

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE SATELLITE INTERNET

Οι παρόντες Γενικοί Όροι, σε συνδυασμό με τη συνημμένη στην παρούσα Αίτηση του υπογράφοντα (στο εξής "Συνδρομητής") αποτελούν μια ενιαία σύμβαση (στο εξής "Σύμβαση") και καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις, υπό τους οποίους η Εταιρία "ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με το διακριτικό τίτλο "ΟΤΕ", που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) (Αρ. ΓΕΜΗ : 1037501000) (στο εξής "ΟΤΕ" ή «Εταιρεία»), θα παρέχει στον Συνδρομητή, εφόσον αποδεχθεί την Αίτησή του και έναντι του τιμήματος που προβλέπει ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος του ΟΤΕ, δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας COSMOTE Satellite Internet (στο εξής "Υπηρεσία"). Η Υπηρεσία αφορά παροχή πρόσβασης σε αμφίδρομες δορυφορικές υπηρεσίες για πρόσβαση στο Διαδίκτυο έναντι μηνιαίου τιμήματος (Συνδρομή). Πρόσθετες υπηρεσίες που επιλέγει ο Συνδρομητής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

**ΟΡΙΣΜΟΙ:** «**Συνδρομητής**»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, με την αποδοχή της Αίτησής του από τον ΟΤΕ, αποκτά δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, «**Χρήστης**»: κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία χωρίς να είναι ο Συνδρομητής. "**Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ**": Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η χρήση συγκεκριμένου Τερματικού Εξοπλισμού που παρέχεται από τον ΟΤΕ ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του. Ο Τερματικός εξοπλισμός αποτελείται από δορυφορικό πιάτο με βάση, δορυφορικό Modem και TRIA. "**Τερματικός Εξοπλισμός**": Είναι ο Τερματικός Εξοπλισμός που δύναται να προμηθευτεί ο Συνδρομητής από τρίτους, εφόσον με αυτόν διασφαλίζεται η συμβατότητα και η καλή λειτουργία της Υπηρεσίας με ευθύνη του Συνδρομητή. "**Αίτηση**": Το συνημμένο στην παρούσα Σύμβαση έντυπο ΟΤΕ, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και στο οποίο αποτυπώνονται τα βασικά χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας και τα στοιχεία του Συνδρομητή. "**Πρόγραμμα COSMOTE Satellite Internet**" (στο εξής "Πρόγραμμα"): κάθε πρόγραμμα ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δορυφόρου που συμπεριλαμβάνει ενσωματωμένη κατανάλωση/διακίνηση όγκου δεδομένων ανά μήνα.

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 1.1. Με την παρούσα Σύμβαση ο ΟΤΕ διαθέτει στον Συνδρομητή πρόσβαση στην Υπηρεσία έναντι σχετικής χρέωσης για χρήση και όχι για εκμετάλλευση και υπό τους όρους που συμφωνούνται στην παρούσα, σε υλοποίηση σχετικής Αίτησης του Συνδρομητή, στην οποία προσδιορίζονται τα συστατικά στοιχεία του Προγράμματος.
- 1.2. Η Υπηρεσία αποτελείται από: α) τη δορυφορική πρόσβαση για σύνδεση στο Διαδίκτυο αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου (upload /download) και β) Τερματικό Εξοπλισμό Συνδρομητή σε λειτουργία.
- 1.3. Η Υπηρεσία παρέχει απεριόριστα δεδομένα ανά μήνα. Γίνεται καταμέτρηση του όγκου δεδομένων που καταναλώνεται, σε μηνιαία βάση ξεκινώντας από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Η καταμέτρηση μηδενίζεται κατά την ημέρα εκκίνησης του νέου μηνιαίου κύκλου. Σε περίπτωση συμφόρησης του δορυφορικού δικτύου, οι Πελάτες που έχουν υπερβεί συγκεκριμένο όγκο δεδομένων (ανάλογα με το πρόγραμμα που έχουν επιλέξει) από την ημέρα εκκίνησης του τρέχοντος κύκλου, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν μείωση της ταχύτητας σύνδεσης για όσο χρόνο διαρκεί η συμφόρηση του δορυφορικού δικτύου. Η τυχόν μειωμένη ταχύτητα σύνδεσης είναι απαραίτητη για τεχνικούς λόγους, προκειμένου να μην επηρεάζεται η λειτουργία της Υπηρεσίας στο σύνολο των πελατών, δεδομένης της ιδιαίτερης φύσης του δορυφορικού δικτύου. Αναλυτικές πληροφορίες για τα προγράμματα και τη μείωση της ταχύτητας παρέχονται στο [στο https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto\\_diadiktyo\\_statheri\\_74600.html](https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_statheri_74600.html)
- 1.4. Οι λεπτομέρειες των ισχύοντων τιμολογίων του ΟΤΕ (όπως τέλη σύνδεσης, μηνιαία τέλη κ.λπ.) για την Υπηρεσία καθώς και επικαιροποιημένες πληροφορίες για όλα τα τιμολόγια του ΟΤΕ, διατίθενται στους ενδιαφερόμενους, στα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός), τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς-Επαγγελματίες) καθώς και στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](https://www.cosmote.gr/Fixed_Pricelist).
- 1.5. Εκτός από τον Συνδρομητή, χρήση της ανωτέρω Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί οποιοσδήποτε Χρήστης, που συνοικεί ή συνεργάζεται με αυτόν ή είναι μισθωτής του χώρου λειτουργίας της Υπηρεσίας, με ευθύνη του Συνδρομητή για τη νόμιμη χρήση της. Ο Συνδρομητής, ο Χρήστης και κάθε τρίτος που υπεισέρχεται, εν όλω ή εν μέρει, στα δικαιώματά τους, ευθύνονται έναντι του ΟΤΕ εις ολόκληρο ο καθένας για τις οφειλές λόγω χρήσης της Υπηρεσίας.

