

ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Τέλος Αποδέσμευσης σε συμβάσεις/υπηρεσίες με διάρκεια ορισμένου χρόνου (όπου ισχύει):

Σε περίπτωση διακοπής σύμβασης/υπηρεσίας πριν από την ορισμένου χρόνου διάρκειά τους το τέλος πρόωρης διακοπής (αποδέσμευση) ορίζεται ως εξής: 1) Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών της ορισμένου χρόνου διάρκειας, ο συνδρομητής καταβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. 2) Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα της ορισμένου χρόνου διάρκειας, ο συνδρομητής καταβάλλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.

Home Διεθνή Αλβανία (12/15)

Home Διεθνή 6 χώρες (12/15)

Home Διεθνή 30 χώρες (12/15)

Home Διεθνή Αλβανία (11/15)

Home Διεθνή 6 χώρες (11/15)

Home Διεθνή 30 χώρες (11/15)

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά το πέρας του χρόνου ομιλίας οι κλήσεις θα χρεώνονται με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή επόμενο λογαριασμό.

Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο Πακέτο είναι δώδεκα (12) μήνες. Η δέσμευση κάθε Πακέτου είναι ανεξάρτητη από τυχόν άλλη δέσμευση του Πελάτη από προγράμματα ή πακέτα που έχει επιλέξει για την τηλεφωνική του γραμμή.

Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει ένα ή περισσότερα πακέτα που του παρέχουν χρόνο ομιλίας από τη σταθερή του τηλεφωνική γραμμή προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα. Το πακέτο "COSMOTE Home Διεθνή 30 χώρες" δεν μπορεί να συνδυαστεί με το μη εμπορικά διαθέσιμο πακέτο "COSMOTE Home Διεθνή".

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνονται τέλη των δύο (2) μηνών.

Η έναρξη εφαρμογής του Πακέτου στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρησή του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Το Πακέτο παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16Khz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το επιλεγμένο Πακέτο καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πακέτο, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το επιλεγμένο Πακέτο, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Πακέτου, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Πακέτου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Οι εκτροπές κλήσεων προς τους διεθνείς προορισμούς που εντάσσονται στα πακέτα δεν συμπεριλαμβάνονται στο χρόνο ομιλίας του πακέτου. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Πακέτου σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πακέτο και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σε περίπτωση που η σύμβαση ορισμένου χρόνου λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής σε αυτή, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά (Α και Β):

-Ποσό Α: Το σύνολο της έκπτωσης επί του μηνιαίου παγίου (διαφορά μεταξύ των τιμών του παγίου του προγράμματος εντός και εκτός δέσμευσης) μέχρι τη στιγμή της διακοπής.

-Ποσό Β: Το 1/3 του συνόλου των μηνιαίων παγίων για το διάστημα από την ημερομηνία διακοπής μέχρι την προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης της σύμβασης ορισμένου χρόνου.

Επισημαίνεται ότι, εάν ο Πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή πριν παρέλθει διάστημα 2 μηνών από την έναρξή της, θα χρεωθεί τα πάγια εκτός δέσμευσης 2 μηνών (τιμή καταλόγου).

Το Τέλος Αποδέσμευσης περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) μηνών, το Πακέτο μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να το διακόψει.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Πακέτου μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

Με τα πακέτα «COSMOTE Home προς Κινητά» ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει κλήσεις για 90,180 και 360 λεπτά από τη σταθερή του τηλεφωνική γραμμή προς όλες τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα.

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και η επιπλέον χρέωση γίνεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου ή, σε περίπτωση που ο Πελάτης το συνδυάζει με πρόγραμμα Σταθερής Τηλεφωνίας ή πρόγραμμα Double Play, όπως προβλέπεται στην σύμβαση του προγράμματος αυτού. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο Πακέτο είναι έξι (6) μήνες.

Η έναρξη εφαρμογής του Πακέτου στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του πακέτου μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

Μετά την παρέλευση των έξι (6) μηνών, το Πακέτο μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το Πακέτο.

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Πακέτου "COSMOTE Home προς Κινητά" και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Πακέτου, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος.

Υπερβολική χρήση του Πακέτου, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Πακέτου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Πακέτου σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πακέτο και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Σε περίπτωση διακοπής πριν τους 6 μήνες, χρεώνεται εφάπαξ τέλος αποδέσμευσης σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Το Πακέτο παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το Πακέτο καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πακέτο, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

COSMOTE Telephony Modem Service

Η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά σε οικιακή Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Τα τέλη της υπηρεσίας "COSMOTE Telephony Modem Service" είναι μηνιαία και προπληρώνονται όπως τα βασικά μηνιαία τέλη. Κάθε διμηνιαίος τηλεφωνικός λογαριασμός, θα περιλαμβάνει δύο μηνιαία τέλη της υπηρεσίας «COSMOTE Telephony Modem Service» καθώς και τα ισχύοντα βασικά μηνιαία τέλη της τηλεφωνικής γραμμής για το αντίστοιχο δίμηνο.

