια φωνής των 64kbps (B-channels) συν ένα κανάλι των 16kbps (D-channel).
- «Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN - DDI»: είναι η φυσική πρόσβαση στο Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) του ΟΤΕ (βλ. προηγούμενα) η οποία παρέχει Διεπιλογή Εισόδου (DDI). «Διεπιλογή Εισόδου (DDI)»: είναι η επιπλέον συνεχόμενη ομάδα αριθμών, η οποία καθορίζεται από τον ΟΤΕ. Το τελευταίο ψηφίο του πρώτου αριθμού αρχίζει απαραίτητα από 0 και το τελευταίο ψηφίο του τελευταίου αριθμού τελειώνει σε 9.

«Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός Συνδρομητή»: κάθε εξοπλισμός στον χώρο του Συνδρομητή εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, που είναι κατάλληλος να συνδεθεί με το δίκτυο του ΟΤΕ.

«Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ»: κάθε εξοπλισμός που εγκαθίσταται στο χώρο του Συνδρομητή από τον ΟΤΕ ή παρέχεται από τον ΟΤΕ για χρήση των Υπηρεσιών του. Ο Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ διακρίνεται σε:

- Optical Network Terminal/ONT»: είναι τερματική διάταξη της παρεχόμενης ευρυζωνικής σύνδεσης μέσω Οπτικού Δικτύου (GPON) που εγκαθίσταται στο χώρο του Συνδρομητή και στην οποία συνδέεται ο απαιτούμενος εξοπλισμός Router
- «Network Terminal/NT»: είναι τερματική διάταξη του Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών για Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN/BRA ISDN- DDI) που εγκαθίσταται στο χώρο του Συνδρομητή και στην οποία συνδέεται ο Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός του Συνδρομητή.
- «Router»: είναι ο τερματικός εξοπλισμός του ΟΤΕ που εγκαθίσταται στον χώρο του Συνδρομητή και στον οποίο συνδέεται ο Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός του Συνδρομητή, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Τηλεφωνικής Γραμμής.

«Αίτηση»: Το συνημμένο στους παρόντες Γενικούς Όρους έντυπο, στο οποίο αποτυπώνονται τα βασικά χαρακτηριστικά της Τηλεφωνικής Γραμμής, τα στοιχεία του Συνδρομητή και το οποίο υπογράφεται από τον Συνδρομητή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης. «Ε.Σ.Α.»: «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης», όπως αυτό προσδιορίζεται σε σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

«Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ.)»: Η υπηρεσία ΧΕΓ συνίσταται στη δυνατότητα του τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου να μισθώνει από τον ΟΤΕ την Τηλεφωνική Γραμμή του τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να την διαθέτει ίδιος στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. αφορά την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και παρέχεται σε γραμμές πρόσβασης PSTN, ISDN BRA, BRA ISDN-DDI και Ευρυζωνικής Τηλεφωνικής Γραμμής στο βαθμό που είναι αυτό τεχνικά εφικτό.

«Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή Υποβρόχο»: είναι η παροχή σε τρίτο τηλεπικοινωνιακό πάροχο πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή στον Τοπικό Υποβρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη- φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή Τηλεφωνικής Γραμμής PSTN ή ISDN - BRA/ BRA ISDN - DDI στον συνδρομητή.

«Α.ΠΥ.Σ.»: είναι η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση για την μεταφορά κίνησης δεδομένων από και προς το δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέσω του Δικτύου DSL του ΟΤΕ.

## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**1.1** Ο ΟΤΕ διαθέτει στον Συνδρομητή έναντι σχετικής χρέωσης, για χρήση και όχι για εκμετάλλευση, μία Τηλεφωνική Γραμμή μέχρι το σημείο απόληξης του δικτύου ΟΤΕ (εισαγωγή κτιρίου ή χαλύβδινο κυτίο), που δύναται να περιλαμβάνει και τον κατάλληλο Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό εξοπλισμό ΟΤΕ, ο οποίος μαζί με τον Αριθμό Κλήσης, την Τηλεφωνική Γραμμή και τον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό Συνδρομητή εξασφαλίζουν τη χρήση του δικτύου του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών φωνής από Σταθερή Θέση.

**1.2** Η παρούσα Σύμβαση διέπει τις σχέσεις μεταξύ του ΟΤΕ και του Συνδρομητή σχετικά με την παροχή Τηλεφωνικής Γραμμής, με την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ενώ ισχύουν σε σχέση με αυτήν τα εκάστοτε δημοσιευμένα τιμολόγια του ΟΤΕ, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Οι λεπτομέρειες των ισχυόντων τιμολογίων του ΟΤΕ (όπως εφάπαξ τέλη σύνδεσης, μηνιαία τέλη, χρεώσεις τηλεφωνίας, βήμα χρέωσης, ελάχιστες χρεώσεις κ.λπ.) καθώς και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα τιμολόγια του ΟΤΕ, διατίθενται στους ενδιαφερόμενους, στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE/Γερμανός, τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς-Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς- Επιχειρησιακούς Πελάτες) καθώς και στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist).

**1.3** Εκτός από τον Συνδρομητή, χρήση της ανωτέρω Τηλεφωνικής Γραμμής έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί οποιοσδήποτε Χρήστης, που συνοικεί ή συνεργάζεται με αυτόν ή είναι μισθωτής του χώρου λειτουργίας της, με ευθύνη του Συνδρομητή για τη νόμιμη χρήση της. Ο Συνδρομητής, ο Χρήστης και κάθε τρίτος που υπεισέρχεται στα δικαιώματά του, ευθύνονται έναντι του ΟΤΕ εις ολόκληρο και αλληλεγγύως ο καθένας για τις οφειλές της Τηλεφωνικής Γραμμής.

**1.4 ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ:** Όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής από Σταθερή Θέση μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης (Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή), οι Υπηρεσίες εξαρτώνται από τη σύνδεση στο δίκτυο μέσω του οποίου παρέχονται. Για τη λειτουργία των Υπηρεσιών απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό Συνδρομητή. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (ενδεικτικά προς το 112, 100, 166, 199 κ.λπ.).

Για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, ο ΟΤΕ παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό θέσης του καλούντος.

**1.5** Για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή σε περίπτωση που παρέχονται από τον ΟΤΕ Υπηρεσίες με νομαδικό χαρακτήρα (χρήση σύνδεσης από διαφορετική γεωγραφική θέση από τη Σταθερή Θέση εγκατάστασής της) και ειδικότερα μέσω χρήσης του Διαδικτύου και κατάλληλου λογισμικού που θα παρέχεται από τον ΟΤΕ, η ποιότητα των Υπηρεσιών εξαρτάται από τη σύνδεση στο Διαδίκτυο, καθώς και τεχνικές παραμέτρους εκτός του πεδίου

ελέγχου του ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή, δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση κλήσης προς το 112 και τους λοιπούς εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης και ο εντοπισμός της γεωγραφικής θέσης του καλούντος για κλήσεις προς τον αριθμό 112.

Περαιτέρω, ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση του αριθμού κλήσης έξω από τη γεωγραφική περιοχή για την οποία του εκχωρήθηκε, με βάση το ΕΣΑ.

## 2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Κατά την κατάθεση και εξέταση της Αίτησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει από τον υποψήφιο Συνδρομητή τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας του, και να ελέγξει την πιστοληπτική του ικανότητα, αξιοποιώντας πληροφορίες που τηρούνται νομίμως. Η Αίτηση πρέπει να έχει υπογραφεί από τον υποψήφιο Συνδρομητή ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του.

## 3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ

**3.1** Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής αποκτά δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του Αριθμού Κλήσης. Το δικαίωμα αυτό – με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για μεταφορά του Αριθμού Κλήσης σε άλλο τηλεπικοινωνιακό πάροχο - μεταβιβάζεται στον ΟΤΕ αυτοδικαίως με τη λύση της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο. Σ' αυτήν την περίπτωση, μετά την πάροδο έξι (6) μηνών, ο ΟΤΕ δικαιούται να παραχωρήσει το δικαίωμα χρήσης του Αριθμού Κλήσης σε οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή.