### 2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Κατά την κατάθεση και εξέταση της Αίτησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει από τον υποψήφιο Συνδρομητή τα δικαιολογητικά, που απαιτούνται για τον έλεγχο της ταυτότητάς του και τη νομιμοποίησή του, και να ελέγξει την πιστοληπτική του ικανότητα, αξιοποιώντας πληροφορίες που τηρούνται νομίμως. Η Αίτηση πρέπει να έχει υπογραφεί νόμιμα από τον υποψήφιο Συνδρομητή ή τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του, για την περίπτωση των νομικών προσώπων.

### 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 3.1. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την Υπηρεσία, εφόσον πληρούνται αθροιστικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:
  - 3.1.1. Ο Συνδρομητής είναι άνω των 18 ετών, για την περίπτωση φυσικών προσώπων.
  - 3.1.2. Η υλοποίηση του αιτήματος του Συνδρομητή είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της Υπηρεσίας μπορεί να διαπιστωθεί κατά την στιγμή της εγκατάστασης και πιστοποιείται μόνον από τον ΟΤΕ.

### 4. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- 4.1. Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η εγκατάσταση συγκεκριμένου Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ (βλ. ορισμοί), που παρέχεται από τον ΟΤΕ ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του, προς χρήση αποκλειστικά στο πλαίσιο λειτουργίας της Υπηρεσίας, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική του ΟΤΕ και τους παρόντες όρους.
- 4.2. Η εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ γίνεται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες ή προσωπικό του ΟΤΕ. Το κόστος προμήθειας και εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού βαρύνει τον Συνδρομητή.
- 4.3. Σε περίπτωση παροχής Τερματικού Εξοπλισμού από τον ΟΤΕ, παρέχεται εγγύηση από τον κατασκευαστή, τα κύρια στοιχεία της οποίας αναγράφονται στον οδηγό χρήσης που συνοδεύει τον εξοπλισμό. Σε περίπτωση εμφάνισης πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης

- συνομολογημένης ιδιότητας του εξοπλισμού, ισχύουν οι περί πώλησης διατάξεις του Αστικού Κώδικα αναφορικά με τη διόρθωση, αντικατάσταση κ.λπ. του εξοπλισμού, ανεξαρτήτως της γραπτής εγγύησης που παρέχει ο κατασκευαστής.
- 4.4. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ πραγματοποιείται αποκλειστικά από προσωπικό του ΟΤΕ ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του ΟΤΕ.
  - 4.5. Σε περίπτωση διακοπής στη λειτουργία της Υπηρεσίας, που οφείλεται σε επέμβαση του Συνδρομητή ή/και κάθε Χρήστη στον Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ μετά την απομάκρυνση του εγκαταστάτη του ΟΤΕ και την παραλαβή της Υπηρεσίας με την έναρξη της λειτουργίας της, ο ΟΤΕ ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας μέχρι την άρση/αποκατάστασης της βλάβης ή των σφαλμάτων εγκατάστασης/ρύθμισης λόγω επέμβασης του Συνδρομητή/Χρήστη. Το σχετικό κόστος αποκατάστασης ή αντικατάστασης βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή.
  - 4.6. Το τίμημα για την προμήθεια του Τερματικού εξοπλισμού ΟΤΕ και της εγκατάστασής του καταβάλλεται στον ΟΤΕ ή στους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του. Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης μεταβεί στο σημείο εγκατάστασης αλλά η εγκατάσταση δεν είναι δυνατή με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τα τέλη άσκοπης μετάβασης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου ΟΤΕ.
  - 4.7. Σε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή καταστροφής, εν όλω ή εν μέρει, του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Συνδρομητή ή /και του Χρήστη, εξαιρουμένης της συνήθους φθοράς χρήσης, η παρεχόμενη εγγύηση δεν ισχύει και ο Συνδρομητής επιβαρύνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο του ΟΤΕ ([www.ote.gr/pricelist](http://www.ote.gr/pricelist)).
  - 4.8. Σε περίπτωση βλάβης μετά τη λήξη της εγγύησης, ο Συνδρομητής, εφόσον επιθυμεί τη συνέχιση παροχής της Υπηρεσίας, οφείλει να αγοράσει νέο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ (ή μέρος αυτού) και να καταβάλει το τίμημα αυτού του νέου Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ και όλων των τεχνικών εργασιών που θα απαιτηθούν.
  - 4.9. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής προμηθεύτηκε Τερματικό Εξοπλισμό (βλ. ορισμοί), η εγγύηση, οι όροι χρήσης και εγκατάστασής τους, η συντήρηση, η αποκατάσταση βλαβών, δεν αποτελούν ευθύνη ή αρμοδιότητα του ΟΤΕ.
  - 4.10. Η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη (ενδεικτικά τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, ζημιές σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και εξοπλισμό τρίτων, προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας κ.α.) προκληθεί από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ.
  - 4.11. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ του Συνδρομητή με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων καθώς και για κάθε άλλη ενέργεια απαραίτητη για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας.
  - 4.12. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών του ΟΤΕ για την πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται ο εγκατεστημένος ο Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ.
  - 4.13. Σε περίπτωση εγκατάστασης ή /και αποκατάστασης βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ σε κοινόχρηστο χώρο (π.χ. ταράτσα), ο Συνδρομητής υποχρεούται να διασφαλίζει στο προσωπικό του ΟΤΕ και στους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του πρόσβαση σε αυτόν, ευθυνόμενος πλήρως ο Συνδρομητής για οποιαδήποτε διένεξη με τρίτους ή /και τυχόν ζημία προκύψει.

