

MyCosmos – Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης

➤ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ παρέχει προς όλους τους συνδρομητές συμβολαίου και στους χρήστες καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOTE (εφεξής οι "**Χρήστες**") την δυνατότητα χρήσης διαφόρων υπηρεσιών, όπως αυτές καθορίζονται κατωτέρω, μέσω της ιστοσελίδας WAP με την ονομασία "MyCosmos". Η πρόσβαση στο "MyCosmos" και η χρήση των μέσω αυτού παρεχόμενων υπηρεσιών και συνδέσεων διέπονται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής οι "**Όροι**").
2. Κάθε Χρήστης πριν από την πρόσβαση στο "MyCosmos" και την χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας ή σύνδεσης υποχρεούται να διαβάσει τους παρόντες Όρους. Σε κάθε περίπτωση η από μέρους του Χρήστη πρόσβαση στο "MyCosmos" και χρήση των υπηρεσιών ή/ και συνδέσεων σημαίνει την πλήρη και απόλυτη αποδοχή των Όρων.
3. Η πρόσβαση στο "MyCosmos" και η χρήση των παρεχόμενων μέσω αυτού υπηρεσιών περιεχομένου της COSMOTE ή/και τρίτων (εφεξής "**Υπηρεσίες Περιεχομένου**") είναι δυνατή μέσω συμβατού εξοπλισμού του Χρήστη.
4. Η COSMOTE θεωρεί ότι ειδικά ο Χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας είναι κάτοχος ή έχει εξασφαλίσει τη ρητή συναίνεση ή εξουσιοδότηση του κατόχου της κάρτας SIM, που αντιστοιχεί στον αριθμό σύνδεσης με τον οποίο ο Χρήστης έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Περιεχομένου.
5. Κάποιες από τις Υπηρεσίες Περιεχομένου απευθύνονται αποκλειστικά και μόνο σε ενήλικες. Στις περιπτώσεις αυτές η COSMOTE θεωρεί ότι οι Χρήστες έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους. Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση των Υπηρεσιών Περιεχομένου, που σύμφωνα με το νόμο απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση Υπηρεσιών Περιεχομένου που θεωρούνται ακατάλληλες γι'αυτούς, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη.
6. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, τους παρόντες Όρους, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη. Η COSMOTE θεωρεί ότι οι Χρήστες πριν από κάθε επίσκεψη του "MyCosmos" έχουν λάβει γνώση των εκάστοτε ισχυόντων Όρων και τους έχουν αποδεχτεί ανεπιφύλακτα. Τυχόν ακυρότητα κάποιων Όρων δεν επιφέρει την ακυρότητα των υπολοίπων. Η μη ενάσκηση από την COSMOTE των εκ Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η COSMOTE δεν ευθύνεται έναντι του Χρήστη για τυχόν μη εκπλήρωση των Όρων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κλπ.

