

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Ο Εξοπλισμός παρέχεται για αόριστο χρονικό διάστημα είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της ΟΤΕ Α.Ε. (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental). Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της, ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού με χρησιδάνειο.

Η μηνιαία χρέωση προκαταβάλλεται και σε διμηνιαίο λογαριασμό προκαταβάλλεται χρέωση δύο (2) μηνών. Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν υπόκεινται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητήσει κατάργηση της μηνιαίας χρέωσης επιστρέφοντας τον εξοπλισμό και λαμβάνοντας εξοπλισμό άλλου τύπου με χρησιδάνειο. Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται με τους παρακάτω όρους:

Α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Απαγορεύεται η εκμίσθωση ή η με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρησή του ή η χρήση του σε τρίτους. Η σύνδεση, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη, είτε από την Εταιρεία με το αντίστοιχο Τέλος Εγκατάστασης (<https://help.cosmote.gr/el/topic/201600000003032>). Απαγορεύεται η εκμίσθωση, παραχώρηση, χρήση του Εξοπλισμού σε τρίτους. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της ΟΤΕ ΑΕ ή εξουσιοδοτημένους από αυτή. Σε αντίθετη περίπτωση δεν ισχύει η εγγύηση καλής λειτουργίας της παρ. Β). Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την πρόσβαση στους τεχνικούς της ΟΤΕ ΑΕ.

Β) παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Εάν η παροχή του εξοπλισμού είναι με μηνιαία χρέωση παρέχεται επιπλέον και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη.

Γ) Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου επί του Εξοπλισμού.

Δ) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Εξοπλισμός υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPA και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Η ως άνω δυνατότητα απομακρυσμένης επικοινωνίας με τον Εξοπλισμό χρησιμοποιείται και για τη συλλογή τεχνικών δεδομένων από αυτόν για σκοπούς λειτουργίας, διάγνωσης, αποκατάστασης βλάβης και προληπτικής βλαβοδιαχείρισης, όπως ειδικότερα ορίζεται κατωτέρω.

Ε) Σε περίπτωση α) αντικατάστασης του Εξοπλισμού, β) λύσης ή λήξης της Σύμβασης, γ) μη ενεργοποίησης του Προγράμματος του Πελάτη, δ) φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε καταστήματα COSMOTE/ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από επικοινωνία με το 13888 - στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση και της περίπτωσης δ) ανωτέρω, διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan). Με το ανωτέρω ποσό επιβαρύνεται ο Πελάτης και σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού με υπαιτιότητά του.

ΣΤ) Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί Εξοπλισμός που διατίθεται από τον ΟΤΕ τύπου RDK (όπως αναφέρεται στο: http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental) ισχύουν επιπλέον τα εξής:

I. Η λειτουργία του Εξοπλισμού RDK είναι εφικτή για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

II. Η διαχείριση του Εξοπλισμού RDK από τον πελάτη μπορεί να γίνει μόνο μέσα από την εφαρμογή COSMOTE App. Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet). Εφόσον την κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής τότε θα υπάρχει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει ο Πελάτης.

II.3: Ενεργοποίηση online προστασίας όλων των συνδεδεμένων με τον Εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των συσκευών IoT) και έλεγχος της χρήσης του Internet από αυτές. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στους συνδρομητές **μετά από αίτηση για ενεργοποίηση της ειδικής υπηρεσίας και αποδοχή των όρων της.**

Z. Κατά τη **χρήση** του Εξοπλισμού ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η Ευρυζωνική σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

- την **παροχή της** Ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο, και, όπου εφαρμόζεται, της τηλεφωνικής υπηρεσίας
- τη **διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού** μέσω του COSMOTE App όπου αυτό υποστηρίζεται, και/ή μέσω της της Εξυπηρέτησης Πελατών
- τη **αναγνώριση και, όπου υποστηρίζεται, τη διαχείριση των συσκευών των συσκευών** που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό, ιδίως για σκοπούς **τεχνικής υποστήριξης, αποκατάστασης βλάβης και ορθής ταυτοποίησης της συσκευής** στην οποία αναφέρεται ο Πελάτης
- τη **διάγνωση και αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργίας της υπηρεσίας ή/και του εξοπλισμού**, συμπεριλαμβανομένης, όπου απαιτείται, της **απομακρυσμένης πρόσβασης ή παρέμβασης στον εξοπλισμό**
- τη **συλλογή και επεξεργασία** τεχνικών δεδομένων από τον εξοπλισμό για τη **λειτουργία της υπηρεσίας, καθώς και για τη διάγνωση, αποκατάσταση και προληπτική βλαβοδιαχείριση**, συμπεριλαμβανομένης της **τεχνικής ανάλυσης** ιστορικών στοιχείων, της **αξιολόγησης της σύνδεσης, του εξοπλισμού και της εσωτερικής συνδεσιμότητας στο χώρο του Πελάτη**, καθώς και της **διενέργειας προληπτικών τεχνικών ενεργειών**, όπως αναβάθμιση λογισμικού, επανεκκίνηση ή αλλαγή καναλιού Wi-Fi κ.α.

Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:

- **Στοιχεία Εξοπλισμού:** δ/νση MAC, IP δ/νση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, CPE Serial Number, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατηγορία προϊόντος, Service ID, Σημαία Ενεργοποίησης Always on Line, Internet Back-up και λοιπά τεχνικά στοιχεία που σχετίζονται με τη λειτουργία του εξοπλισμού
- **Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό:** στοιχεία αναγνώρισης και τεχνικά χαρακτηριστικά των συνδεδεμένων συσκευών όπως Όνομα συσκευής, MAC δ/νση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης, χρόνοι σύνδεσης, όγκος δεδομένων που μεταφέρθηκαν μέσω Wi-Fi/LAN κ.α.
- **Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi:** Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου Wi-Fi, Σημαία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS κ.α.
- **Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ:** Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο), κατάσταση και παράμετροι DHCP κ.α.
- **Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών :** Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα (όπου υποστηρίζεται από τον εξοπλισμό)
- **Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης:** Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία γραμμής και υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης
- **Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού και Δικτύου:** Λόγοι επανεκκίνησης, τεχνικές πληροφορίες για την κατάσταση του δικτύου, της σύνδεσης και του εξοπλισμού (Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, όγκος δεδομένων), αρχεία καταγραφής (log files) για εξοπλισμό τύπου

RDK μόνο, λάθη κατά το download/upload, μετρικά απόδοσης/ποιότητας πραγματικής ταχύτητας σύνδεσης, όπως udp/tcp χρόνος απόκρισης, απώλεια πακέτων και ταχύτητα συγχρονισμού download/upload, και λοιποί τεχνικοί δείκτες για τη διάγνωση, αποκατάσταση και προληπτική βλαβοδιαχείριση κ.α

Για σκοπούς διάγνωσης, αποκατάστασης βλαβών και προληπτικής βλαβοδιαχείρισης, τα δεδομένα συλλέγονται και επικαιροποιούνται περιοδικά όσο η σύνδεση είναι ενεργή. Τα σχετικά ιστορικά δεδομένα τηρούνται με κυλιόμενη περίοδο διατήρησης, σε ωριαία μορφή για επτά (7) ημέρες και, στη συνέχεια, σε ημερήσια μορφή για τριάντα (30) ημέρες. Μετά την παρέλευση των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, κάθε ιστορική καταγραφή διαγράφεται. Για εξοπλισμό τύπου RDK, τα Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού διατηρούνται για χρονικό διάστημα τριάντα δύο (32) ημερών και στη συνέχεια διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, ενώ ειδικά τα αρχεία καταγραφής (log files), τα οποία αφορούν μόνο εξοπλισμό τύπου RDK, διατηρούνται για επτά (7) ημέρες.

Τα ανωτέρω δεδομένα που αφορούν σε εξοπλισμούς RDK υποβάλλονται σε επεξεργασία **από την εταιρεία Deutsche Telekom IT GmbH (εφεξής DT-IT, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany)**, μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα εντός της ΕΕ εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, για λόγους παροχής 24ωρης υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα από την Ινδία πραγματοποιείται και από την συνεργάτη της DT IT με την επωνυμία Deutsche Telekom Digital Labs, η οποία έχει την έδρα της στην Ινδία (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited 15TH FLOOR, DLF BUILDING NO. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122002, Ινδία), η οποία είναι μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Η επεξεργασία από την Ινδία πραγματοποιείται με την εφαρμογή κατάλληλων προστατευτικών μέτρων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αφού προηγουμένως αξιολογήθηκε το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ινδία και εφαρμόστηκαν πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία αυτών.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου Ενημέρωσης αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

<https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>.