

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ With Secure Elements

Οι παρόντες Γενικοί Όροι σε συνδυασμό με τη σχετική Αίτηση και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΟΤΕ Α.Ε. (εφ εξής Εταιρεία), του οποίου έχει λάβει γνώση ο Πελάτης και που δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr (εφ εξής "Ιστοσελίδα"), καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία "With Secure Elements" (εφ εξής "Υπηρεσία") σε συνεργασία με την εταιρεία "With Secure Corporation" (εφ εξής "Κατασκευαστής").

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1.1 Η Υπηρεσία διατίθεται έναντι μηνιαίου παγίου (Συνδρομή) τόσο σε πελάτες ευριζωνικής πρόσβασης της Εταιρείας όσο και τρίτων παρόχων.

Η Υπηρεσία συνδυάζει νοημοσύνη παγκόσμιων απειλών, behavioral & threat analysis για την αντιμετώπιση των πιο εξελιγμένων απειλών (όπως ransomware, κακόβουλο λογισμικό κτλ) παρέχοντας υψηλή προστασία των ηλεκτρονικών συσκευών (H/Y, smartphone, tablet) του Πελάτη.

1.2 Η υλοποίηση των ανωτέρω πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλου Λογισμικού, το οποίο ο Πελάτης απαιτείται να εγκαταστήσει σε κάθε μια από τις συσκευές του. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με καταβίβαση (download) του Λογισμικού βάσει οδηγιών που παρέχονται στην Ιστοσελίδα.

1.3 Η ενεργοποίηση του Λογισμικού πραγματοποιείται με την εισαγωγή του κατάλληλου ονόματος χρήστη (εφ εξής "username") και του κωδικού μιας χρήσης (OTP) που ο Πελάτης λαμβάνει από την Εταιρεία μέσω e-mail, μετά την ολοκλήρωση επεξεργασίας της αίτησης της Υπηρεσίας.

1.4 Το username παραμένει σε ισχύ για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Συμβάσης. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, απενεργοποιείται άμεσα. Σε περίπτωση τροποποίησης ή επανεργοποίησης της Υπηρεσίας μετά από διακοπή, εκχωρείται στον Πελάτη νέο username ακολουθώντας τη διαδικασία της προηγούμενης παρ. 1.3.

1.5 Τα πνευματικά δικαιώματα του Λογισμικού ανήκουν στον Κατασκευαστή και οι όροι χρήσης του περιγράφονται στους «Όρους Χρήσης Άδειας του Κατασκευαστή» όπως αυτοί αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Κατασκευαστή [Terms | WithSecure™](#), των οποίων η ανάγνωση και αποδοχή κατά το στάδιο της εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη για τη λήψη της. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του Λογισμικού και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του Λογισμικού και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των Υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. Επίσης δεν εγγυάται την καλή λειτουργία των συσκευών του Πελάτη μετά την ενεργοποίηση του Λογισμικού.

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το Λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας, η οποία παρέχεται σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας του Κατασκευαστή», μετά την ενεργοποίησή της από τον Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Πελάτη από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.

2.2 Η Εταιρεία ενημερώνει, μέσω του λογαριασμού και της Ιστοσελίδας της ή/και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο, τον Πελάτη για οποιαδήποτε εξελίξεις αφορούν στην Υπηρεσία, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης, και ειδικότερα για τροποποίηση των παρόντων όρων σύνδεσης στο δίκτυο της, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κλπ.

2.3 Η Εταιρεία υποχρεούται να ενεργοποιεί άμεσα και πάντως μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την αποδοχή των παρόντων όρων τα στοιχεία που επιτρέπουν στον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας (username και OTP). Σε περίπτωση ανανέωσης/ τροποποίησης/ διακοπής και επανεργοποίησης της Υπηρεσίας, ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στην ενεργοποίησή του Λογισμικού, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις δύο (2) ημέρες.

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

3.1 Οι Υπηρεσίες της παρούσας παρέχονται από την Εταιρεία στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Πελάτης απαγορεύεται ρητά να παραχωρεί τη χρήση, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση την Υπηρεσία.