**3.2** Ο Αριθμός Κλήσης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή είναι δυνατό να μεταβάλλεται από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο ευρύτερης αλλαγής στο σύστημα αριθμοδότησης ή μετά από αίτηση του Συνδρομητή, εφόσον εγκριθεί από τον ΟΤΕ, με καταβολή του προβλεπόμενου τέλους.

**3.3** Ο Αριθμός Κλήσης του τελικού Χρήστη υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ και είτε έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί σε αυτόν από τον ΟΤΕ είτε έχει μεταφερθεί από άλλο Πάροχο στον ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών.

**3.4** Σε περίπτωση που ο τελικός Χρήστης που αιτείται την υλοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. είναι Συνδρομητής του ΟΤΕ, ο αριθμός του τελικού Χρήστη διατηρείται κατά την υλοποίηση της Χ.Ε.Γ.

## 4. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

**4.1** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να συνδέει στο δίκτυο ΟΤΕ – με δικές του δαπάνες- τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό εγκεκριμένου τύπου (τηλεφωνική συσκευή) επιλογής του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόπτει τη σύνδεση με το δίκτυο και δίνει γραπτή προθεσμία στον Συνδρομητή να αντικαταστήσει τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό με άλλον εγκεκριμένου τύπου. Αν ο Συνδρομητής δεν ανταποκριθεί στην παραπάνω υπόδειξη, ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει αζημίως για τον ίδιο τη Σύμβαση και να απαιτήσει αποζημίωση από τον Συνδρομητή για τυχόν βλάβες που προκλήθηκαν στο δίκτυό του.

## 5. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΟΤΕ

**5.1** Ο ΟΤΕ δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών του κατά την κρίση του και ανάλογα με την εμπορική του πολιτική και σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση παροχής τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού από τον ΟΤΕ, παρέχεται εγγύηση από τον κατασκευαστή, τα κύρια στοιχεία της οποίας αναγράφονται στον οδηγό χρήσης που συνοδεύει τον εξοπλισμό. Σε περίπτωση εμφάνισης πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας του εξοπλισμού, ισχύουν οι περί πώλησης διατάξεις του Αστικού Κώδικα αναφορικά με τη διόρθωση, αντικατάσταση κ.λπ. του εξοπλισμού, ανεξαρτήτως της γραπτής εγγύησης που παρέχει ο κατασκευαστής.

**5.2** Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης της τερματικής διάταξης για Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN και Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN - DDI (εφεξής NT) στον Συνδρομητή, ισχύουν τα ακόλουθα:

**5.2.1** Το NT παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα του ΟΤΕ. Με τη λήξη της, με ευθύνη του Συνδρομητή επιστρέφεται σύμφωνα με το 5.2.7.

**5.2.2** Η σύνδεση του NT στο Δίκτυο του ΟΤΕ, η ενεργοποίηση και συντήρησή του κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ.

**5.2.3** Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «NT» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό του ΟΤΕ ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ τρίτο πρόσωπο.

**5.2.4** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του ΟΤΕ για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

**5.2.5** Η χρήση του NT παραχωρείται στον Συνδρομητή από τον ΟΤΕ υπό τη μορφή χρησιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Συνδρομητή στο Δίκτυο του ΟΤΕ, απαγορευόμενης της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής της σε τρίτους.

**5.2.6** Ο Συνδρομητής σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του NT, που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από τη συμφωνημένη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε προσδιορίζεται από

τον ΟΤΕ κι αναγράφεται στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

**5.2.7** Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσης, το ΝΤ επιστρέφεται στον ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών με επιμέλεια και δαπάνες του Συνδρομητή, σε ένα από τα Σημεία Πώλησης COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή με courier και χρέωση Συνδρομητή, στην Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί - μετά από τηλεφωνική επικοινωνία (του ιδίου του Συνδρομητή) με το 13888 (για Οικιακούς-Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς- Επιχειρησιακούς πελάτες) και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της φθοράς από τη συμφωνημένη χρήση, με όλα δε τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (καλώδιο τροφοδοσίας κ.λπ.). Ειδικά στην περίπτωση μετατροπής της Τηλεφωνικής Γραμμής BRA ISDN / BRA ISDN- DDI σε Τηλεφωνική Γραμμή PSTN ή Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, το αρμόδιο όργανο του ΟΤΕ παραλαμβάνει το ΝΤ με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (καλώδιο τροφοδοσίας κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από την συμφωνημένη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτής ή απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που το ΝΤ δεν επιστραφεί στον ΟΤΕ μέσα στο παραπάνω οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)). Ο ΟΤΕ έχει, επίσης, το δικαίωμα να απαιτήσει την επιστροφή του ΝΤ καθώς και των τυχόν παρελκόμενων της, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής τη χρησιμοποιεί αντίθετα προς τους όρους της παρούσας ή αν το παραχώρησε σε τρίτο.

**5.3** Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης της τερματικής διάταξης για Ευρυζωνική Σύνδεση στον Συνδρομητή, ισχύουν τα ακόλουθα:

**5.3.1** Το ONT παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα του ΟΤΕ. Με τη λήξη της, με ευθύνη του Συνδρομητή επιστρέφεται σύμφωνα με το 5.2.7.

**5.3.2** Η σύνδεση του ONT στο Δίκτυο του ΟΤΕ, η ενεργοποίηση και συντήρησή του κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ.

**5.3.3** Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «ONT» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό του ΟΤΕ ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ τρίτο πρόσωπο.

**5.3.4** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του ΟΤΕ για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

**5.3.5** Η χρήση του ONT παραχωρείται στον Συνδρομητή από τον ΟΤΕ υπό τη μορφή χρυσιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη Σύνδεση του Συνδρομητή στο Δίκτυο του ΟΤΕ, απαγορευόμενης της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής της σε τρίτους.

**5.3.6** Ο Συνδρομητής σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του ONT, που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από τη συμφωνημένη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε προσδιορίζεται από τον ΟΤΕ κι αναγράφεται στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσης, το ONT επιστρέφεται στον ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών με επιμέλεια και δαπάνες του Συνδρομητή, σε ένα από τα Σημεία Πώλησης COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή με courier και χρέωση Συνδρομητή, στην Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί - μετά από τηλεφωνική επικοινωνία (του ιδίου του Συνδρομητή) με το 13888 (για Οικιακούς-Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς- Επιχειρησιακούς πελάτες) και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της φθοράς από τη συμφωνημένη χρήση, με όλα δε τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (καλώδιο τροφοδοσίας κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από την συμφωνημένη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτής ή απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που το ONT δεν επιστραφεί στον ΟΤΕ μέσα στο παραπάνω οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)). Ο ΟΤΕ έχει, επίσης, το δικαίωμα να απαιτήσει την επιστροφή του ONT καθώς και των τυχόν παρελκόμενων της, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής τη χρησιμοποιεί αντίθετα προς τους όρους της παρούσας ή αν το παραχώρησε σε τρίτο.

**5.4** Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης στον Συνδρομητή του τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού «Router» για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή και τη συνδυασμένη παροχή υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. και Α.ΡΥ.Σ. , ισχύουν τα ακόλουθα:

**5.4.1** Ο «Router» παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα του ΟΤΕ. Με τη λήξη της, με ευθύνη του Συνδρομητή επιστρέφεται σύμφωνα με το 5.3.6.

**5.4.2** Η χρήση του «Router» παραχωρείται στον Συνδρομητή από τον ΟΤΕ υπό μορφή χρυσιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Συνδρομητή στο Δίκτυο του ΟΤΕ και για την παροχή των Υπηρεσιών, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του σε τρίτους.

**5.4.3** Η σύνδεση στο Δίκτυο του ΟΤΕ και η ενεργοποίηση του «Router», κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, πραγματοποιείται είτε από τον Συνδρομητή, σύμφωνα με το επίσημο έγγραφο Οδηγιών που παρέχεται από τον ΟΤΕ, είτε από Τεχνικό του ΟΤΕ. Στην τελευταία περίπτωση ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το Τέλος Εγκατάστασης τερματικού εξοπλισμού, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist)).

**5.4.4.** Ο Συνδρομητής οφείλει να μην επεμβαίνει στο «Router». Η συντήρησή του πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ. Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

**5.4.4.1** Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «Router» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό του ΟΤΕ ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ τρίτο πρόσωπο.