Η ελάχιστη διάρκεια εγγραφής στην υπηρεσία "COSMOTE Telephony Modem Service" είναι ένα (1) έτος. Μετά την παρέλευση του πρώτου έτους, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον ΟΤΕ εγγράφως εφ' όσον επιθυμεί την διακοπή της υπηρεσίας, αλλιώς θα συνεχίσει να χρεώνεται τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη.

Τυχόν μεταβολή (αύξηση ή μείωση με την μορφή προσφοράς) του μηνιαίου τέλους της υπηρεσίας "COSMOTE Telephony Modem Service" κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα των 12 μηνών, δεν τεκμηριώνουν δικαίωμα της Εταιρείας για είσπραξη επιπλέον χρημάτων ή του πελάτη για επιστροφή χρημάτων.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει την κατάργηση της υπηρεσίας (ή της τηλεφωνικής γραμμής ISDN BRA) πριν την παρέλευση ενός έτους, τότε ο Πελάτης επιβαρύνεται με τέλος αποδέσμευσης σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Η υπηρεσία "COSMOTE Telephony Modem Service" περιλαμβάνει τις παρακάτω παροχές:

- α) Σε περίπτωση βλάβης του netMod του Πελάτη, άμεση αντικατάσταση του με ISDN MODEM επιπλέον του NT1
- β) Σε περίπτωση βλάβης του ISDN MODEM του πελάτη (που είχε αγοραστεί από τα Δίκτυα Πωλήσεων της Εταιρείας) επί τόπου επισκευή του ή αντικατάστασή του με νέο ISDN MODEM (αποκλειστικά από αυτά που θα διαθέτει η Εταιρεία για την υπηρεσία "COSMOTE Telephony Modem Service").
- γ) Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον υλικά ή εργατικά.

Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Modem Service» αφορά στην αντικατάσταση ή επί τόπου επισκευή αποκλειστικά του εξοπλισμού πρόσβασης σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και όχι της τηλεφωνικής συσκευής. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ζητήσει την κατάργηση της υπηρεσίας (ή της τηλεφωνικής γραμμής) πριν την παρέλευση της 12μηνιαίας δέσμευσης, τότε επιβαρύνεται με τα υπολειπόμενα μηνιαία τέλη μέχρι τη λήξη της δέσμευσης. Ο πελάτης πέραν της μηνιαίας χρέωσης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον υλικά ή εργατικά. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η Υπηρεσία καθίσταται αρίστου χρόνου.

COSMOTE My WiFi

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται εφόσον χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας, παρέχεται χωρίς χρέωση και σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά στους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi» που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στο cosmote.gr/MyWiFi.

Πακέτο Πρόσθετων παροχών AMEA

Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα τιμολόγια της Εταιρείας και για τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά που απαιτούνται για τις εκπτώσεις τηλεφωνικών τελών ή/και δωρεάν παροχές υπηρεσιών, παρέχονται στους ενδιαφερόμενους στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE/Γερμανός, τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 για οικιακούς και 13818 για εταιρικούς-επιχειρησιακούς πελάτες καθώς και στη διαδικτυακή διεύθυνση osmote.gr/Fixed_Pricelis και cosmote.gr/fixed/ekptoseis_amea.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

COSMOTE Home Speed Booster

Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα τιμολόγια της Εταιρείας διατίθενται στους ενδιαφερόμενους στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE/Γερμανός, τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 για οικιακούς και 13818 για εταιρικούς-επιχειρησιακούς πελάτες καθώς και στην διαδικτυακή διεύθυνση cosmote.gr/Fixed_Pricelist.

Η χρήση της Υπηρεσίας προϋποθέτει α) ενεργή σύνδεση του Πελάτη στην Εταιρεία στα προγράμματα COSMOTE Home/Business Double Play εκτός από αυτά σε ονομαστικές ταχύτητες έως και 4Mbps (εφεξής «Προγράμματα Σταθερής»), β) ενεργή σύνδεση του Πελάτη στο πρόγραμμα "COSMOTE Mobile Internet για Speed Booster" (εφεξής «Πρόγραμμα Κινητής») που παρέχεται από την COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής «COSMOTE») και γ) την χρήση ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router) που παρέχεται από την Εταιρεία με τη μορφή χρησιδανείου. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι τα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο, επωνυμία, διεύθυνση παροχής υπηρεσιών, ΑΦΜ) να είναι ίδια στο Πρόγραμμα Σταθερής και στο Πρόγραμμα Κινητής.

Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) με τη χρήση του δικτύου κινητή τηλεφωνίας του Προγράμματος Κινητής.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο εξυπηρετείται κατά προτεραιότητα από το Πρόγραμμα Σταθερής. Όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Προγράμματος Σταθερής φτάσει στην ανώτατη ταχύτητα ή κατά το χρονικό διάστημα που η χρήση του Πελάτη είναι ιδιαίτερα απαιτητική (π.χ. video streaming, downloading κ.ά.) γίνεται χρήση δεδομένων για πρόσβαση στο Internet και από το Πρόγραμμα Κινητής.

Σε περίπτωση βλάβης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, η πρόσβαση του Πελάτη στο διαδίκτυο γίνεται μέσω της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής και μέχρι την κατανάλωσή τους.

Η έναρξη της Υπηρεσίας γίνεται αφού γίνει αποδεκτή από τον ΟΤΕ η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΤΕ. Από αυτή την ημερομηνία ενεργοποιείται και το Πρόγραμμα Κινητής και ξεκινάει η τιμολόγηση του Προγράμματος Κινητής και της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα μηνιαία τέλη της Υπηρεσίας. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνονται τα τέλη δυο (2) μηνών.

Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, χωρίς να αναιρείται η τυχόν υποχρέωση παραμονής του Πελάτη στο Πρόγραμμα Σταθερής που έχει επιλέξει. Η Υπηρεσία καταργείται:

- α) με αίτημα του Πελάτη,**
- β) σε περίπτωση καταγγελίας του Προγράμματος Σταθερής ή καταγγελίας του Προγράμματος Κινητής,**
- γ) σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής.**

Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται στην επιστροφή του ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router), σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην επίσημη σελίδα cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan. Σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρήσει το Πρόγραμμα Σταθερής δικαιούται να του χορηγηθεί ο προβλεπόμενος τερματικός εξοπλισμός xDSL.

Σε περίπτωση μεταφοράς της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής σε άλλη διεύθυνση, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει και την COSMOTE ώστε να προβεί στην αντίστοιχη αλλαγή διεύθυνσης λειτουργίας της σύνδεσης του Προγράμματος Κινητής.

Η Υπηρεσία παρέχεται αδιάλειπτα σε περίπτωση αλλαγής του Προγράμματος Σταθερής εφόσον παρέχεται και στο νέο Πρόγραμμα Σταθερής που επιλέξει ο Πελάτης.

Σε περίπτωση προσωρινής φραγής μόνο της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής και μέχρι την κατανάλωσή τους.

Ο Πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για την Υπηρεσία στη σελίδα cosmote.gr/SpeedBooster.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

COSMOTE Telephony Service

Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Service» αφορά στην αντικατάσταση της τηλεφωνικής συσκευής που έχει εγκαταστήσει ο πελάτης με άλλη ενσύρματου τύπου αναλόγως διαθεσιμότητας της Εταιρείας. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ζητήσει την κατάργηση της Υπηρεσίας (ή της τηλεφωνικής γραμμής) πριν την παρέλευση της 12μηνιαίας δέσμευσης τότε επιβαρύνεται με τέλος αποδέσμευσης κατά τα ανωτέρω. Ο πελάτης πέραν της μηνιαίας χρέωσης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η Υπηρεσία καθίσταται αρίστου χρόνου.

COSMOTE Total Security

Για νέο Πελάτη της Υπηρεσίας, οι δύο (2) πρώτοι μήνες παρέχονται δωρεάν. Η μηνιαία χρέωση ξεκινάει μετά το πέρας του δωρεάν χρονικού διαστήματος, από την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί την εγγραφή του στην Υπηρεσία υποχρεούται να συμπληρώσει στην παρούσα Αίτηση τουλάχιστον ένα εκ των δύο παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας έτσι ώστε να λάβει ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή/και e-mail αντίστοιχα.

Η Υπηρεσία παρέχει online προστασία στις συσκευές του Πελάτη (PC/laptop, smartphone, tablet). Προϋποθέτει την εγκατάσταση εφαρμογής στη συσκευή ώστε να εφαρμόζεται η online προστασία. Για την εγκατάσταση, απαιτείται όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password) τα οποία αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή/και e-mail στον Πελάτη αφού ενεργοποιηθεί υπηρεσία.