## 5. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

### 5.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΤΕ

- 5.1.1. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και τα τιμολόγια του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όπως αναφέρεται στους παρόντες Γενικούς Όρους.
- 5.1.2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στον Συνδρομητή τη συμφωνημένη Υπηρεσία, όπως αυτή ειδικότερα προσδιορίζεται στη συνημμένη Αίτηση ή σε συνέχεια αυτής. Ο Συνδρομητής συμπληρώνει την Αίτηση με τα στοιχεία τα οποία ζητά ο ΟΤΕ. Τα στοιχεία αυτά διατηρεί ο ΟΤΕ με σκοπό τη διαχείριση του αιτήματος και τη χρέωση του Συνδρομητή και προκειμένου να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης της Υπηρεσίας και του Προγράμματος σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και τις ισχύουσες διαδικασίες του ΟΤΕ.
- 5.1.3. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στο δίκτυο/συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα -και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν-, για το χρονικό διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail), σε ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας. Προγραμματιστές εργασίες συντήρησης μπορεί, επίσης, να συμβούν, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα της Υπηρεσίας ή να προληφθεί η υποβάθμισή της. Σε κάθε περίπτωση, είναι επιτρεπτή η αιφνίδια διακοπή της Υπηρεσίας για τους παραπάνω λόγους, εάν διάρκειά της διακοπής δεν υπερβαίνει τις δύο (2) ώρες ανά μήνα ή εάν οι εργασίες έχουν πραγματοποιηθεί στο χρονικό διάστημα μεταξύ 00:00 UTC και 04:00 UTC.
- 5.1.4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να προβαίνει στην άρση των βλαβών στα συστήματά του, που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2) εργασιμών ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Συνδρομητή προς την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπερβλήτες τεχνικά δυσκολίες, για τις οποίες ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει. Ως ανυπερβλήτες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, του δορυφόρου (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, απώλεια οπτικής επαφής με τον/τους δορυφόρο/ους που χρησιμοποιείται για την παροχή της Υπηρεσίας, ακραίες καιρικές συνθήκες, και σε κάθε άλλη περίπτωση, όπου απαιτούνται εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασιμών ημερών.
- 5.1.5. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, ο ΟΤΕ υποχρεούται να πιστώσει σε επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή το ποσό της μηνιαίας συνδρομής που αναλογεί στο πέραν των δύο (2) εργασιμών ημερών χρονικό διάστημα, κατά το οποίο διήρκεσε η βλάβη και η διακοπή της Υπηρεσίας. Πέραν αυτού ουδεμία άλλη αποζημίωση ή παροχή οφείλεται στον Συνδρομητή.
- 5.1.6. Οι ονομαστικές ταχύτητες της Υπηρεσίας αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους δεν είναι εγγυημένη, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και παραμέτρους πέραν του ελέγχου του ΟΤΕ. Πληροφορίες για τις ταχύτητες παρέχονται στη διεύθυνση [https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto\\_diadiktyo\\_statheri\\_74600.html](https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_statheri_74600.html).
- 5.1.7. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα άμεσα να περιορίσει, αναστείλει ή μειώσει ταχύτητα στην Υπηρεσία, χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση, προκειμένου να προστατευθεί το δίκτυο και να ελαχιστοποιήσει τη συμφόρηση που προκαλείται από την υπερβολική χρήση. Ο προσδιορισμός του τι αποτελεί υπερβολική χρήση εξαρτάται από τη συγκεκριμένη κατάσταση του δικτύου σε κάθε δεδομένη στιγμή: σε κάθε περίπτωση η υπερβολική χρήση καθορίζεται από την κατανάλωση όγκου δεδομένων σε σχέση με την κατανάλωση όγκου δεδομένων ενός μέσου, σε ό,τι αφορά την κατανάλωση δεδομένων, Συνδρομητή του ίδιου Προγράμματος.
- 5.1.8. Προκειμένου να διατηρήσει την ποιότητα της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει οποιαδήποτε στιγμή τυχόν πρωτόκολλα που

είναι για μη επαγγελματική χρήση, ιδίως Peer-to-Peer πρωτόκολλα. Ο ΟΤΕ καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και αξιόπιστης παροχής της Υπηρεσίας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