**5.4.4.2** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του ΟΤΕ για πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης.

**5.4.5** Ο Συνδρομητής σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του «Router», που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

**5.4.6** Με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας, ο «Router» επιστρέφεται εντός του χρονικού διαστήματος που αναγράφεται στη σχετική ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)) με επιμέλεια του Συνδρομητή, σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ή με courier και χρέωση του Συνδρομητή, στην ταχυδρομική διεύθυνση που θα του υποδειχτεί -μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 -(για Οικιακούς-Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς-Επιχειρησιακούς πελάτες) και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της εκ της συνήθους φθοράς χρήσης με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτού ή/και απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που ο «Router» δεν επιστραφεί στον ΟΤΕ μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται σε επόμενο λογαριασμό του με το εκάστοτε ποσό, που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)). Το παραπάνω ισχύει και στην περίπτωση ενεργοποίησης υπηρεσιών Χ.Ε.Γ. ή Α.ΠΥ.Σ. ή Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου κατά τις διατάξεις των άρθρων 20 και 21.

**5.4.7** Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή, που οφείλεται σε εσφαλμένη εγκατάσταση ή ρύθμιση του «Router» από το Συνδρομητή ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου προσώπου, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής των Υπηρεσιών μέχρι την άρση της και δεν οφείλεται αποζημίωση για τις μέρες χωρίς Υπηρεσία.

**5.4.8** Σε περίπτωση διακοπής των Υπηρεσιών λόγω βλάβης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον «Router» για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο «Router» να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPA και ο Συνδρομητής να το έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ. Σε διαφορετική περίπτωση ισχύουν τα αναφερόμενα στους όρους 5.3.4.1 και 5.3.4.2.

**5.5** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον «Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ», σε περίπτωση οποιασδήποτε μετατροπής της Τηλεφωνικής του Γραμμής ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στους όρους 5.2.7, 5.4.6, 20 και 21.

## **6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΤΕ**

**6.1** Ο ΟΤΕ υποχρεούται:

**6.1.1** Να ολοκληρώνει την αρχική σύνδεση του Συνδρομητή με το δίκτυό του ή να πραγματοποιεί τη μεταφορά της σύνδεσης του Συνδρομητή – όταν υπάρχει διαθεσιμότητα παροχών (αριθμός / δίκτυο) και δεν απαιτείται ειδική / πρόσθετη κατασκευή, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

**6.1.2** Να παρέχει στον Συνδρομητή τις συμφωνημένες Υπηρεσίες, όπως αυτές ειδικότερα προσδιορίζονται στην συνημμένη Αίτηση Τηλεφωνικής Γραμμής ή σε συνέχεια μεταγενέστερων Αιτήσεων για πρόσθετες Υπηρεσίες. Ο ΟΤΕ δύναται να διαθέτει κατά περίπτωση τον ενδεδειγμένο τρόπο σύνδεσης της Τηλεφωνικής Γραμμής ενημερώνοντας σχετικά τον Συνδρομητή με κάθε νόμιμο τρόπο.

**6.1.3** Να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και αξιόπιστης παροχής των Υπηρεσιών, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο

**6.1.4** Να ενημερώνει μέσω του λογαριασμού και της ιστοσελίδας της εταιρίας ([cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed)) τον Συνδρομητή, σχετικά με τις μονομερείς τροποποιήσεις των όρων της παρούσας Σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως εντός δύο (2) μηνών από τη θέση τους σε ισχύ εάν εκδίδεται μηνιαίος λογαριασμός ή τριών (3) μηνών από τη θέση τους σε ισχύ εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός, σύμφωνα με την παρ. 13.4 των παρόντων Γενικών Όρων.

**6.1.5** Να εξασφαλίζει στον Συνδρομητή τη δυνατότητα κλήσης ατελώς προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 και τους λοιπούς εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης με την εξαίρεση των προβλεπομένων στον όρο 1.5. Σε περίπτωση κλήσεων προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, ο ΟΤΕ εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος Συνδρομητή. Εάν τα στοιχεία της Τηλεφωνικής Γραμμής είναι μη ανακοινώσιμα, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης- να δίδονται από τον ΟΤΕ στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα κατόπιν σχετικού αιτήματός του, το όνομα και το επώνυμό του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό αυτό.

**6.1.6** Να αποκαθιστά τις καλωδιακές βλάβες εντός έξι (6) ημερολογιακών ημερών και τις μη καλωδιακές βλάβες εντός τεσσάρων (4) ημερολογιακών ημερών στο μέτρο που είναι τεχνικά εφικτό. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή/και τρίτου προσώπου, και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων Υπηρεσιών στον Συνδρομητή, εκτός των περιπτώσεων ανωτέρας βίας (άρθρο 14 κατωτέρω) - και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες από τη δήλωση της βλάβης- ο ΟΤΕ υποχρεούται να πιστώνει αυτόματα τον Συνδρομητή, με την αναλογία του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στο σύνολο των ημερών χωρίς Υπηρεσίες, από την επόμενη ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασής της. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή, το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την άρση της βλάβης χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του Συνδρομητή.

**6.1.7** Να ενημερώνει τον Συνδρομητή - τουλάχιστον μέσω του λογαριασμού και της ιστοσελίδας [cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed) - τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν, όταν αλλάζει τα τεχνικά χαρακτηριστικά (που δεν επιφέρουν αλλαγές στους όρους της παρούσας) της παροχής των Υπηρεσιών του.

**6.1.8** Να υλοποιεί αίτημα του Συνδρομητή για τη μεταφορά της Τηλεφωνικής Γραμμής σε άλλη διεύθυνση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

**6.1.9** Σε περίπτωση έκδοσης εκκαθαριστικού λογαριασμού με πιστωτικό υπόλοιπο να επιστρέφει στο Συνδρομητή το υπόλοιπο αυτό χωρίς να απαιτείται η υποβολή ειδικής προς τούτο αίτησης από τον Συνδρομητή. Η επιστροφή γίνεται ενός δύο (2) μηνών μέσω του ίδιου μέσου, εφόσον αυτό είναι γνωστό στην Εταιρεία, που ο Συνδρομητής έχει δηλώσει ότι θα πληρώνει τους λογαριασμούς του εκτός εάν έχει δηλώσει διαφορετικά. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν έχει δηλώσει συγκεκριμένο μέσο πληρωμής ενημερώνεται μέσω του εκκαθαριστικού λογαριασμού για τους τρόπους επιστροφής του πιστωτικού υπολοίπου.

**6.1.10** Να διαθέτει εξώδικες διαδικασίες επίλυσης διαφορών. Η εκκίνηση των διαδικασιών αυτών γίνεται: (α) με την κατάθεση αιτήματος του Συνδρομητή σε οποιοδήποτε σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΟΤΕ και (β) σε δεύτερο επίπεδο, εφόσον το ζητήσει εγγράφως ο Συνδρομητής, από την αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων του ΟΤΕ.

**6.1.11** Να επανασυνδέει την Τηλεφωνική Γραμμή (η οποία είχε διακοπεί προσωρινά λόγω οφειλής) στην περίπτωση που ο Συνδρομητής εξοφλήσει την οφειλή του, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από τον ΟΤΕ.

**6.1.12** Να παρεμποδίζει κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**6.1.13** Ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου του περιεχομένου των επικοινωνιών, που πραγματοποιούνται μέσω του δικτύου του, καθώς και περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής του Συνδρομητή.

## 6.2 Ο ΟΤΕ δικαιούται:

**6.2.1** Να ενημερώνει τον Συνδρομητή για τις υπηρεσίες/προϊόντα του, καθώς και για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την Τηλεφωνική του Γραμμή και την παρούσα Σύμβαση, μέσω αυτής της Τηλεφωνικής Γραμμής, ή με κάθε άλλο νόμιμο τρόπο. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΟΤΕ να μην ενημερώνεται για τις υπηρεσίες/προϊόντα του.

**6.2.2** Να εγκρίνει τηλεφωνικό ή ηλεκτρονικό αίτημα του Συνδρομητή για αγορά επιπρόσθετων υπηρεσιών / προϊόντων του ΟΤΕ, με χρέωσή τους στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής.