3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας του Κατασκευαστή» όπως αυτοί αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Κατασκευαστή [Terms | WithSecure™](#) και απαγορεύεται να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια, η οποία αντιβαίνει σε αυτούς.

3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να διαφυλάσσει το username του Λογισμικού που του έχει διαθέσει ο ΟΤΕ για την Υπηρεσία. Ο κωδικός παραχωρείται από τον ΟΤΕ στον Πελάτη για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση της Υπηρεσίας. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη, ώστε το username να χρησιμοποιείται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Σε περίπτωση απώλειας, διάρρηξης ή κλοπής του username ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως την Εταιρεία για απενεργοποίηση του σχετικού κωδικού. Κατά

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την έγγραφη ειδοποίηση η Εταιρεία, ο Πελάτης θα φέρει αποκλειστικά κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση του κωδικού. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία.

4. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει άμεσα, προσωρινά ή οριστικά, την παροχή της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή της ήδη καταβληθείσας Συνδρομής, η οποία, σε περίπτωση διακοπής, καταπίπτει υπέρ της Εταιρείας ως ποινική ρήτρα για τη μη τήρηση εκ μέρους του Πελάτη των όρων της παρούσας.

5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η χρέωση των μηνιαίων παγίων της Υπηρεσίας στον Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και ενσωματώνεται στον λογαριασμό του Πελάτη.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 6.1** Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου με ισχύ από την ημέρα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από την Εταιρεία. Ο Πελάτης μπορεί να την καταγγείλει οποτεδήποτε με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην Εταιρεία.
- 6.2** Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση 30 ημερών προς τον Πελάτη.
- 6.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από την Εταιρεία λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση του Πελάτη εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις.
- 6.4** Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβεί ή καθυστερεί να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της παρούσας που όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως, αζημίως για αυτό την παρούσα, οποτεδήποτε, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας ο υπαίτιος της παράβασης θα πρέπει να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την θεραπεία της, διατηρώντας όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και από τον νόμο.
- 6.5** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης καθίστανται αμέσως απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη λόγω μη τήρησης όρων ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης εκπλήρωσης όρων της παρούσας, σε περίπτωση επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Ενδεικτικά τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν Ανωτέρα Βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι σεισμοί, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Ενωσιακών ή άλλων Αρχών, καθώς και συναφή έκτακτα γεγονότα που επηρεάζουν δυσμενώς την επιχειρησιακή λειτουργία της.

8. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εκχωρούνται σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία, μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει πλήρως τις μέχρι τότε οφειλές του προς την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, η παρούσα Σύμβαση λύεται και υπογράφεται νέα με τον εκδοχέα. Ο Πελάτης και ο εκδοχέας ευθύνονται εις ολόκληρον για τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας, για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί πριν από την ημερομηνία εκχώρησης και δεν έχουν για οποιονδήποτε λόγο τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή.

Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή και μεμονωμένες απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν σε τρίτους.

9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9.1 Η παρούσα σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής αποτελούν ενιαίο σύνολο και οι όροι τους είναι αποδεκτοί χωρίς επιφύλαξη και από τα δύο μέρη. Η Εταιρεία δικαιούται να μην παρέχει την Υπηρεσία, σε περίπτωση μη αποδοχής των όρων της σύμβασης από τον Πελάτη.

9.2 Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του δικτύου και των υπηρεσιών της Εταιρείας.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000

- 9.3 Η Εταιρία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και να ενημερώνει προσηκόντως τον Πελάτη.
- 9.4 Η εκ μέρους της Εταιρίας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.
- 9.5 Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η Εταιρία θα αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον σκοπό της παρούσας.
- 9.6 Η παρούσα διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών. Προς πιστοποίηση των ανωτέρω συμφωνηθέντων η παρούσα σύμβαση καταρτίστηκε και υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα και καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβε από ένα.
-