- 5.1.9. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει μέσω του λογαριασμού, της ιστοσελίδας του ([cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed)) και με κάθε άλλο τρόπο που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τον Συνδρομητή, σχετικά με τις μονομερείς τροποποιήσεις των όρων της παρούσας Σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως εντός δύο (2) μηνών από τη θέση τους σε ισχύ εάν εκδίδεται μηνιαίος λογαριασμός ή τριών (3) μηνών από τη θέση τους σε ισχύ εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.
- 5.1.10. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει -τουλάχιστον μέσω του λογαριασμού και της ιστοσελίδας του ([www.ote.gr](http://www.ote.gr)) τον Συνδρομητή τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν, όταν αλλάζει τα τεχνικά χαρακτηριστικά (που δεν επιφέρουν αλλαγές στους όρους της παρούσας) της παροχής της Υπηρεσίας και των λοιπών υπηρεσιών που του παρέχει μαζί με αυτήν.
- 5.1.11. Ο ΟΤΕ δύναται να αυξάνει την τιμή του παγίου που πληρώνει ο Συνδρομητής, μια φορά ανά ημερολογιακό έτος, με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) και με ποσό που δεν θα υπερβαίνει τα 3€ ανά σύνδεση. Οι Συνδρομητές θα ενημερώνονται για το τελικό ποσό της αναπροσαρμογής του παγίου του προγράμματός τους, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ισχύ του, μέσω της ιστοσελίδας της COSMOTE, του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού, με γραπτό μήνυμα (SMS) και μέσω των διαδικτυακών εφαρμογών του ΟΤΕ για την διαχείριση των συνδέσεων των συνδρομητών του. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 11.4.
- 5.1.12. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να υλοποιεί αίτημα του Συνδρομητή για τη μεταφορά σε άλλη διεύθυνση, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες που ορίζονται από τον ΟΤΕ.
- 5.1.13. Ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, και τις τυχόν απειλές στα συστήματά του ενδέχεται να λαμβάνει μέτρα που αφορούν, ενδεικτικά, τη διενέργεια αποτίμησης κινδύνων και ελέγχων ασφαλείας σε συστήματα, την κατάρτιση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, τη φυσική προστασία των εγκαταστάσεων για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτές και την προστασία τους από φυσικές καταστροφές, την υλοποίηση μηχανισμών ασφαλείας δικτύου και ελέγχου λογικής πρόσβασης, τη διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου, την ανίχνευση και αντιμετώπιση κακόβουλου λογισμικού. Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή, αυτή γίνεται μόνο για τον συγκεκριμένο λόγο ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή για την υλοποίηση συγκεκριμένης λειτουργικότητας.

## 5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

### 5.2.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

- 5.2.1.1. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε ένα χωρικό σημείο στη δηλωθείσα στην Αίτηση Διεύθυνση Εγκατάστασης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση, συμπεριλαμβανομένης της Διεύθυνσης Εγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αλλάξει Διεύθυνση Εγκατάστασης χωρίς να ενημερώσει τον ΟΤΕ, επέρχεται προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας. Η χρέωση της Υπηρεσίας συνεχίζεται κανονικά.
  - 5.2.1.2. Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες.
  - 5.2.1.3. Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το νόμο, την καλή πίστη, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους, και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκαλέσουν ζημία στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους ή να επηρεάσουν ή θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας, ή να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα συστήματα του ΟΤΕ. Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε πλήρη αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ ή/και τρίτοι από την παράβαση των παρόντων όρων.
  - 5.2.1.4. Να εξετάζει το λογαριασμό του, να ελέγχει τις καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και να ειδοποιεί εγγράφως τον ΟΤΕ για κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα αυτού.
  - 5.2.1.5. Να εξασφαλίζει στα αρμόδια όργανα του ΟΤΕ τη δυνατότητα πρόσβασης στο χώρο του, για έλεγχο του Τερματικού Εξοπλισμού.
  - 5.2.1.6. Να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ εντός δεκαπέντε (15) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της παρούσας Σύμβασης (αλλαγή ονόματος, επωνυμίας ή νομικής μορφής, λύση νομικού προσώπου, δ/νση εγκατάστασης/έδρας/λειτουργίας κλπ).
- 5.2.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε κακή χρήση των υπηρεσιών που γίνεται από την πρόσβαση στην Υπηρεσία. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποίησης του απόρρητου Κωδικού Πρόσβασης (Password) άλλου Χρήστη, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για προωθητικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς (spamming), η εν γένει προώθηση ανεπιθύμητων, ενοχλητικών ή παραπλανητικών μηνυμάτων (αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης κάθε προσπάθειας εξαπάτησης ή παραπλάνησης μέσω παραποίησης της επικεφαλίδας (header) των μηνυμάτων (spoofing), η αποστολή μεγάλου αριθμού παρόμοιων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (mail bombing), καθώς και η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προσπάθεια διατάραξης της ομαλής λειτουργίας του δικτύου του ΟΤΕ ή/και παρακώλυσης της χρήσης αυτού από άλλους χρήστες (μέσω υπερφόρτωσης, flooding, "denial of service" attacks, crashing κ.λπ.), η μετάδοση ψηφιακών ιών ή συναφούς επιζήμιου λογισμικού (trojan horses, worms κ.λπ.), οι κάθε είδους επιθέσεις στο δίκτυο/servers του ΟΤΕ ή τρίτων (hacking, cracking κ.λπ.), η μετάδοση, διανομή ή/και αποθήκευση παράνομου υλικού (λ.χ. πειρατικό λογισμικό, copyrighted music tracks, copyrighted DVD, movies, εικόνες/video παιδικής πορνογραφίας, κείμενα που υποκινούν σε τέλεση εγκληματικών ενεργειών, υλικό που προάγει διακρίσεις με βάση το φύλο, το θρήσκευμα, τα πολιτικά φρονήματα, τη φυλετική ή εθνική προέλευση) κ.λπ. Σε περίπτωση αμφιβολίας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, μόνος αρμόδιος να κρίνει αν κάποια ενέργεια συνιστά κακή χρήση είναι ο ΟΤΕ.
- 5.2.3. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει τη διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς, σε περίπτωση που αμφισβητεί την ορθότητα του λογαριασμού του (βλ. και ανωτέρω). Εφόσον το αίτημα αμφισβήτησης λογαριασμού εκ μέρους του Συνδρομητή δεν υποβληθεί εγγράφως εντός εξήντα (60) ημερών από την έκδοσή του, τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής παραιτείται από το δικαίωμα αμφισβήτησης του λογαριασμού του. Η άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας αυτής, ή/και η μερική ή η ολική ανεπιθύλακτη εξόφληση του λογαριασμού του, αποτελούν αποδοχή και αναγνώριση εκ μέρους του Συνδρομητή του περιεχομένου του λογαριασμού του και του ποσού της οφειλής.