Ο Πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για την Υπηρεσία και τις συμβατές συσκευές στη σελίδα cosmote.gr/TotalSecurity.

Σε περίπτωση που η Υπηρεσία παρέχεται σε συνδυασμό με πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play, τότε ο τερματισμός του προγράμματος επιφέρει και αυτόματο τερματισμό της Υπηρεσίας. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί κατάργηση της Υπηρεσίας οποτεδήποτε με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην ΟΤΕ Α.Ε.

Δοκιμή COSMOTE Fiber

Στο ενεργοποιημένο COSMOTE Double Play πρόγραμμα της παραπάνω Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη (εφεξής «Πρόγραμμα»), θα ενεργοποιηθεί χωρίς καμία επιπλέον χρέωση η ταχύτητα που αναφέρεται στην ενότητα "Στοιχεία Δοκιμής" («Υπηρεσία») για το χρονικόδιάστημα που αναφέρεται σε αυτή («Δοκιμαστική Περίοδος»).

Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο μία (1) φορά ανά Τηλεφωνική Γραμμή.

Η έναρξη εφαρμογής της Δοκιμαστικής Περιόδου στην Τηλεφωνική Γραμμή, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο σε Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή.

Η Δοκιμαστική Περίοδος λήγει αυτόματα στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αλλαγής Προγράμματος (β) αλλαγής διεύθυνσης εγκατάστασης, (γ) αλλαγής από 1 κανάλι φωνής σε 2 ή το αντίστροφο, (δ) μετατροπής της Ευρυζωνικής Τηλεφωνικής γραμμής σε PSTN ή ISDN, (ε) μεταβίβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής σε άλλον πελάτη.

Μετά το πέρας της Δοκιμαστικής Περιόδου η ταχύτητα στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή θα επανέλθει σε αυτήν του Προγράμματος.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στον αριθμό κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας που δηλώνεται στην ενότητα “Στοιχεία Επικοινωνίας”, ο Πελάτης θα ενημερωθεί για την λήξη της Δοκιμαστικής Περιόδου μέσω γραπτών μηνυμάτων (SMS) δεκαπέντε (15) και πέντε (5) ημέρες πριν τη λήξη της.

Απόκρυψη Αριθμού ανά Κλήση
Απόκρυψη Αριθμού

Ενημερώθηκα ότι οι υπηρεσίες «Απόκρυψη Αριθμού» & «Απόκρυψη Αριθμού Ανά Κλήση», δεν εφαρμόζονται για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Ενημερώθηκα ότι για κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς από Τηλεφωνικές Γραμμές με δύο κανάλια φωνής και με DDI ή με MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατελημμένη Σύνδεση

Η υπηρεσία «Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατελημμένη Γραμμή» λειτουργεί για εξερχόμενες κλήσεις μόνο προς τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου της Εταιρείας.

Εκτροπή Κλήσης - Άμεση
Εκτροπή Κλήσης - Σε κατελημμένο
Εκτροπή Κλήσης - Έμμεση

Στην Υπηρεσία «Εκτροπή Κλήσεων» δεν περιλαμβάνεται η Εκτροπή Κλήσεων σε 00 & 90 η οποία παρέχεται με ξεχωριστή αίτηση. Η τιμολόγηση των εξερχόμενων κλήσεων του Πελάτη μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας ή το εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμά του. Ο Πελάτης που έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης. Ο Πελάτης δεν χρεώνεται εφόσον η εκτροπή γίνεται σε σταθερό τηλέφωνο της Εταιρείας εντός του ίδιου Κομβικού Κέντρου.

Multi ISDN

Η διάρκεια του προγράμματος είναι αορίστου χρόνου. Στην περίπτωση που ο Πελάτης με την αγορά του προγράμματος μετατρέψει και την Τηλεφωνική Γραμμή του σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής, δεν χρεώνεται με το τέλος μετατροπής, είναι όμως υποχρεωμένος να διατηρήσει το πρόγραμμα για έξι (6) μήνες.

Ο Πελάτης με την αγορά του προγράμματος θα χρεώνεται για τα 3 MSN με την ειδική τιμή που καθορίζεται από το Πρόγραμμα.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να διακόψει το πρόγραμμα σε διάστημα μικρότερο των έξι (6) μηνών, θα χρεώνεται με το τέλος μετατροπής από Τηλεφωνική Γραμμή σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Το πρόγραμμα (των 3 MSN) θα παρέχεται με μια Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και δεν θα υπάρχει δυνατότητα να δοθεί και δεύτερο πρόγραμμα στην ίδια Τηλεφωνική Γραμμή.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε πελάτες που είτε έχουν στη διάθεση τους Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής είτε έχουν κάνει αίτηση για νέα Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Το πρόγραμμα προσφέρει 3 MSN (επιπλέον του κεφαλικού αριθμού της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μη Χάνεις Κλήση

Η υπηρεσία «Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατελιημμένη Γραμμή» λειτουργεί για εξερχόμενες κλήσεις μόνο προς τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου της Εταιρείας.