**6.2.3** Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα και τις τυχόν απειλές στα συστήματά του, να λαμβάνει - ενδεχομένως - μέτρα που αφορούν, ενδεικτικά, τη διενέργεια αποτίμησης κινδύνων και ελέγχων ασφάλειας σε συστήματα, την κατάρτιση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, τη φυσική προστασία των εγκαταστάσεων για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτές και την προστασία τους από φυσικές καταστροφές, την υλοποίηση μηχανισμών ασφάλειας δικτύου και ελέγχου λογικής πρόσβασης, τη διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου, την ανίχνευση και αντιμετώπιση κακόβουλου λογισμικού.

**6.2.4** Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και τα τιμολόγιά του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όπως αναφέρεται στους παρόντες Γενικούς Όρους.

**6.2.5** Ο ΟΤΕ δύναται να αυξάνει την τιμή του παγίου που πληρώνει ο Συνδρομητής, μια φορά ανά ημερολογιακό έτος, με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) και με ποσό που δεν θα υπερβαίνει τα 3€ ανά σύνδεση.

Οι Συνδρομητές θα ενημερώνονται για το τελικό ποσό της αναπροσαρμογής του παγίου του προγράμματός τους, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ισχύ του, μέσω της ιστοσελίδας της COSMOTE, του έντυπου ή ηλεκτρονικού, λογαριασμού, με γραπτό

μήνυμα (SMS), και μέσω των διαδικτυακών εφαρμογών του ΟΤΕ για τη διαχείριση των συνδέσεων των συνδρομητών του. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 13.4

**6.2.56.2.6** Τυχόν ακυρότητα κάποιου από τους παρόντες όρους δεν επιφέρει ακυρότητα άλλων όρων ή της Σύμβασης. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.

## 7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

**7.1** Οι οικονομικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή καθορίζονται από τα ισχύοντα κάθε φορά τιμολόγια του ΟΤΕ. Τυχόν αναπροσαρμογή των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών του ΟΤΕ, ισχύουν μετά την ανακοίνωσή τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**7.2** Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

**7.2.1** Να συμπληρώνει την Αίτηση Τηλεφωνικής Γραμμής με τα στοιχεία τα οποία ζητά ο ΟΤΕ.

**7.2.2** Να κάνει χρήση της Τηλεφωνικής Γραμμής και να εξασφαλίζει ότι οι Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται σύμφωνα με το νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, οφείλει δε να αποκαθιστά κάθε ζημία του ΟΤΕ εξαιτίας παραβίασης του όρου αυτού.

**7.2.3** Να εξετάζει το λογαριασμό του, να ελέγχει τις καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και να ειδοποιεί εγγράφως τον ΟΤΕ για κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα αυτού.

**7.2.4** Να εξασφαλίζει στα αρμόδια όργανα του ΟΤΕ τη δυνατότητα πρόσβασης στον χώρο του, για έλεγχο του τερματικού εξοπλισμού και του ιδιωτικού τηλεφωνικού δικτύου που συνδέεται με το δίκτυο του ΟΤΕ, καθώς και για την αποκατάσταση κάθε βλάβης.

**7.2.5** Να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ -εντός δεκαπέντε (15) ημερών- για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της παρούσας Σύμβασης (αλλαγή ονόματος, επωνυμίας ή νομικής μορφής, εκπροσώπησης νομικού προσώπου, διάλυση νομικού προσώπου κ.λπ.).

**7.2.6** Να ενημερώνει τον ΟΤΕ για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός επειδή δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό και παρεμποδίζει την ομαλή παροχή των Υπηρεσιών.

**7.2.7** Δεν δικαιούται να επεκτείνει την Τηλεφωνική Γραμμή πέραν των ορίων της ιδιοκτησίας του ή σε αφύλακτο σημείο ή να επεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο στο δίκτυο του ΟΤΕ.

**7.3** Ο Συνδρομητής δικαιούται:

**7.3.1** Να ζητήσει τη διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς, σε περίπτωση που αμφισβητεί την ορθότητα του λογαριασμού του (βλ. και σημείο 6.1.9 ανωτέρω). Εφόσον το αίτημα αμφισβήτησης λογαριασμού εκ μέρους του Συνδρομητή δεν υποβληθεί εγγράφως εντός εξήντα (60) ημερών από την έκδοσή του, τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής παραιτείται από το δικαίωμα αμφισβήτησης του λογαριασμού του. Η άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας αυτής ή/και η μερική ή η ολική ανεπιφύλακτη εξόφληση του λογαριασμού του, αποτελούν αποδοχή και αναγνώριση εκ μέρους του Συνδρομητή του περιεχομένου του λογαριασμού του και του ποσού της οφειλής.

**7.3.2** Να ζητήσει την προσωρινή διακοπή της Τηλεφωνικής του Γραμμής για περιορισμένο χρονικό διάστημα, που δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.

**7.4** Ο Συνδρομητής, μέσω της τηλεφωνικής υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών (13888 ή 13818) μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες για τον λογαριασμό του, να λαμβάνει τεχνική υποστήριξη, οδηγίες χρήσης & εγκατάστασης εξοπλισμού και οποιαδήποτε πληροφορία για προϊόντα και υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της παρούσας Σύμβασης. Ειδικά για θέματα αναγγελίας βλαβών ο Συνδρομητής μπορεί να καλεί τη Γραμμή Εξυπηρέτησης 13788 ατελώς.

**7.5** Ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την υπηρεσία «Προστασία Ύψους Λογαριασμού», συμπληρώνοντας το κατάλληλο πεδίο στη συνημμένη Αίτηση. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται με τους όρους και προϋποθέσεις, που αναφέρονται στους ειδικούς όρους παροχής της υπηρεσίας αυτής.

## 8. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΟΤΕ Η/ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ

**8.1** Ο ΟΤΕ παρέχει στον Συνδρομητή πρόσβαση σε υπηρεσίες περιεχομένου ΟΤΕ ή/και τρίτων (Εφεξής «Υπηρεσίες Περιεχομένου»), μέσω κλήσεων σε αντίστοιχες αριθμοσειρές, όπως αυτές ορίζονται κάθε φορά από το ΕΣΑ.

**8.2** Οι Υπηρεσίες Περιεχομένου χρησιμοποιούνται “ως έχουν”, χωρίς δυνατότητα τροποποιήσεων.

**8.3** Ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση των Υπηρεσιών Περιεχομένου. Ως εκ τούτου ο Συνδρομητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση των Υπηρεσιών για να: α) προξενήσει βλάβη σε ανήλικο, β) μεταδώσει ή αποκτήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων είτε προσβάλει τη προσωπικότητα τρίτων είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο, γ) παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου των Υπηρεσιών Περιεχομένου, δ) ζημιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη του ΟΤΕ ή και τρίτων και ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου του ΟΤΕ.

**8.4** Ο ΟΤΕ δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των Υπηρεσιών Περιεχομένου τρίτων, οιοποίοι (τρίτοι) έχουν την πλήρη αστική και ποινική ευθύνη για τις Υπηρεσίες αυτές. Ο Συνδρομητής, σ' αυτές τις περιπτώσεις, πρέπει να απευθύνεται στους τρίτους για οτιδήποτε τυχόν προκύψει από την χρήση των Υπηρεσιών



αυτών.

**8.5** Η χρήση και πρόσβαση στις Υπηρεσίες Περιεχομένου σημαίνει ρητή και ανεπιφύλακτη - εκ μέρους του Συνδρομητή- αποδοχή των γενικών και των τυχόν ειδικών όρων κάθε Υπηρεσίας Περιεχομένου, όπως εκάστοτε ισχύουν.

**8.6** Απαγορεύεται να γίνεται χρήση των Υπηρεσιών Περιεχομένου από άτομα/χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το όριο ηλικίας που τίθεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Περιεχομένου ή/και την κείμενη νομοθεσία. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη. Η προστασία των ανηλίκων αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Συνδρομητή, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά για τη μη τήρηση των όρων της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους τους.