## 6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

- 6.1. Οι οφειλές του Συνδρομητή προς τον ΟΤΕ, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και τις λοιπές αιτήσεις/συμβάσεις για την παροχή άλλων Υπηρεσιών που βασίζονται σε αυτή, καταχωρούνται σε έναν -ανά παρεχόμενη Υπηρεσία - λογαριασμό ή εφόσον υπάρχει δυνατότητα από τον ΟΤΕ, σε έναν ενιαίο ανά Συνδρομητή λογαριασμό. Ο ΟΤΕ χρεώνει το Συνδρομητή σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του με (α) τα τυχόν τέλη σύνδεσης, επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης, (β) τα πάγια μηνιαία τέλη για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία, (γ) τα τέλη αλλαγής οικονομικών προγραμμάτων, καθώς και τυχόν άλλα τέλη που αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του που βρίσκεται στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist), (δ) άλλες τυχόν χρεώσεις που παρέχονται στο Συνδρομητή. Επίσης, ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή με τυχόν άλλες οφειλές του σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ. Τα τυχόν τέλη

- σύνδεσης, τα πάγια τέλη, τα τυχόν τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης, καθώς και τα τυχόν αναπόσβεστα ποσά για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της αναφέρονται στην Αίτηση Σύμβασης σύνδεσης στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και σε παράρτημα αυτής. ΟΦ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Επίσης τον Συνδρομητή βαρύνουν τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Τα πάγια μηνιαία τέλη ή / και τυχόν άλλα τέλη άλλων υπηρεσιών της παρεχόμενης Υπηρεσίας προκαταβάλλονται.
- 6.1.1. Ο λογαριασμός εκδίδεται και αποστέλλεται στον Συνδρομητή ανά διμήνο, ή ανά χρονικό διάστημα που καθορίζεται από τον ΟΤΕ ή μετά από αίτηση του Συνδρομητή ή σε μικρότερα διαστήματα, εφόσον υπάρχει δυνατότητα από τον ΟΤΕ, αποτελεί δε την προβλεπόμενη από το νομικό πλαίσιο ενημέρωση. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από τον ΟΤΕ, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματά τους που τηρούνται από τον ΟΤΕ μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς τον ΟΤΕ ως προς τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.
- 6.1.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε Τηλεφωνική Γραμμή του στον ΟΤΕ, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο εκκαθαριστικού λογαριασμού του.
- 6.1.3. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω του e-λογαριασμού ή της εγγραφής του στην Υπηρεσία My COSMOTE Σταθερή από την ιστοσελίδα [cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed). Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους προσωπικούς του κωδικούς (username, password) ή τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail). Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να αλλάξει τον τρόπο παροχής των πληροφοριών λογαριασμού.
- 6.2. Ο Συνδρομητής υποχρεούται:
- 6.2.1. Να εξοφλεί το λογαριασμό του εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτόν και σύμφωνα με τους τρόπους πληρωμής που δέχεται ο ΟΤΕ. Ο λογαριασμός μπορεί να εξοφληθεί με μετρητά, με πάγια χρέωση πιστωτικής κάρτας ή με πάγια τραπεζική εντολή, χωρίς καμία επιβάρυνση από τον ΟΤΕ. (Η εξόφληση λογαριασμών πραγματοποιείται ατελώς στα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ΟΤΕ. Εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί και σε τρίτους (π.χ. ΕΛΤΑ, ΑΤΜ τραπεζών, συμβεβλημένα Πρακτορεία ΟΠΑΠ κ.λπ.) με τυχόν επιπρόσθετη επιβάρυνση που καθορίζεται κατά περίπτωση από αυτούς. Πληροφορίες για τις μεθόδους εξόφλησης παρέχονται μέσω του τηλεφωνικού λογαριασμού και των τηλεφωνικών αριθμών Εξυπηρέτησης Πελατών 13888 ή 13818 καθώς και στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/fixed](http://cosmote.gr/fixed). Ο ΟΤΕ μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη αποστολή των λογαριασμών στους Συνδρομητές. Οι οφειλές, που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, επιβαρύνονται με τις νόμιμες προσαυξήσεις. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται για την προθεσμία πληρωμής μέσω του λογαριασμού του, στον οποίον αναγράφεται η λήξη του τρέχοντος, του επόμενου και του μεθεπόμενου λογαριασμού. Αν ο Συνδρομητής δεν εξοφλήσει το λογαριασμό του μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία έκδοσής του, θα επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.
- 6.2.2. Να καταβάλλει το εκάστοτε ισχύον εφάπαξ τέλος σύνδεσης ή επανασύνδεσης, όπως αυτό ορίζεται στον επίσημο τιμοκατάλογο ΟΤΕ. Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας λόγω οφειλής ή αίτησής του ή άλλης αιτίας, τα ανωτέρω τέλη δεν επιστρέφονται.