➤ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ – ΕΥΘΥΝΗ COSMOTE

7. Το MyCosmos χρησιμοποιείται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα από το Χρήστη τροποποιήσεων ή άλλων επεμβάσεων. Μέσω του "MyCosmos" ο Χρήστης δύναται να χρησιμοποιεί υπηρεσίες της COSMOTE ή/και τρίτων. Η COSMOTE προσπαθεί να εξασφαλίσει υψηλά ποσοστά ασφάλειας στη χρήση των Υπηρεσιών Περιεχομένου, καθώς και όσο το δυνατόν ακριβείς, πλήρεις, αξιόπιστες, επίκαιρες και έγκυρες πληροφορίες. Σε κάθε περίπτωση και δεδομένης της φύσης και του όγκου του δικτύου της COSMOTE, οι Χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η COSMOTE ενδεχομένως να μην δύναται να ασκήσει έλεγχο του περιεχομένου και της ασφάλειας των ιστοσελίδων και υπηρεσιών του και για το λόγο αυτό, η COSMOTE δεν δεσμεύεται και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση, ούτε αναλαμβάνει κανενός είδους ευθύνη αναφορικά με την ασφάλεια και το περιεχόμενο του MyCosmos. Ως εκ τούτου οι Χρήστες αποδέχονται ότι πρέπει να αξιολογούν το περιεχόμενο των Υπηρεσιών Περιεχομένου και ότι είναι υπεύθυνοι για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης οποιαδήποτε απόφασής τους να βασιστούν στην ορθότητα, την πληρότητα, εγκυρότητα ή/και τη χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου του MyCosmos.
8. Οι Υπηρεσίες Περιεχομένου, μεταξύ άλλων, παρέχουν πρόσβαση σε Υπηρεσίες Περιεχομένου τρίτων, καθώς και σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτων, οι οποίοι (τρίτοι: πάροχοι περιεχομένου και ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειομένης κάθε ευθύνης της COSMOTE, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι Χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους Υπηρεσιών Περιεχομένου ή ιστοσελίδων) για ο,τιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι Χρήστες αποδέχονται ότι η COSMOTE ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και Υπηρεσιών Περιεχομένου τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι.
9. Σε περίπτωση που η χρήση Υπηρεσίας Περιεχομένου ή ιστοσελίδας– είτε είναι της COSMOTE, είτε τρίτου –διέπεται από ειδικότερους όρους, οι τελευταίοι αποτελούν ένα σύνολο με τους παρόντες Όρους. Σε περίπτωση σύγκρουσης υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι χρήσης.

➤ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

10. Το περιεχόμενο του "MyCosmos" (ενδεικτικά: σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, φωτογραφίες, κείμενα και όλα εν γένει τα αρχεία) εκτός συγκεκριμένων δικαιωμάτων τρίτων (πνευματικά και άλλα) αποτελεί πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της COSMOTE και προστατεύεται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού, κοινοτικού και διεθνούς δικαίου. Οι Υπηρεσίες Περιεχομένου τρίτων που εμφανίζονται στις σελίδες του

MyCosmos, αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία των τρίτων, οι οποίοι φέρουν την σχετική ευθύνη για το περιεχόμενο και για τις υπηρεσίες. Το περιεχόμενο του "MyCosmos", δεν δύναται να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο εμπορίου, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναμετάδοσης, ή να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε Χρήστη.

11. Οι Χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του MyCosmos. Ως εκ τούτου, οι Χρήστες, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν χρήση του MyCosmos για:

- να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο.
- να μεταδώσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που: i) παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (πχ πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), ii) προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων iii) έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, iv) παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων.
- να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του MyCosmos, να ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMTOE, να εμποδίσουν οποιονδήποτε Χρήστη να έχει πρόσβαση στο MyCosmos ή να παρακάπτουν τον έλεγχο της ταυτότητάς τους από την COSMOTE.
- να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιοδήποτε τρόπο, οποιοδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου,
- να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους Χρήστες να χρησιμοποιούν το MyCosmos
- να μην αποκαλύπτουν πληροφορίες δικές τους ή τρίτων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα των Χρηστών ή τρίτων είτε σε συνομιλίες σε πραγματικό χρόνο (ενδεικτικά: chats, message boards) είτε κατά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας του MyCosmos που παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας περισσότερων των δύο Χρηστών.

Σε κάθε περίπτωση χρήσης, παράνομης ή αντίθετης στους παρόντες Όρους, οι Χρήστες υποχρεούνται να αποζημιώσουν την COSMOTE για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

➤ **ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

12. Η COSMOTE προκειμένου να απονεμίσει στο Χρήστη Κωδικό Πρόσβασης για την πρόσβασή σε ορισμένες Υπηρεσίες Περιεχομένου ή για την σύνδεσή του με ορισμένες ιστοσελίδες, δύναται να ζητήσει στοιχεία των

