ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι σχέσεις μεταξύ του ΟΤΕ και του Πελάτη από την παροχή της υπηρεσίας “OTEALERT” με το διακριτικό τίτλο «Άμεση Ειδοποίηση στο σπίτι-στην επιχείρηση-τον ανελκυστήρα» διέπονται από τις διατάξεις των νόμων και των κανονισμών που ισχύουν κάθε φορά για τις Τηλεπικοινωνίες και ειδικότερα τον Τηλεφωνικό Κανονισμό, τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους όρους της παρούσας Σύμβασης.
Η διάρκεια της σύμβασης είναι αορίστου χρόνου.

I. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ υποχρεούται:
1.Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, που διασφαλίζουν αδιάλειπτη και αξιόπιστη λειτουργία της Υπηρεσίας.
2.Να προωθεί άμεσα το αίτημα για βοήθεια του πελάτη στα πρόσωπα που έχει ορίσει ή στις αρμόδιες Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης και να παρέχει όλες τις πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην ταχύτερη και αρτιότερη παροχή βοηθείας. Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας ειδοποίησης και μέχρι το στάδιο της ειδοποίησης των ανωτέρω προσώπων ή υπηρεσιών.
3.Να μεριμνά για την άμεση άρση βλάβης ή αντικατάσταση της συσκευής, εντός των χρονικών ορίων που ισχύουν για την άρση των βλαβών του ΟΤΕ.
4.Να μεριμνά για την άρση βλάβης του δικτύου με επείγουσες διαδικασίες.

II. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης υποχρεούται:
1.Να κάνει σύννομη χρήση του δικτύου και σύμφωνη με τον προορισμό του.
2.Να προκαταβάλλει τα σταθερά μηνιαία τέλη.
3.Να ενημερώνει τον ΟΤΕ άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων, που περιέχονται στην αίτηση του και να παρέχει όλες τις πληροφορίες, που απαιτούνται για την απρόσκοπτη παροχή της υπηρεσίας.
4.Να εξασφαλίζει στον ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του τη δυνατότητα πρόσβασης στο χώρο του για έλεγχο ή επισκευή της συσκευής του.

III. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.Οι οικονομικές υποχρεώσεις του πελάτη που απορρέουν από τα σταθερά τέλη αυτής της υπηρεσίας θα καταχωρούνται στον τηλεφωνικό λογαριασμό του ανά δίμηνο. Τα τέλη της παρεχόμενης υπηρεσίας θα καθορίζονται από τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.
2.Όσες οφειλές δεν εξοφλούνται μέχρι την ημερομηνία που ορίζεται στον λογαριασμό, επιβαρύνονται με τους νόμιμους τόκους.
3.Τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών του ΟΤΕ, όπως κάθε φορά νομίμως διαμορφώνονται, αποτελούν όρο της σύμβασης. Οι μεταβολές των ως άνω τιμολογίων ισχύουν μετά την πάροδο είκοσι ημερών από την εξαγγελία τους.
4.Ο ΟΤΕ μπορεί να προσθέσει μελλοντικά και άλλες προσφερόμενες υπηρεσίες προς τους πελάτες του, οι οποίες θα χρεωθούν επιπλέον. Η αποδοχή όμως ή μη αυτών των υπηρεσιών θα είναι προαιρετική από τους ήδη εγγεγραμμένους πελάτες.
5.Για τα άτομα με μειωμένη δικαιοπρακτική ικανότητα ή διαπιστωμένη ψυχική νόσο θα ισχύουν τα οριζόμενα στον τηλεφωνικό κανονισμό. Επίσης, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή ή οριστική διακοπή της υπηρεσίας ή σε καταγγελία της σύμβασης μετά από προειδοποίηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στον τηλεφωνικό κανονισμό. Στον πελάτη, που δημιουργεί προβλήματα συνεργασίας (άσκοπες κλήσεις, απρεπή συμπεριφορά, αδυναμία συνεννόησης κ.τ.λ)
6.Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται, έναντι του πελάτη, για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας και γενικότερα γεγονότος εκτός πεδίου ελέγχου του.

IV. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ- ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

1.Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη όλους τους όρους, οι οποίοι αναφέρονται στη παρούσα και η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της αίτησης- σύμβασης.
2.Η παράβαση οποιουδήποτε από τους παραπάνω όρους, οι οποίοι θεωρούνται ουσιώδεις, αποτελεί βασικό και ουσιώδη λόγο διακοπής της παροχής της υπηρεσίας (κατάργηση).
3.Σε περίπτωση που για την επίλυση της διαφοράς ακολουθηθεί η δικαστική οδός, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της έδρας του ΟΤΕ (Αθήνα) και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.
*Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου, διάβασα δε και αποδέχομαι πλήρως τους «Όρους Σύμβασης».

Ημερομηνία, / /
Υπογραφή