- 6.2.3. Να καταβάλει στον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη ΟΤΕ, σε περίπτωση ακύρωσης της Αίτησής του πριν από την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής της Υπηρεσίας, τα έξοδα που τυχόν έχει ήδη πραγματοποιήσει (ενδεικτικά: έξοδα μετάβασης, υλικά για την εγκατάσταση του τερματικού εξοπλισμού).
- 7. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ**
- 7.1. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων παρόχων ή προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της Υπηρεσίας.
- 7.2. Τα πνευματικά δικαιώματα των πληροφοριών ή των στοιχείων που θα εισαχθούν στο δίκτυο από τον ΟΤΕ, θα παραμένουν πάντοτε στην κυριότητα του ίδιου.
- 7.3. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά και εγγυάται ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων, τα δεδομένα, οι πληροφορίες, καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο ή υλικό εισάγεται, έχει εισαχθεί ή θα εισαχθεί μέσω της Υπηρεσίας από αυτόν και κάθε τυχόν Χρήστη, που έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω του Συνδρομητή, δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.
- 7.4. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ορθότητα, πληρότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία ή χρησιμότητα των πληροφοριών και εν γένει του περιεχομένου που λαμβάνει ο Συνδρομητής μέσω της Υπηρεσίας.
- 7.5. Ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου ο Συνδρομητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση αυτής για: α) να προξενήσει βλάβη σε τρίτους και δη ανηλικούς, β) να μεταδώσει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο, γ) να παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, δ) να ζημιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη του ΟΤΕ ή και τρίτων, ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου του ΟΤΕ.
- 7.6. Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται για την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επεμβάσεις/επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας που σχετίζονται με τις διαδικτυακές υπηρεσίες, που ο Συνδρομητής θα χρησιμοποιεί μέσω της Υπηρεσίας.
- 7.7. Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις μεταξύ Συνδρομητών/Χρηστών ή αυτών με τρίτους, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.
- 7.8. Για την παροχή της Υπηρεσίας με δυναμική διεύθυνση IP (Dynamic IP) και για την καλή λειτουργία του δικτύου του, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και επαναφέρει άμεσα και αυτόματα τη σύνδεση Διαδικτύου του Συνδρομητή σε χρονικά διαστήματα, τα οποία δεν μπορεί να απέχουν μεταξύ τους λιγότερο από είκοσι τέσσερις (24) ώρες.
- 7.9. Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας για πρόσβαση σε Υπηρεσίες Περιεχομένου που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση Υπηρεσιών Περιεχομένου που θεωρούνται ακατάλληλες για αυτούς, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, δεδομένου ότι η εποπτεία και προστασία των ανηλικών αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Συνδρομητή, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά για κάθε παραβίαση της παρούσας Σύμβασης από αυτούς τόσο έναντι του ΟΤΕ όσο κι έναντι παντός τρίτου, για κάθε τυχόν ζημία.
- 7.10. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή ή/και κάθε τυχόν Χρήστη, που έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω του Συνδρομητή, που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας.

## 8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 8.1. Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου εκτός αν ο Συνδρομητής με την Αίτησή του επέλεξε η Σύμβασή του να έχει ορισμένη διάρκεια λόγω επιδότησης συσκευής, παγίου τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης ή προσφοράς -ανάλογα με την εμπορική του πολιτική- έχει λάβει ο Συνδρομητής από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει η Σύμβασή του να έχει ορισμένη διάρκεια, τότε η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε δύο μήνες.
- 8.2. Σε περίπτωση που, κατόπιν της Αίτησης ενεργοποίησης της Υπηρεσίας του Συνδρομητή η παρούσα Σύμβαση καθίσταται ορισμένου χρόνου, μετά τη λήξη της διάρκειάς της μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός αν ο Συνδρομητής επιλέξει είτε να την ανανεώσει για ορισμένο χρόνο είτε να την καταγγείλει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας.