**8.7** Η χρέωση για χρήση Υπηρεσιών Περιεχομένου μέσω τηλεφωνικών κλήσεων γίνεται μέσω του λογαριασμού του ΟΤΕ.

**8.8** Ο ΟΤΕ, ως δίκτυο εκκίνησης κλήσεων, δεν ευθύνεται για τις οικονομικές διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν από χρεώσεις Υπηρεσιών Περιεχομένου που παρέχονται από τρίτους – ήτοι άλλους, πλην του ΟΤΕ, παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παρόχους Υπηρεσιών Περιεχομένου- και οι οποίες χρεώνονται στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή.

## 9. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

**9.1** Οι οφειλές του Συνδρομητή προς τον ΟΤΕ, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και τις λοιπές αιτήσεις/συμβάσεις για την παροχή άλλων Υπηρεσιών που βασίζονται σε αυτή, καταχωρούνται σε έναν -ανά Τηλεφωνική Γραμμή - λογαριασμό ή εφόσον υπάρχει δυνατότητα από τον ΟΤΕ, σε έναν ενιαίο ανά Συνδρομητή λογαριασμό. Ο ΟΤΕ χρεώνει το Συνδρομητή σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του με (α) τα τυχόν τέλη σύνδεσης, επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης, (β) τα πάγια μηνιαία τέλη για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία, (γ) τα τέλη των κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν, (δ) τα τέλη αλλαγής οικονομικών προγραμμάτων, καθώς και τυχόν άλλα τέλη που αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του που βρίσκεται στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist), (ε) άλλες τυχόν χρεώσεις από Υπηρεσίες που παρέχονται στο Συνδρομητή. Επίσης, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή με τυχόν άλλες οφειλές του σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ. Τα τυχόν τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη, τα τυχόν τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης, καθώς και τα τυχόν αναπόσβεστα ποσά για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της αναφέρονται στην Αίτηση Σύμβασης σύνδεσης στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και σε παράρτημα αυτής. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Επίσης τον Συνδρομητή βαρύνουν τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Τα πάγια μηνιαία τέλη ή / και τυχόν άλλα τέλη άλλων υπηρεσιών της Τηλεφωνικής Γραμμής προκαταβάλλονται.

**9.1.1** Ο λογαριασμός εκδίδεται και αποστέλλεται στον Συνδρομητή ανά δίμηνο, ή ανά χρονικό διάστημα που καθορίζεται από τον ΟΤΕ ή μετά από αίτηση του Συνδρομητή ή σε μικρότερα διαστήματα, εφόσον υπάρχει δυνατότητα από τον ΟΤΕ, αποτελεί δε την προβλεπόμενη από το νομικό πλαίσιο ενημέρωση. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από τον ΟΤΕ, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματά τους που τηρούνται από τον ΟΤΕ μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς τον ΟΤΕ ως προς τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη. Ο ΟΤΕ δικαιούται, σε περίπτωση που η κίνηση του Συνδρομητή παρουσιάζεται ιδιαίτερα αυξημένη σε σχέση με τη συνήθη, να προβαίνει σε προσωρινή φραγή εξερχόμενων κλήσεων.

**9.1.2** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε Τηλεφωνική Γραμμή του στον ΟΤΕ, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο εκκαθαριστικού λογαριασμού του.

**9.1.3** Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω του e-λογαριασμού ή της εγγραφής του στην Υπηρεσία My COSMOTE Σταθερή από την ιστοσελίδα [cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed). Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους προσωπικούς του κωδικούς (username, password) ή τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail). Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να αλλάξει τον τρόπο παροχής των πληροφοριών λογαριασμού.

### 9.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

**9.2.1** Να εξοφλεί το λογαριασμό του εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτόν και σύμφωνα με τους τρόπους πληρωμής που δέχεται ο ΟΤΕ. Ο λογαριασμός μπορεί να εξοφληθεί με μετρητά, με πάγια χρέωση πιστωτικής κάρτας ή με πάγια τραπεζική εντολή, χωρίς καμία επιβάρυνση από τον ΟΤΕ. (Η εξόφληση λογαριασμών πραγματοποιείται ατελώς στα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών πελατών ΟΤΕ (βλ. 1.2 ανωτέρω). Εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί και σε τρίτους (π.χ. ΕΛΤΑ, ΑΤΜ τραπεζών, συμβεβλημένα Πρακτορεία ΟΠΑΠ κ.λπ.) με τυχόν επιπρόσθετη επιβάρυνση που καθορίζεται κατά περίπτωση από αυτούς. Πληροφορίες για τις μεθόδους εξόφλησης παρέχονται μέσω του τηλεφωνικού λογαριασμού και των τηλεφωνικών αριθμών Εξυπηρέτησης Πελατών 13888 ή 13818 καθώς και στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed).

Ο ΟΤΕ μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη αποστολή των λογαριασμών στους Συνδρομητές. Οι οφειλές, που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, επιβαρύνονται με τις νόμιμες προσαυξήσεις. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται για την προθεσμία πληρωμής μέσω του λογαριασμού του, στον οποίον αναγράφεται η λήξη του τρέχοντος, του επόμενου και του μεθεπόμενου

λογαριασμού. Αν ο Συνδρομητής δεν εξοφλήσει το λογαριασμό του μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία έκδοσής του, θα επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο λογαριασμός περιέχει το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (Ε.Ε.Α.Χ), εκτός εάν ο Συνδρομητής επιλέξει να μην λαμβάνει Ε.Ε.Α.Χ ή να λαμβάνει πλήρη ανάλυση του λογαριασμού του. Σε περίπτωση που ζητηθεί πλήρης ανάλυση λογαριασμού, εάν ο Χρήστης της Τηλεφωνικής Γραμμής είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συνδρομητή, ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα ότι ο Χρήστης ή οι Χρήστες της Τηλεφωνικής Γραμμής είναι ενήμεροι για την λήψη αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών, ανάλογα με το τι έχει επιλέξει ο Συνδρομητής.

**9.2.2** Να προκαταβάλει τις τυχόν δαπάνες, σε περιπτώσεις αιτημάτων παροχής σύνδεσης για την οποία απαιτείται κατασκευή ατομικής γραμμής, εφόσον επιβεβαιωθεί η σκοπιμότητα υλοποίησης ενσύρματης σύνδεσης, με βάση προϋπολογισμό που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ και αποδέχεται ο Συνδρομητής.

**9.2.3** Να καταβάλλει, σε περίπτωση ακύρωσης του αιτήματός του πριν από την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής νέας Τηλεφωνικής Γραμμής, τις ήδη πραγματοποιηθείσες δαπάνες του όρου 9.2.2.

**9.2.4** Να πληρώνει τα τέλη κλήσεων που πραγματοποιούνται από την Τηλεφωνική Γραμμή του και το αντίτιμο τυχόν άλλων Υπηρεσιών, προϊόντων και τερματικού εξοπλισμού, που ζητούνται με χρέωση της Τηλεφωνικής Γραμμής του.

**9.2.5** Να προπληρώνει τα βασικά μηνιαία τέλη ή / και τυχόν τέλη άλλων Υπηρεσιών της Τηλεφωνικής Γραμμής του.

**9.2.6** Να καταβάλλει το εκάστοτε ισχύον εφάπαξ τέλος σύνδεσης ή επανασύνδεσης, όπως αυτό ορίζεται στον επίσημο τιμοκατάλογο ΟΤΕ (βλ. παρ. 1.2 ανωτέρω), σε περίπτωση προσωρινής διακοπής της Τηλεφωνικής Γραμμής λόγω οφειλής ή αίτησής του ή άλλης αιτίας. Τα ανωτέρω τέλη δεν επιστρέφονται.

## 10. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

**10.1** Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας του Συνδρομητή και να αρνείται τη σύναψη της Σύμβασης ή να διακόπτει την παροχή των Υπηρεσιών στο Συνδρομητή ή να ζητά την παροχή εύλογων εγγυήσεων, αν κριθεί σκόπιμο από τον ΟΤΕ, βάσει στοιχείων συναλλακτικής συμπεριφοράς ή λόγω οφειλής προς αυτόν από άλλη αιτία.

**10.2** Κατά την σύναψη ή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ, ύστερα από σχετική απαίτηση του ΟΤΕ, ως προϋπόθεση για την έναρξη ή τη συνέχιση της παροχής σε αυτόν των Υπηρεσιών (ή την παροχή νέων Υπηρεσιών), εύλογες εγγυήσεις.