Οι υπηρεσίες «Αυτόματη Κλήση», «Ταχεία Κλήση» και το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχονται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.

Το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχεται στην ανωτέρω προνομιακή τιμή και περιλαμβάνει τις εξής Υπηρεσίες: Αναγνώριση κλήσης, Αναμονή κλήσης (παρέχεται δωρεάν σε όλους τους Πελάτες της Εταιρείας), Εκτροπή κλήσης (Άμεση, Έμμεση & Σε Κατελιημμένο), Ολοκλήρωση κλήσης σε Κατελιημμένη Γραμμή και Εμπλουτισμένο Τηλεφωνητή.

Επιλεκτική Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων

Η Υπηρεσία παρέχεται από το Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE και τηλεφωνικά από το 13888. Για την παροχή, κατάργηση της υπηρεσίας καθώς και για τη μεταβολή κατηγορίας φραγής από το Δίκτυο Καταστημάτων απαιτείται η αστυνομική του ταυτότητα του πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο.

Η υπηρεσία δεν καλύπτει τη διεκπεραίωση κλήσεων μέσω επιλογής φορέα παρόχου.

Η υπηρεσία θα ενεργοποιείται / απενεργοποιείται εντός 4 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

Η χρέωση της μεταβολής της κατηγορίας φραγής θα αναγράφεται στον λογαριασμό του συνδρομητή, ο οποίος εκδίδεται ανά δίμηνο.

Κάθε μεταβολή στην επιλεγόμενη κατηγορία φραγής θα χρεώνεται με €1,24 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Η τιμή δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την κατάργηση της υπηρεσίας "Επιλεκτική Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων" οποιαδήποτε στιγμή.

Οποιαδήποτε μεταβολή στην κατηγορία φραγής θα ενεργοποιείται εντός του ίδιου διαστήματος.

Ταχεία Κλήση

Αυτόματη Κλήση

Οι υπηρεσίες «Αυτόματη Κλήση», «Ταχεία Κλήση» και το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχονται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.

Βασικό Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Τηλεφωνητής Ανακοινώσεων

Εμπλουτισμένο Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Επαγγελματικό Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Στην υπηρεσία του «Τηλεφωνητή» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για την άντληση μηνυμάτων από το τηλέφωνο που έχει την υπηρεσία, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα άντλησής τους από άλλο τηλέφωνο. Στον «Τηλεφωνητή Ανακοινώσεων» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για κάθε αλλαγή ανακοίνωσης στο μήνυμα που ακούει ο καλών.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μίσθωση CPE xDSL Εξοπλισμός

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται η μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental). Εφόσον στο Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη ο Εξοπλισμός παρέχεται με μηνιαία χρέωση είναι συμπληρωμένο το πεδίο «Μηνιαία Χρέωση Τερματικού Εξοπλισμού». Τερματικός Εξοπλισμός οποιουδήποτε άλλου τύπου παρέχεται με χρησιδάνειο.

Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη -, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους: α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυό του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο. β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επεμβαίνει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο. γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με ο εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan). δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται στον Πελάτη με μηνιαία χρέωση. Ο Εξοπλισμός δύναται να παρέχεται και με χρησιδάνειο εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα στο οποίο ο Εξοπλισμός παρέχεται με χρησιδάνειο σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρείας όπως αυτή αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental).

Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. 6.

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα, να επιστρέψει τον Εξοπλισμό καθώς και να του παρασχεθεί άλλου τύπου εξοπλισμός με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη για χρήση του αποκλειστικά στο πλαίσιο λειτουργίας της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας και λοιπών υπηρεσιών, είναι σύμφωνος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Δικτύου της Εταιρείας και παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του ή χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr).

Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση για τις υπηρεσίες της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια που βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ενώ δύναται να ελεγχθεί και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος εξουσιοδοτημένου τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Τερματικό Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από την Εταιρεία ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία προσωπικό. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό για τον έλεγχο και την αποκατάστασή της, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο υπό την απαραίτητη προϋπόθεση να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ή και λοιπών υπηρεσιών μέχρι την άρση της. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Πελάτη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, αυτός βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί διακοπή της χρέωσης ή με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κλπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