## 9. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

- 9.1. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας του Συνδρομητή και να αρνείται τη σύναψη της Σύμβασης ή να διακόπτει την παροχή των Υπηρεσιών στο Συνδρομητή ή να ζητά την παροχή εύλογων εγγυήσεων, βάσει στοιχείων συναλλακτικής συμπεριφοράς ή λόγω οφειλής προς τον ΟΤΕ από άλλη αιτία.
- 9.2. Κατά τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ, ύστερα από σχετική απαίτησή του, ως προϋπόθεση για την έναρξη ή τη συνέχιση της παροχής σε αυτόν των Υπηρεσιών, εύλογες εγγυήσεις.
- 9.3. Τυχόν εγγυήσεις του Συνδρομητή επιστρέφονται άτοκα μετά τη λύση της Σύμβασης ή συμφιζούνται με την εκκαθάριση των οφειλών του Συνδρομητή που απορρέουν από τη Σύμβαση, με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί σε βάρος του καμία οικονομική απαίτηση του ΟΤΕ από οποιαδήποτε αιτία.
- 9.4. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών λόγω οφειλής, ο ΟΤΕ δικαιούται, πέραν της απαίτησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, να ζητήσει εγγύηση ίση με το ύψος του μεγαλύτερου μέχρι τότε λογαριασμού για να ενεργοποιηθεί και πάλι την υπηρεσία.
- 9.5. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα με τη συμβατική σχέση να συμφιζίζει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε υπηρεσία του στον ΟΤΕ, με το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο εκκαθαριστικού λογαριασμού του.
- 9.6. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, με το ποσό της εγγύησης, κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Συνδρομητή.

## 10. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 10.1. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν τηρεί οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει προσωρινά ή οριστικά ή να περιορίσει την παροχή της Υπηρεσίας του, μετά τη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης που θα του έχει τάξει με σχετική ειδοποίησή του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Μετά από ειδοποίηση του Συνδρομητή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των οφειλών μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών του, αν ο Συνδρομητής δεν καταβάλει τις οφειλές του, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που οι οφειλές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες.
- 10.2. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής λόγω οφειλής, ο ΟΤΕ χρεώνει κανονικά τις Υπηρεσίες του Συνδρομητή συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών οικονομικών προγραμμάτων.
- 10.3. Ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει οριστικά την Υπηρεσία και να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την ως άνω προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας και ύστερα από σχετική ειδοποίηση του Συνδρομητή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση της οφειλής. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής λόγω οφειλής ή καταγγελίας της Σύμβασης λόγω οφειλής, δεν υπογράφεται νέα Σύμβαση με τον Συνδρομητή ή/και με πρόσωπα, που συνοικούν με αυτόν, εφόσον δεν εξοφληθούν οι σχετικές οφειλές του προς τον ΟΤΕ.
- 10.4. Από την ανωτέρω παράγραφο εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης, ή επανειλημμένες εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, στις οποίες ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών του και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όπως και στις περιπτώσεις ανάγκης διασφάλισης ουσιαστών απαιτήσεων (π.χ. ασφάλεια / ακεραιότητα δικτύου / διαλειτουργικότητα υπηρεσιών / προστασία χρηστών) και τυχερού ή ανωτέρας βίας.

## 11. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 11.1. Ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, β) θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης του Συνδρομητή σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος, γ) σε περίπτωση κατάργησης ραδιοφάσματος ή άλλης αιτίας που οδηγεί σε τεχνική αδυναμία παροχής των Υπηρεσιών.
- 11.2. Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα Σύμβαση, μετά από έγγραφη αίτησή του σε κατάσταση του δικτύου πωλήσεων ή με αποστολή επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου επισυνάπτοντας αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου. Στις περιπτώσεις αυτές, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας που δεν μπορεί να γίνει αργότερα από δύο (2) εργάσιμες ημέρες- εκτός εάν άλλως ζητήσει ο Συνδρομητής, οπότε η διακοπή θα γίνει στο συντομότερο χρονικό διάστημα που είναι εφικτό από τον ΟΤΕ- από την παραλαβή της έγγραφης καταγγελίας. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον ΟΤΕ με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται στην καταβολή των τελών αποδέσμευσης και τυχόν άλλων χρεώσεων, όπως αυτά περιγράφονται στον Τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας στο [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist).
- 11.3. Σε περίπτωση σύμβασης αορίστου χρόνου, εάν ο Συνδρομητής καταγγείλει τη Σύμβαση εντός δύο μηνών από την ενεργοποίηση της Τηλεφωνικής Γραμμής τότε υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των τελών και λοιπών χρεώσεων για το χρόνο που υπολείπεται μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας της Σύμβασης.
- 11.4. Εντός δύο (2) μηνών εάν εκδίδεται μηνιαίος λογαριασμός, ή τριών (3) μηνών, εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός, από την θέση σε ισχύ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία: α) της τροποποίησης των τιμολογίων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων 1) μείωσης τιμολογίων, 2) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου ή επιβάλλεται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο, 3) αύξησης λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής σε ενεργοποίηση της ρήτρας της παραγράφου 5.1.11 και υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων τιμολογίων ή β) της μονομερούς τροποποίησης των παρόντων Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών από τον