Χρηστών, τα οποία πρέπει να είναι πάντοτε αληθή, ακριβή, έγκυρα και πλήρη. Τα στοιχεία καθώς και ο κωδικός πρόσβασης, εκτός των ρητώς αναφερομένων στο παρόν περιπτώσεων, δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους από την COSMOTE. Οι Χρήστες είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τον Κωδικό Πρόσβασης και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την COSMOTE για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτού και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία ήθελε προκύψει από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του Κωδικού Πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής του ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον Χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία. Η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να αρνηθεί την απονομή Κωδικού Πρόσβασης ή να ακυρώσει απονεμηθέντα κωδικό, ιδίως σε περιπτώσεις που ο Χρήστης χρησιμοποιήσει ψευδή στοιχεία ή μη απονεμηθέντα σε αυτόν Κωδικό Πρόσβασης ή παραβιάσει τους Όρους Χρήσης.

➤ **ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ**

13. Η COSMOTE θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να παρέχει τις Υπηρεσίες Περιεχομένου ακώλυτα και χωρίς παρεμβολές. Ωστόσο και με δεδομένο ότι η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Περιεχομένου δύναται να επηρεάζεται από τεχνικούς λόγους ή από άλλους λόγους εκτός ελέγχου της COSMOTE, η COSMOTE δύναται να διακόψει προσωρινά την Υπηρεσία Περιεχομένου.
14. Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα προσωρινής ή οριστικής διακοπής της λειτουργία μέρους ή ολόκληρου του MyCosmos για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης του δικτύου ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, συμπεριλαμβανομένης και της τυχόν επιλογής της. Ως εκ τούτου η COSMOTE δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο Χρήστης από την χρήση Υπηρεσίας Περιεχομένου ή την αδυναμία πρόσβασης του σε αυτή, την παύση του συνόλου ή τμημάτων Υπηρεσίας Περιεχομένου, την καθυστέρηση, τη μη παράδοση, τη διακοπή ή την κακή ποιότητα λήψης Υπηρεσιών Περιεχομένου ή απώλειας του περιεχομένου τους και γενικά την ύπαρξη κάθε είδους λαθών.
16. Η COSMOTE καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη διασφάλιση των επικοινωνιών και των Υπηρεσιών Περιεχομένου. Παρ' όλα αυτά οι χρήστες γνωρίζουν και αποδέχονται ότι υπάρχει πάντοτε ο κίνδυνος παράνομης υποκλοπής ή μετάδοσης των προαναφερομένων σε τρίτους, πλην του αιτηθέντος από τον Χρήστη, παραλήπτη τους, για λόγους που εκφεύγουν από τη δυνατότητα ελέγχου της COSMOTE.

➤ **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

16. Η COSMOTE θα τηρεί Αρχείο και θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Χρηστών, τα οποία θα περιέρχονται σε γνώση της, μέσω του MyCosmos και των παρεχομένων μέσω αυτού υπηρεσιών. Αποδέκτες των στοιχείων του Αρχείου για την προώθηση, υποστήριξη και εκτέλεση της μεταξύ COSMOTE

και Χρήστη συναλλακτικής σχέσης δύνανται να είναι τρίτοι, οι οποίοι συνεργάζονται με την COSMOTE για την παροχή των σχετικών με το Αρχείο υπηρεσιών. Ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα των άρθρων 11 & 13 του ν.2472/1997. Η COSMOTE δεν αποκαλύπτει ούτε δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών.

➤ **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ**

17. Κάθε διαφορά μεταξύ του Χρήστη και της COSMOTE σε σχέση με ή με αφορμή τους παρόντες όρους, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Αθήνας τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

➤ **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ COSMOTE**

18. Για κάθε διευκρίνιση σχετική με το MyCosmos οι Χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE ατελώς από το κινητό τους τηλέφωνο στους αριθμούς: 1212. & 1313. Επίσης οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την COSMOTE στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cosmote.gr καθώς και στην ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, Λεωφ.Κηφισίας 44, Μαρούσι 151 25 Αθήνα.