**10.3** Τυχόν εγγυήσεις του Συνδρομητή επιστρέφονται άτοκα μετά τη λύση της Σύμβασης ή συμψηφίζονται με την εκκαθάριση των οφειλών του Συνδρομητή που απορρέουν από τη Σύμβαση, με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί σε βάρους του καμιά οικονομική απαίτηση του ΟΤΕ από οποιαδήποτε αιτία.

**10.4** Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών λόγω οφειλής, ο ΟΤΕ δικαιούται, πέραν της απαίτησης εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, να ζητήσει εγγύηση ίση με το ύψος του μεγαλύτερου μέχρι τότε λογαριασμού για να ενεργοποιήσει και πάλι την Τηλεφωνική Γραμμή.

**10.5** Ο ΟΤΕ δικαιούται, σε περίπτωση υψηλής χρήσης ή σε περίπτωση ασυνήθιστης χρήσης ή σε περίπτωση χρήσης ιδιαίτερα αυξημένης σε σχέση με τη συνήθη, να ζητά εγγύηση από το Συνδρομητή ως προϋπόθεση της συνέχισης της παροχής Υπηρεσιών και να προβαίνει σε προσωρινή φραγή εξερχόμενων κλήσεων μέχρι την καταβολή της από τον Συνδρομητή.

**10.6** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, από το ποσό της εγγύησης, κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε Τηλεφωνική Γραμμή του στον ΟΤΕ.

## 11. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**11.1** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν τηρεί οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά ή οριστικά ή να περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών του, μετά τη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης που θα του έχει τάξει με σχετική ειδοποίησή του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Η διακοπή, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, περιορίζεται στην υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση, με την επιφύλαξη του ΟΤΕ για τυχόν διακοπή και λοιπών Υπηρεσιών ανάλογα με το βαθμό φερεγγυότητας του συγκεκριμένου Συνδρομητή. Μετά από ειδοποίηση του Συνδρομητή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των οφειλών μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών του, αν ο Συνδρομητής δεν καταβάλει τις οφειλές του, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που οι οφειλές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής και εφόσον αυτό είναι συμβατό με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, επιτρέπεται η εισερχόμενη κίνηση και η πραγματοποίηση όσων εξερχόμενων κλήσεων δεν συνεπάγονται χρέωση για τον Συνδρομητή. Ειδικότερα, διατηρείται η εξερχόμενη κίνηση προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, τους λοιπούς εκάστοτε ορισθέντες ως εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (100, 108, 166, 197, 199 κ.λ.π.), την ευρωπαϊκή γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000, τους αριθμούς των σειρών 800, 807 και προς τους σύντομους κωδικούς εξυπηρέτησης πελατών ΟΤΕ 1305, 13818, 13820, 13888, 13788.

**11.2** Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής λόγω οφειλής, ο ΟΤΕ χρεώνει κανονικά τις Υπηρεσίες του Συνδρομητή συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών οικονομικών προγραμμάτων. Εξαιρείται η περίπτωση που η προσωρινή διακοπή διαρκεί μία ολόκληρη περίοδο τιμολόγησης, οπότε ο ΟΤΕ χρεώνει μόνο τα βασικά μηνιαία τέλη της Τηλεφωνικής Γραμμής (βλ. 1.2 ανωτέρω), μη συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών που αφορούν σε άλλες Υπηρεσίες. Η πίστωση των ήδη προπληρωμένων μηνιαίων τελών των άλλων Υπηρεσιών θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή. Από την επόμενη ημέρα μετά την άρση της προσωρινής διακοπής, ο ΟΤΕ θα χρεώνει κανονικά τις Υπηρεσίες του Συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών οικονομικών προγραμμάτων.

**11.3** Ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει οριστικά την Τηλεφωνική Γραμμή και να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την ως άνω προσωρινή διακοπή της Τηλεφωνικής Γραμμής και ύστερα από σχετική ειδοποίηση του Συνδρομητή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση της οφειλής. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής λόγω οφειλής ή καταγγελίας της Σύμβασης λόγω οφειλής, δεν υπογράφεται νέα Σύμβαση με τον Συνδρομητή ή/και με πρόσωπα, που συνοικούν με αυτόν, εφόσον δεν εξοφληθούν οι σχετικές οφειλές του προς τον ΟΤΕ.

**11.4** Από την ανωτέρω παράγραφο εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, στις οποίες ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών του και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όπως και στις περιπτώσεις ανάγκης διασφάλισης ουσιαστών απαιτήσεων (π.χ. ασφάλεια / ακεραιότητα δικτύου / διαλειτουργικότητα υπηρεσιών / προστασία χρηστών) και τυχηρού ή ανωτέρας βίας.

## 12. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**12.1** Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου εκτός αν ο Συνδρομητής με την Αίτησή του επέλεξε η Σύμβασή του να έχει ορισμένη διάρκεια λόγω επιδότησης συσκευής, παγίου τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης ή προσφοράς -ανάλογα με την εμπορική του πολιτική- έχει λάβει ο Συνδρομητής από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει η Σύμβασή του να έχει ορισμένη διάρκεια, τότε η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε δύο μήνες.

**12.2** Σε περίπτωση που, σύμφωνα με την Αίτηση του Συνδρομητή για ένταξη της τηλεφωνικής γραμμής σε οικονομικό / εκπαιδευτικό πρόγραμμα, η παρούσα Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, μετά τη λήξη της διάρκειάς της μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός αν ο Συνδρομητής επιλέξει είτε να την ανανεώσει για ορισμένο χρόνο είτε να την καταγγείλει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13.2.

## 13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**13.1** Ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, β) θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης του Συνδρομητή σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος, γ) σε περίπτωση κατάργησης ραδιοφάσματος ή άλλης αιτίας που οδηγεί σε τεχνική αδυναμία παροχής των Υπηρεσιών.

**13.2** Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα Σύμβαση, μετά από έγγραφη αίτησή του σε κατάσταση του δικτύου πωλήσεων ή με αποστολή επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου επισυνάπτοντας αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή με αίτησή του για μεταφορά αριθμού σε άλλον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, που έχει ως συνέπεια τη λύση της παρούσας. Σε περίπτωση παροχής δέσμης υπηρεσιών που περιλαμβάνουν υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο ή υπηρεσία διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών, εάν ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα καταγγελίας για οποιοδήποτε στοιχείο της δέσμης πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας της σύμβασης, λόγω αδυναμίας συμμόρφωσης με τη σύμβαση ή αδυναμίας παροχής, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση όσον αφορά όλα τα στοιχεία της δέσμης. Στις περιπτώσεις αυτές, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την οριστική διακοπή της Τηλεφωνικής Γραμμής, που δεν μπορεί να γίνει αργότερα από δύο (2) εργάσιμες ημέρες- εκτός εάν άλλως ζητήσει ο Συνδρομητής, οπότε η διακοπή θα γίνει στο συντομότερο χρονικό διάστημα που είναι εφικτό από τον ΟΤΕ- από την παραλαβή της έγγραφης καταγγελίας, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων διαδικασιών σε περίπτωση παραλαβής από τρίτο πάροχο αιτήματος μεταφοράς αριθμού για την Τηλεφωνική Γραμμή. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον ΟΤΕ με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται στην καταβολή των τελών αποδέσμευσης και τυχόν άλλων χρεώσεων, όπως αυτά περιγράφονται στην Αίτηση του κάθε οικονομικού προγράμματος.

**13.3** Σε περίπτωση σύμβασης αορίστου χρόνου, εάν ο Συνδρομητής καταγγείλει τη Σύμβαση εντός δύο μηνών από την ενεργοποίηση της Τηλεφωνικής Γραμμής τότε υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των τελών και λοιπών χρεώσεων για το χρόνο που υπολείπεται μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας της Σύμβασης.