ΟΤΕ εξαιρουμένων των περιπτώσεων που οι αλλαγές είναι αποκλειστικά προς όφελος του Συνδρομητή, είναι αυστηρώς διοικητικού χαρακτήρα και δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στον Συνδρομητή ή επιβάλλονται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο, χωρίς καμία περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση, και υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων συμβατικών όρων, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως κατά τα άνω προς τον ΟΤΕ. Στην έννοια της μονομερούς τροποποίησης δεν περιλαμβάνεται η προσθήκη στο υφιστάμενο πακέτο υπηρεσιών επιπρόσθετου πακέτου υπηρεσιών: α) άνευ τιμήματος ή β) έναντι τιμήματος κατόπιν της ρητής σύμφωνης γνώμης του Συνδρομητή (διαδικασία opt-in). Σε περίπτωση που η σύμβαση του Συνδρομητή είναι ορισμένου χρόνου εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Συνδρομητή για την καταβολή τέλους πρόωρης διακοπής, τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή θερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης/έκπτωσης/προσφοράς, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς αύξησης των τιμολογίων κατά τα άνω ή των σχετικών όρων της σύμβασης του Συνδρομητή.

- 11.5. Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από την πάροδο της αντίστοιχης ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης του Προγράμματος που έχει επιλέξει υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας στο [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](https://www.cosmote.gr/Fixed_Pricelist). Το ποσό αυτό συμψηφίζεται με τυχόν προκαταβληθέντα τέλη. Επιτρέπεται η αύξηση του παγίου εντός του ορισμένου χρόνου της Σύμβασης, μόνο στην περίπτωση τεχνολογικών αλλαγών στις οποίες εξαναγκάζεται η εταιρεία για την συνέχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, χωρίς να διαθέτει εναλλακτική, έχουν ως συνέπεια σημαντικά αυξημένο κόστος χονδρικής, οδηγούν σε αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς ο Συνδρομητής να χάνει το δικαίωμα καταγγελίας. Επίσης επιτρέπεται η αύξηση του παγίου στην περίπτωση εφαρμογής της ρήτηρας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής της παραγράφου 5.1.11.

## 12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή ή οποιουδήποτε χρήστη της Υπηρεσίας λόγω μη τήρησης όρων ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης εκπλήρωσης όρων της παρούσας, σε περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ευρωπαϊκών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία του ΟΤΕ.

## 13. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 13.1. Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εκχωρούνται σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία, μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ και υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής έχει εξοφλήσει πλήρως τις μέχρι τότε οφειλές του προς τον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή, η παρούσα Σύμβαση λύεται και υπογράφεται νέα με τον εκδοχέα. Ο Συνδρομητής και ο εκδοχέας ευθύνονται ειςόλοκληρον για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις του ΟΤΕ, για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί πριν από την ημερομηνία εκχώρησης και δεν έχουν για οποιονδήποτε λόγο τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή.
- 13.2. Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή και μεμονωμένες απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν σε τρίτους.

## 14. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων για την παροχή των Υπηρεσιών, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Συνδρομητή μέσω του σχετικού κειμένου, το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>.

## 15. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

- 15.1. Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τη σχετική Αίτηση αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Συνδρομητή για την Υπηρεσία και όλοι οι όροι της θεωρούνται ουσιώδεις.
- 15.2. Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

## 16. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 16.1. Κάθε διαφορά μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Συνδρομητή ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
- 16.2. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ, όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει εξωδικαστικά τις ανεπίλυτες διαφορές μεταξύ των Συνδρομητών και του ΟΤΕ, οι οποίες αφορούν στους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προέρχεται από άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή συντονίζει τις προσπάθειές του με τον αντίστοιχο αρμόδιο φορέα του κράτους- μέλους αυτού, προκειμένου να επιτύχουν την επίλυση της διαφοράς. Κάθε διαφορά μεταξύ του Συνδρομητή και του ΟΤΕ σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Συνδρομητή ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
- 16.3. Ο Συνδρομητής δύναται να υποβάλει γραπτό παράπονο/καταγγελία στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών του ΟΤΕ στις περιπτώσεις που θεωρεί ότι ο ΟΤΕ δεν τηρεί της συμβατικές του υποχρεώσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών του ΟΤΕ με κλήση στα τηλέφωνα 13888 (για οικιακούς πελάτες) και 13818 (για εταιρικούς πελάτες) με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ και με χρόνο αναμονής χωρίς χρέωση, με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι ή μέσω Φόρμας Επικοινωνίας στο [www.cosmote.gr](https://www.cosmote.gr).

## 17. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 17.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επηρεάζει ακυρότητα άλλου όρου ή μέρους της Σύμβασης. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.
- 17.2. Κάθε ειδοποίηση ή λογαριασμός του ΟΤΕ θα αποστέλλεται στη διεύθυνση λειτουργίας της υπηρεσίας ή στη διεύθυνση (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική) που έχει δηλώσει εγγράφως ο Συνδρομητής.