**13.4** Εντός δύο (2) μηνών, εάν εκδίδεται μηνιαίος λογαριασμός, ή τριών (3) μηνών, εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός, από την θέση σε ισχύ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία: α) της τροποποίησης των τιμολογίων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων 1) μείωσης τιμολογίων, 2) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ορισθεί ειδικό πακέτο χρέωσης ή χρόνος ομιλίας ενσωματωμένος στο πάγιο της σύμβασης προς αυτή τη χώρα, 3) τελών μεταφοράς γραμμής και τελών επανασύνδεσης, 4) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, 5) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου ή επιβάλλεται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο, 6) αύξησης λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής σε ενεργοποίηση της ρήτρας της παραγράφου 6.2.5 και υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων τιμολογίων, ή β) της μονομερούς τροποποίησης των παρόντων Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών από τον ΟΤΕ εξαιρουμένων των περιπτώσεων που οι αλλαγές είναι αποκλειστικά προς όφελος του Συνδρομητή, είναι αυστηρώς διοικητικού χαρακτήρα και δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στον Συνδρομητή ή επιβάλλονται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο, χωρίς καμία περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση, και υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων συμβατικών όρων, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως κατά τα άνω προς τον ΟΤΕ. Στην έννοια της μονομερούς τροποποίησης δεν περιλαμβάνεται η προσθήκη στο υφιστάμενο πακέτο υπηρεσιών επιπρόσθετου πακέτου υπηρεσιών: α) άνευ τιμήματος ή β) έναντι τιμήματος κατόπιν της ρητής σύμφωνης γνώμης του Συνδρομητή (διαδικασία opt-in). Σε περίπτωση που η σύμβαση του Συνδρομητή είναι ορισμένου χρόνου εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Συνδρομητή για την καταβολή τέλους πρόωρης διακοπής, τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης/έκπτωσης/προσφοράς, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς αύξησης των τιμολογίων κατά τα άνω ή των σχετικών όρων της σύμβασης του Συνδρομητή.

**13.5** Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου το τέλος πρόωρης διακοπής ορίζεται ανά περίπτωση ως εξής: 1) Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. 2) Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.

**13.6** Επιτρέπεται η αύξηση του παγίου εντός του ορισμένου χρόνου της Σύμβασης, ~~μόνο~~ στην περίπτωση τεχνολογικών αλλαγών στις οποίες εξαναγκάζεται η COSMOTE για την συνέχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, χωρίς να διαθέτει εναλλακτική, έχουν ως συνέπεια σημαντικά αυξημένο κόστος χονδρικής, οδηγούν σε αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και έχει ενημερωθεί σχετικά η ΕΕΤΤ, χωρίς ο Συνδρομητής να χάνει το δικαίωμα καταγγελίας όπως ορίζεται στον όρο **13.4** Επίσης επιτρέπεται η αύξηση του παγίου στην περίπτωση εφαρμογής της ρήτρας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής της παραγράφου 6.2.5.

#### 14. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή ή οποιουδήποτε χρήστη της ανωτέρω γραμμής λόγω μη τήρησης όρων ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης εκπλήρωσης όρων της παρούσας, σε περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία του ΟΤΕ.

#### 15. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

**15.1** Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εκχωρούνται σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία, μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ και υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής έχει εξοφλήσει πλήρως τις μέχρι τότε οφειλές του προς τον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή, η παρούσα Σύμβαση λύεται και υπογράφεται νέα με τον εκδοχέα. Ο Συνδρομητής και ο εκδοχέας ευθύνονται εις ολόκληρον για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις του ΟΤΕ, για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί πριν από την ημερομηνία εκχώρησης και δεν έχουν για οποιονδήποτε λόγο τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή.

**15.2** Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή και μεμονωμένες απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν σε τρίτους.

#### 16. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

**16.1** Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τη Αίτηση και τις τυχόν επιπρόσθετες Αιτήσεις -Συμβάσεις Υπηρεσιών που παρέχονται από τον ΟΤΕ αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Συνδρομητή για την παροχή των Υπηρεσιών και όλοι οι όροι τους θεωρούνται ουσιώδεις.

**16.2** Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

#### 17. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

**17.1** Κάθε διαφορά μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Συνδρομητή ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

**17.2** Ο Συνήγορος του Καταναλωτή σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ, όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει εξωδικαστικά τις ανεπίλυτες διαφορές μεταξύ των Συνδρομητών και του ΟΤΕ, οι οποίες αφορούν στους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προέρχεται από άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή συντονίζει τις προσπάθειές του με τον αντίστοιχο αρμόδιο φορέα του κράτους- μέλους αυτού, προκειμένου να επιτύχουν την επίλυση της διαφοράς. Κάθε διαφορά μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Συνδρομητή ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

**17.3** Ο Συνδρομητής δύναται να υποβάλει γραπτό παράπονο/καταγγελία στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών του ΟΤΕ στις περιπτώσεις που θεωρεί ότι ο ΟΤΕ δεν τηρεί της συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών του ΟΤΕ με κλήση στα τηλέφωνα 13888 (για οικιακούς πελάτες) και 13818 (για εταιρικούς πελάτες) με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ και με χρόνο αναμονής χωρίς χρέωση, με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι ή μέσω Φόρμας Επικοινωνίας στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr).

## 18. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

**18.1** Ο ΟΤΕ στο πλαίσιο της δημιουργίας και τήρησης από τον ίδιο ή/και τρίτους παρόχους δημοσίων τηλεφωνικών καταλόγων, έντυπων ή/και ηλεκτρονικών, για την παροχή των σχετικών Υπηρεσιών στο κοινό, επεξεργάζεται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα δεδομένα του Συνδρομητή (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο και διεύθυνση) για το σκοπό αυτόν, εφ' όσον ο Συνδρομητής δεν έχει εκφράσει αντίρρηση.

**18.2** Οι τηλεφωνικοί κατάλογοι αυτοί θα είναι διαθέσιμοι στο κοινό καθώς και σε άλλες εταιρίες με σκοπό την παροχή από αυτές υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Οι τηλεφωνικοί κατάλογοι μπορεί να έχουν αυξημένες δυνατότητες αναζήτησης στοιχείων όπως για παράδειγμα η ανεύρεση του ονόματος μέσω του τηλεφωνικού αριθμού. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει τα στοιχεία της τηλεφωνικής του γραμμής να μην είναι ανακοινώσιμα σε έντυπο ή ηλεκτρονικό κατάλογο. Ο Συνδρομητής μπορεί επίσης να ζητήσει να παραλείπεται η διεύθυνσή του εν μέρει.

**18.3** Ο Συνδρομητής μπορεί οποτεδήποτε και χωρίς χρέωση να ζητήσει τη διακοπή της καταχώρισης ή τη διόρθωση της καταχώρισης των προσωπικών του δεδομένων ή να ζητήσει να μην συμπεριλαμβάνεται σε έντυπο ή ηλεκτρονικό κατάλογο.

## 19. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

**19.1** Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων για την παροχή των Υπηρεσιών, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Συνδρομητή μέσω του σχετικού κειμένου, το οποίο βρίσκεται ανητημένο στο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices).

## 20. ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Χ.Ε.Γ. (ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΓΡΑΜΜΩΝ)

Η υπηρεσία Χ.Ε.Γ. παρέχεται σε υφιστάμενες γραμμές πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA, ISDN-BRA με DDI ή Ευρωζωνικής Τηλεφωνικής Γραμμής σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης των κλήσεων του τελικού Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης – Υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα.

**20.1** Οι υπηρεσίες πρόσβασης και συναφών ευκολιών παρέχονται στον Συνδρομητή από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο της επιλογής του, που έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. και ο ΟΤΕ δεν παρέχει πλέον οποιαδήποτε εξυπηρέτηση στον καταναλωτή ως προς τις υπηρεσίες φωνής. Στις πρόσθετες υπηρεσίες μέσω Χ.Ε.Γ. η επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων παρέχεται μόνο σε τελικούς χρήστες με ένα (1) κανάλι φωνής κατόπιν αίτησης σε τρίτο τηλεπικοινωνιακό πάροχο στην οποία και θα προσδιορίζει ο τελικός Χρήστης την κατηγορία φραγής που επιθυμεί (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης, κ.λπ.).

**20.2** Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ.:

**20.2.1** Ο λογαριασμός για την Τηλεφωνική Γραμμή και τις υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω αυτής, θα εκδίδεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο που έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. Ο ΟΤΕ και ο τρίτος τηλεπικοινωνιακός πάροχος υποχρεούνται να φυλάσσουν τα στοιχεία κλήσεων (Call Data Records –CDRs) σε ασφαλές μέρος για χρονικό διάστημα ικανό να εγγυηθεί την τήρηση των όρων που διέπουν την αμφισβήτηση λογαριασμού.

**20.2.2** Η Τηλεφωνική Γραμμή θα φράσσεται από τον ΟΤΕ για τις εξερχόμενες κλήσεις μέσω του προθέματος επιλογής φορέα του ΟΤΕ «1777», καθώς επίσης και για τις εξερχόμενες κλήσεις προς ορισμένους σύντομους κωδικούς του ΟΤΕ που παρέχουν υπηρεσίες εξυπηρέτησης / πληροφόρησης πελατών.

**20.2.3** Καταργούνται τα πάσης φύσεως οικονομικά προγράμματα τηλεφωνίας που έχει πιθανόν ενεργά ο Συνδρομητής με τον ΟΤΕ καθώς και άλλες υπηρεσίες που δεν συνάδουν με την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. Ο Συνδρομητής μπορεί αν το επιθυμεί να διατηρήσει άλλες υπηρεσίες (π.χ. πρόσβασης στο διαδίκτυο, εντοπισμό κακόβουλων κλήσεων, κ.α.) από τον ΟΤΕ.

**20.3** Οι πάσης φύσεως οικονομικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή από τη χρήση της Τηλεφωνικής Γραμμής (βασικά μηνιαία τέλη, τέλη χρήσης, άλλες υπηρεσίες) μέχρι την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., θα εντάσσονται σε έναν εκκαθαριστικό λογαριασμό. Οποιοσδήποτε υφιστάμενος διακανονισμός οφειλών του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ, καταργείται με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. και το υπόλοιπο ποσό εντάσσεται ολόκληρο στον ανωτέρω αναφερόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Ο ΟΤΕ δικαιούται να απαιτήσει την εξόφληση του εκκαθαριστικού λογαριασμού αυτού με κάθε νόμιμο τρόπο. Το τελικό ποσό του εκκαθαριστικού λογαριασμού δύναται να μεταφέρεται από τον ΟΤΕ σε λογαριασμό που θα εκδίδεται προς το Συνδρομητή για τη χρήση άλλων υπηρεσιών του ΟΤΕ (π.χ. πρόσβασης στο διαδίκτυο).

**20.4** Ο ΟΤΕ εκδίδει λογαριασμό στον Συνδρομητή στις περιπτώσεις που του παρέχει άλλες Υπηρεσίες (π.χ. πρόσβασης στο διαδίκτυο). Στην περίπτωση αυτή ο λογαριασμός που εκδίδεται και αποστέλλεται στον Συνδρομητή είναι μηνιαίος. Σε περίπτωση αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Συνδρομητή, και ιδιαίτερα λόγω μη έγκαιρης εξόφλησης του λογαριασμού χρέωσης, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την υπηρεσία που οφείλει ο Συνδρομητής. Η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στην συγκεκριμένη υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση με την επιφύλαξη του βαθμού φερεγγυότητας του συγκεκριμένου Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής της παρεχόμενης υπηρεσίας, ο Συνδρομητής υποχρεούται

να καταβάλλει το εκάστοτε ισχύον τέλος επανασύνδεσης όπως αυτό αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο (βλ. σημείο 1.2 ανωτέρω). Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την ως άνω προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας, και ύστερα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση του Συνδρομητή και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση της οφειλής. Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω οφειλής ή καταγγελίας της σύμβασης λόγω οφειλής, δεν υπογράφεται νέα σύμβαση με τον Συνδρομητή ή άτομα που συνοικούν με αυτόν εφόσον δεν εξοφληθούν οι οφειλές του προς τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ δικαιούται σε άμεση προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις ανάγκης διασφάλισης ουσιαστών απαιτήσεων (π.χ. ασφάλεια/ακεραιότητα δικτύου/διαλειτουργικότητα υπηρεσιών/προστασία χρηστών) και τυχηρού ή ανωτέρας βίας.

**20.5** Μόνο σε περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει λογαριασμό από τον ΟΤΕ για κάποια Υπηρεσία (και όχι για την Τηλεφωνική Γραμμή), απευθύνεται στον ΟΤΕ για τυχόν αμφισβήτηση λογαριασμού ή αναφορά βλάβης και μόνο για τις υπηρεσίες που λαμβάνει από τον ΟΤΕ.

**20.6** Σε περίπτωση δυσλειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής, η αναγγελία βλάβης πραγματοποιείται από τον Τελικό Χρήστη στον Πάροχο που έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. Για οποιαδήποτε καθυστέρηση άρσης της βλάβης, ευθύνεται αποκλειστικά ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος που έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία Χ.Ε.Γ. Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης είναι ελλιπής δεν θα γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

**20.7** Σε περίπτωση οριστικής διακοπής της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. μετά από αίτημα του Συνδρομητή στον ΟΤΕ το οποίο μπορεί να υποβάλλεται μόνο συνδυασμένα με αίτημα κατάργησης Προεπιλογής Φορέα, ο Συνδρομητής πραγματοποιεί πλέον τις κλήσεις του μέσω του δικτύου ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εκδίδει λογαριασμό ανά χρονικό διάστημα που καθορίζεται από αυτόν και το οποίο μπορεί να είναι ανά μήνα ή ανά δίμηνο ή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9.1 της παρούσας.

**20.8** Στην περίπτωση που ο Πάροχος καταθέσει στον ΟΤΕ αίτημα κατάργησης της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ., είτε λόγω οφειλής είτε λόγω επιθυμίας του Τελικού Χρήστη, η Τηλεφωνική Γραμμή θα καταργείται οριστικά από τον ΟΤΕ και θα καταγγέλλεται η παρούσα Σύμβαση. Η οριστική κατάργηση της Τηλεφωνικής Γραμμής θα επιφέρει κατάργηση και όλων των άλλων Υπηρεσιών που διαθέτει ο Συνδρομητής και η όποια οφειλή του Συνδρομητή προς τον ΟΤΕ καθίσταται άμεσα απαιτητή.

**20.9** Ο Συνδρομητής Ευρυζωνικής Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτείται Χ.Ε.Γ. υποχρεούται να επιστρέψει τον «Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ», σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στον όρο 5.3.6.

**20.10** Η καταχώρηση των στοιχείων τελικού Χρήστη Χ.Ε.Γ. στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η διαγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του τελικού Χρήστη αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον τελικό Χρήστη τον αριθμό αυτό απευθείας (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) ή μέσω του τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου είτε είναι ο πάροχος-δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση Χ.Ε.Γ.) στο δίκτυο του ΟΤΕ.

**20.11** Ο ΟΤΕ είναι αρμόδιος για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού Χρήστη όταν πραγματοποιηθεί κλήση στον ενιαίο αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές διατάξεις.

## **21. ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ (ΑΣΥΜΜΕΤΡΟΥ ΡΥΘΜΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗ) / ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

**21.1** Οι υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ και Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου παρέχονται μόνο σε υφιστάμενη Τηλεφωνική Γραμμή PSTN, Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN ή Τηλεφωνική Γραμμή BRA ISDN - DDI. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ζητήσει από άλλο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο την ενεργοποίηση των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ ή Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου, σε Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή τότε η Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή μετατρέπεται σε Τηλεφωνική Γραμμή PSTN, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και κατόπιν ενεργοποιούνται οι υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ ή ΜΤοΒ αντίστοιχα.

**21.2** Ο Συνδρομητής Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτείται υπηρεσία ΑΡΥΣ/ Μεριζόμενου Βρόχου υποχρεούται να επιστρέψει τον «Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ», σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στον όρο 5.3.6.

## **22. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**22.1** Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή μέρους της Σύμβασης. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.

**22.2** Κάθε ειδοποίηση ή λογαριασμός του ΟΤΕ θα αποστέλλεται στη διεύθυνση λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής ή στη διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) που έχει ζητήσει εγγράφως ο Συνδρομητής.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ.ΓΕΜΗ 1037501000

Γνωρίζω και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους παρόντες “ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ”  
Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Κωδικός καταστήματος - Σημείου Πώλησης:

Υπογραφή Συνδρομητή/ ή Νομίμου Εκπροσώπου: